

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

KDV Kidz-plaza

te Hoogezand



Inhoudsopgave

1.	Inleiding	4
2.	Organisatiegegevens	5
3.	Visie	6
4.	Doel en kaders van dit beleid	7
4.1	Doel	7
4.2	Kaders en relevante wetgeving	8
5.	Uitgangspunten Veiligheids- en Gezondheidsbeleid	8
5.1	Leren omgaan met acceptabele risico's	8
5.2	Kinderen leren omgaan met kleine risico's	9
6.	Risicovol spelen	9
6.1	Wat is risicovol spelen?	9
6.2	De invloed van risicovol spelen	10
6.3	De rol van pedagogisch medewerker bij risicovol spelen	11
7.	Grote risico's	11
8.	Fysieke veiligheid	14
8.1	Huisvesting	14
8.2	Deurbeleid	14
8.3	Brandveiligheid en ontruiming	15
8.4	Achterwacht	15
8.5	Drie-uursregeling	16
8.6	Vervoer	16
8.7	Vallen van hoogte	17
8.8	Verstikking en vergiftiging	18
8.9	Verbranding	19
8.10	Verdrinking	20
8.11	Veilig slapen	20
8.12	Speelgoed	20
8.13	Ongevallenregistratie	21
9.	Sociale veiligheid	21
9.1	Grensoverschrijdend gedrag	22
9.2	Huiselijk geweld en kindermishandeling	23
9.3	Vierogen principe	23
9.4	Ophalen van kinderen bij KDV Kidz-plaza	24

10. Gezondheid	24
10.1 Ziektekiemen	25
10.2 Medicijngebruik en het verrichten van medische handelingen	25
10.3 Hygiëne maatregelen	25
10.4 Gezonde voeding en voedselveiligheid	26
10.5 Gezond leefklimaat binnen	26
10.6 Gezond leefklimaat buiten	26
10.7 EHBO & BHV	27
11. Beleidscyclus	27
11.1 Verantwoordelijkheid van pedagogisch medewerkers	27
11.2 Stagiaires en vrijwilligers	28
11.3 Communicatie	28
11.4 Betrokkenheid	28
11.5 Melding van klachten	29
11.6 Privacy	29
11.7 GGD controle	29

1. Inleiding

Wanneer kinderen op de opvang verblijven brengt dit veiligheids- en gezondheidsrisico's met zich mee. Met hulp van dit beleid wordt inzichtelijk gemaakt hoe wij werken aan veiligheid en gezondheid. Dit beleid komt voort uit de pedagogische visie van KDV Kidz-plaza en de bronnen, te noemen het RIVM en veiligheid.nl. Ook zijn er aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met pedagogisch medewerkers om tot dit beleid te komen.

Ons doel is om de kinderen en onze medewerkers een zo veilig mogelijke speel-, leer-, werk- en leefomgeving te bieden. Een omgeving waarbij kinderen beschermd worden tegen grote risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen getroffen om de risico's te voorkomen of in te perken.

Alle medewerkers van KDV Kidz-plaza nemen kennis van dit beleid en handelen er naar. Pedagogisch medewerkers dienen ook de stagiaires en vrijwilligers op de hoogte te stellen en elkaar mee te nemen in onze werkwijze.

De houder is eindverantwoordelijke voor het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid en daarmee ook verantwoordelijk voor een duidelijk en eenduidig beleid.

Het beleid dient altijd ter discussie te staan en de mogelijkheid te bieden voor aanpassing en bijsturing. Door middel van overleggen en vele vergaderingen, zorgen wij ervoor dat zoveel mogelijk mensen binnen KDV Kidz-plaza zich verantwoordelijk voelen voor dit beleid. Hierdoor is KDV Kidz-plaza continue aan het implementeren, evalueren en actualiseren. Het beleid blijft een continu proces waarbij KDV Kidz-plaza openstaat voor groei en verbetering.

In het Besluit Kwaliteit Kinderopvang staat: Artikel 4. De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in het kindercentrum conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

De directie

Datum: 7 oktober 2024

2. Organisatiegegevens

Naam kinderopvang: KDV Kidz-plaza

Adres: Kerkstraat 233
9603 AG Hoogezand

Telefoonnummer: 06-28800457

Directie: Aysel Alijev

Locatiemanager: Sigourney Boldewijn

De openingstijden zijn:

Maandag t/m vrijdag: 07.00 - 18.30 uur

Website: www.Kidz-plaza.nl

3. Visie KDV Kidz-plaza

KDV Kidz-plaza biedt opvang aan kinderen van 0 tot 4 jaar.

Wij streven naar een plek waar elk kind zich thuis voelt. Optimale zorg, aandacht, liefde en veiligheid staan hierbij centraal. Door het creëren van deze voorwaarden kan het kind zichzelf zijn en de wereld om zich heen ontdekken. Zo kan elk kind zich optimaal ontwikkelen, elke dag weer.

Onze uitgangspunten hierbij zijn:

- ontwikkeling van kinderen
- aandacht
- omgeving
- respect
- bewegen
- kwaliteit
- eten
- natuur

De ontwikkeling van kinderen

Kidz-plaza vindt het belangrijk dat een kind zich bij ons geborgen voelt en de ruimte krijgt zichzelf te ontplooien. Vanuit een warme, stimulerende omgeving ondersteunen wij het kind hierin. In onze visie staat het kind centraal. Elk kind is uniek, en leert in zijn/haar eigen tempo. Wij spelen in op de belevingswereld van het kind.

Aandacht

Door actief aandacht en tijd aan de kinderen te geven en ze met interesse te volgen in wat hen bezig houdt, laten we merken dat wij er voor ze zijn. De kinderen worden gestimuleerd naar elkaar te luisteren en rekening te houden met ieders behoeften en mogelijkheden.

Omgeving

Door middel van een vast dagritme en rituelen bieden wij de kinderen structuur.

Respect

KDV Kidz-plaza biedt hoogwaardige kinderopvang met respect als kernwaarde. We behandelen kinderen met zorg en luisteren naar hun behoeften. Ouders worden betrokken en hun keuzes gerespecteerd. Ons personeel werkt onder goede omstandigheden en krijgt de ondersteuning die ze verdienen. We omarmen diversiteit en zorgen voor een inclusieve en veilige omgeving voor iedereen.

Bewegen

Beweging is belangrijk voor de gezonde ontwikkeling van kinderen. Door regelmatig fysieke activiteiten aan te bieden, zoals buiten spelen, dansen, en georganiseerde spelletjes, bevorderen we hun motorische vaardigheden, gezondheid en sociaal-emotioneel welzijn. Het organiseren van speelse en gevarieerde beweegmomenten zorgt ervoor dat kinderen plezier hebben en tegelijkertijd actief blijven. Hierdoor leggen we de basis voor een gezonde, actieve levensstijl.

Kwaliteit

Bij onze kinderopvang staat kwaliteit voorop. Om deze hoog te houden, nemen we de volgende maatregelen:

Gekwalificeerd personeel:

- We selecteren goed opgeleide medewerkers en bieden continue bijscholing aan.

Veiligheid en Hygiëne:

- We handhaven strikte veiligheids- en hygiëneprotocollen.

Individuele aandacht:

- Door een lage kind-leidster ratio krijgt elk kind de aandacht die het nodig heeft.

Ouderbetrokkenheid:

- We houden regelmatig contact met ouders en waarderen hun feedback.

Stimulerende activiteiten:

- Ons programma is gericht op de fysieke, cognitieve en emotionele ontwikkeling van de kinderen.

Regelmatige evaluaties:

- Interne en externe controles helpen ons om de kwaliteit continu te verbeteren.

Zo zorgen wij voor een veilige, stimulerende en liefdevolle omgeving waarin kinderen optimaal kunnen groeien en ontwikkelen.

Eten

In onze kinderopvang staat gezonde voeding centraal. We bieden gevarieerde maaltijden en snacks aan, rijk aan verse groenten, fruit en volle granen. We beperken toegevoegde suikers en vermijden sterk bewerkte voedingsmiddelen. Door samen te werken met ouders en educatieve activiteiten te organiseren, stimuleren we gezonde eetgewoonten en dragen we bij aan de algehele gezondheid van onze kinderen.

Natuur

Bij ons staat de natuur centraal. Elke dag gaan we met de kinderen naar buiten en bieden we afwisselende buitenactiviteiten aan. Of het nu gaat om ontdekken in de tuin, spelen in het park, of avonturen beleven in de natuur, wij geloven in de kracht van buiten zijn voor de gezonde ontwikkeling van kinderen.

4. Doel en kaders van dit beleid

4.1 Doel

Het doel van dit beleid is om kinderen en medewerkers van KDV Kidz-plaza een zo veilig mogelijke speel-, leer-, werk- en leefomgeving te bieden. Waarbij kinderen leren omgaan met kleine risico's en beschermd worden tegen grote risico's met ernstige gevolgen.

De belangrijkste aandachtspunten van het beleid zijn:

1. Bewustzijn van mogelijke risico's.
2. Voeren van een goed beleid op grote risico's
3. Het gesprek hierover aangaan met elkaar en met externe betrokkenen

4.2 Kaders en relevante wetgeving

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij als kinderopvang organisatie een beleid te creëren ten aanzien van veiligheid en gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voelen om uit te dragen. Daarnaast zijn er voor kinderopvang organisaties wetten waar aan gehouden moet worden om een veilige en gezonde opvang te bieden. Denk hierbij aan o.a. de Arbowet, bouwbesluit Kinderopvang en warenwetbesluiten.

KDV Kidz-plaza heeft de wettelijke kaders meegenomen in het schrijven van het Veiligheid- en Gezondheidsbeleid. Hieronder diverse beleidstukken zoals; het ziektebeleid, hygiëne beleid, vervoersbeleid, etc. In dit beleid wordt er verwezen naar de betreffende beleidsstukken.

5. Uitgangspunten Veiligheid- en gezondheidsbeleid

5.1 Leren omgaan met acceptabele risico's

Wanneer kinderen op de opvang verblijven brengt dit (lichamelijke gezondheids-) risico's met zich mee. KDV Kidz-plaza vindt het belangrijk dat kinderen leren met risico's om te gaan.

Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen. Het heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen. Daarnaast heeft het een positieve invloed op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Wij vinden het belangrijk dat wij deze ontwikkeling niet remmen.

- Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken als een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.
- Het nemen van risico's is een onderdeel voor effectief leren. Wanneer kinderen op ontdekkingsstocht zijn ervaren en ontdekken zij, kinderen leren om deze manier wat in hun vermogen zit. Dit vergroot het zelfvertrouwen van een kind en onafhankelijkheid, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen.
- Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties van hun speelmaatjes herkennen.
- Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen zoals klimmen, rollen, slingeren, hangen glijden zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn voelen zich vaker onhandig en ongemakkelijk in hun eigen lichaam, kunnen een slechte balans en bewegingsangst ontwikkelen.

Een basisvoorwaarde om te kunnen ontwikkelen is dat een kind zich fysiek en emotioneel veilig voelt. Voor deze basisvoorwaarden zorgt KDV Kidz-plaza door naar het kind te kijken en registeren wat het kind nodig heeft en op een sensitieve manier om te gaan met hun behoeften.

Een vaste groep, structuur en vaste groepsleiding, zorgen voor een vertrouwde omgeving.

5.2 Kinderen leren omgaan met kleine risico's

KDV Kidz-plaza aanvaard risico's met slechts kleine gevolgen. Hierbij houden wij de kans op ongelukken wel zo klein mogelijk. Wij beschermen de kinderen tegen grote risico's, maar willen de kinderen ook zoveel mogelijk zelf laten ontdekken. Het oplopen van bijvoorbeeld een blauwe plek of een schaafwond kan altijd voorkomen als kinderen aan het bewegen en spelen zijn. Dit is verder ook geen probleem voor de veiligheid en de ontwikkeling van het kind. Wij leren de kinderen hier op een juiste wijze mee om te gaan. Om de risico's te beperken en de kinderen hier zelf aan te laten bijdragen zijn goede afspraken met kinderen noodzakelijk.

Zo hebben wij de afspraken met betrekking tot gezondheidsrisico's, denk hierbij aan:

- Een goede ventilatie en verse lucht, de temperatuur in het groepsruimtes en slaapkamers.
- Handen wassen voor het eten
- Handen wassen na ieder toiletbezoek met (vloeibare) handzeep.
- Na het buiten spelen handen wassen
- Handen wassen na aanraking met dieren
- Op zonnige dagen zorgen we ervoor dat kinderen niet verbranden, wij smeren de kinderen om de 2 uur in.

Wij maken afspraken met de kinderen waar ze zich aan moeten houden tijdens het spelen. Deze afspraken zijn nodig om risicovolle speelsituaties veilig te houden. Ook zijn er afspraken over hoe de kinderen om moeten gaan met de spullen op onze locatie. Dit om te voorkomen dat door verkeerd gebruik letsel kan ontstaan. Denk hierbij aan afspraken als:

- Zodra je materialen gebruikt, graag netjes terug leggen als kinderen dit nog niet zelfstandig kunnen dan begeleiden wij daarin of geven het goede voorbeeld.
- Klimmen mag, maar wij letten hierbij op wat een kind al wel en niet kan en leren ze zich niet overhalen om hoger te klimmen dan ze eigenlijk kunnen.
- Sociaal vaardig met elkaar omgaan, dat betekent dat ook andere kinderen aan de beurt mogen komen.

KDV Kidz-plaza zorgt dat de pedagogisch medewerkers op de hoogte zijn van alle veiligheids- en gezondheidsafspraken en hoe hiermee om te gaan. De werkinstructies en exacte afspraken zijn voor de ouders na te vragen bij de locatiemanager van KDV Kidz-plaza.

De afspraken met de kinderen worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan het eten of voorafgaand van een spel of activiteit.

6. Risicovol spelen

6.1 Wat is risicovol spelen?

Risicovol spelen is al bij de allerjongste van toepassing als zij op ontdekkingstocht gaan. Bewegingen die bij de kleinste kinderen veel voorkomen zijn: klimmen, rollen, hangen en glijden. Deze bewegingen zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden. Denk hierbij aan balans, coördinatie en lichaamsbewustzijn. Wij vinden het daarom van belang de allerjongste te stimuleren om vanuit hun eigen ontdekkingsdrang te bewegen en te

spelen.

Bij kleuters krijgt risicovol spelen een andere vorm. Doordat deze kinderen bij risicovol spelen bezig gaan met spannende, uitdagende en avontuurlijke activiteiten, bestaat er een risico op een kleine verwonding. Bijvoorbeeld:

- Spelen op hoogte
- Spelen met impact

Bij bovengenoemde situaties bestaat er een kans op een (lichte) verwonding. Maar wanneer kinderen hiermee in aanmerking zijn gekomen, is de kans groot dat zij een succeservaring hebben opgedaan.

Grote risico's (zoals het oplopen van breuken, verstikken, verbranden etc.) worden vermeden. Maar de kleine risico's (zoals het oplopen van een schaafwondje of een blauwe plek) zijn te overzien om de ontwikkeling van de kinderen te kunnen stimuleren. Door zelf te ervaren en te ontdekken leert een kind namelijk wat er in zijn vermogen zit.

Bij peuters krijgt risicovol spelen een andere vorm. Doordat deze kinderen bij risicovol spelen bezig gaan met spannende, uitdagende en avontuurlijke activiteiten, bestaat er een risico op een kleine verwonding. Onder kleine wondjes verstaan we wondjes die niet veel bloeden, die niet groot zijn en niet gevaarlijk vervuild (bijtwonden, actieve bloedingen, brandwonden, enz. vallen niet onder de kleine wondjes.) Ze zijn zelf te behandelen met een pleister of een klein gaasje en kleefpleister. Als voorbeeld:

- Schaafwondjes
- Snijwondjes
- Prikwondjes

Wat te doen als een kind een klein wondje heeft:

- Maak het wondje en omgeving schoon met water of ontsmettingsmiddel.
- Raak het wondkussen van de pleister niet aan.
- Knip de pleister op maat en in de juiste vorm. Plak de pleister. Plak nooit in een cirkel (circulair) rondom een lichaamsdeel. Dit voorkomt afknellen bij te strak aanleggen of zwellen.
- Plak openstaande delen van een pleister eventueel af met een kleefpleister

6.2 De invloed van risicovol spelen

Door het ervaren van risicovolle situaties tijdens risicovol spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties. Ze leren risico's in te schatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afweging te kunnen maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet. Risicovol spelen zorgt voor effectief leren. Een kind ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien om iets om van te genieten dan te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen.

Daarbij heeft risicovol spelen een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van anderen.

KDV Kidz-plaza vindt het belangrijk dat we deze behoeftes stimuleren. Wanneer kinderen geremd worden in het uiten van deze bewegingen, bestaat er een kans dat zij zich vaker onhandig en

ongemakkelijk voelen in hun eigen lichaam. Ook kan het zijn dat kinderen een slechte lichaamsbalans of bewegingsangst ontwikkelen als zij geremd worden.

6.3 De rol van pedagogisch medewerker bij risicovol spelen

Een pedagogisch medewerker heeft een grote rol en verantwoording in het aanbieden van risicovol spelen. Voor alle leeftijden geldt dat wij de initiatieven van kinderen opvolgen en inschatten wat de risico's zijn.

Een voorbeeld van risicovol spelen voor kinderen van 0 tot 4 jaar onder begeleiding van een pedagogisch medewerker: Kinderen van 2 tot 4 jaar willen klimmen op een kleine speelstructuur. De pedagogisch medewerker controleert de structuur op veiligheid en moedigt de kinderen aan om te klimmen terwijl ze dichtbij blijft om te helpen indien nodig. Ze geeft tips voor veilig klimmen en grijpt alleen in als een kind echt dreigt te vallen. Hierdoor leren de kinderen hun grenzen kennen en ontwikkelen ze hun motorische vaardigheden in een veilige omgeving.

Pedagogisch medewerkers hebben de rol om eventuele gevaren met de kinderen te bespreken en kaders aan te geven. Pedagogisch medewerkers blijven op de achtergrond aanwezig om in te grijpen als de situatie te grote risico's met zich meebrengt. Dan zoekt de pedagogisch medewerker en het kind naar een andere oplossing of biedt een ander alternatief aan.

Hoofdstuk 7. Grote risico's

Als grote risico's gelden alle risico's van ernstig lichamelijk of psychisch letsel en ziekte. Uiteraard kunnen er ook grote risico's ontstaan binnen onze organisatie die kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. KDV Kidz-plaza heeft het voorkomen van risico's met grote gevolgen altijd als grootste prioriteit. Wij volgen de wettelijke richtlijnen en kwaliteitsnormen op (zie hoofdstuk 2.2 Kaders en relevante wetgeving)

Als het gaat om veiligheid kunnen we onderscheid maken tussen de volgende vormen:

1. Fysieke veiligheid
2. Sociale veiligheid
3. Gezondheid

Per categorie hebben wij de grote risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken.

Grote risico's op onze locatie:

1. Een kind kan iets in de stopcontacten steken.
2. Een kind kan zich verbranden aan de verwarmingsbuizen.
3. Een kind kan zich verbranden aan de radiatoren van de verwarming.
4. Een kind kan iets uit de keukenkastjes pakken en zich daarmee verwonden.
5. Een kind kan met zijn/haar vingers aan de schanierzijde tussen de deur komen.
6. Een kind kan de trap op en daardoor van de trap vallen.
7. Een kind kan van de traptreden bij de slaapkamer vallen.
8. Het evacuatie bed kan niet gemakkelijk naar buiten bij het opstapje in de groepsruimte.

9. Een kind gaat naar buiten als de deur open staat.
10. Een kind kan van het opstapje in de groepsruimte vallen.
11. Een kind kan door de deur naar buiten of naar andere ruimtes.
12. Een kind kan van het opstapje vallen bij de deur naar de buitenspeelplaats.
13. Een kind kan naar de straat lopen vanaf de buitenspeelplaats.

Deze maatregelen zijn er getroffen om de risico's te voorkomen:

1. De stopcontacten worden allemaal beveiligd voor kinderen.
2. Verwarmingsbuizen krijgen een ombouw waardoor kinderen er niet meer bij kunnen.
3. De radiatoren van verwarming krijgen een ombouw waardoor kinderen er niet meer bij kunnen.
4. Er zijn in de onderste keukenkastjes clips bevestigd zodat de kinderen de keukenkastjes niet kunnen openen.
5. Er zijn aan weerszijde aan de schanierzijde van de deuren vingerveiligheidsprofielen geplaatst.
6. Er zijn traphekjes geplaatst bij de trap naar boven en bij de trap naar het toilet. Als een kind van de BSO naar beneden komt om naar het toilet te gaan, wordt het traphekje open gedaan door een medewerker en wordt het kind naar het toilet begeleid.
7. Er is een traphekje geplaatst voor de traptreden bij het toilet.
8. In de kast bij de traptreden staat een houten plateau dat in geval van een calamiteit, neergezet kan worden, om het evacuatiebedje er af te kunnen rijden. Het plateau is niet zwaar.
9. Er is een hekje geplaatst bij de deur naar buiten.
10. Er is een muurtje en een hekje geplaatst bij het opstapje.
11. De deurklinken van de groepsruimte zijn geplaatst op 1,50 m zodat de kinderen deze zelf niet kunnen openen.
12. Het plateau is verhoogd bij de deur van naar de buitenspeelplaats en loopt af naar de buitenspeelplaats.
13. Er is een deur geplaatst met een slot waardoor de kinderen niet de straat op kunnen. Rondom de buitenspeelplaats is er een schutting geplaatst. Aan de binnenkant is de schutting glad zodat kinderen er niet op kunnen klimmen.

Uitgebreide beschrijving maatregelen vergroting van de groepsruimte

Op ons kinderdagverblijf kunnen wij de groepsruimte vergroten door het traphekje te openen. Er is een opstapje naar het lager gelegen gedeelte. Er gaat te allen tijden een pedagogisch medewerker mee. Dit zodat er altijd iemand bij de kinderen aanwezig is en de pedagogisch medewerker er ook voor kan zorgen dat een kind niet alleen de trap op kan lopen naar de andere ruimte en een kruipende baby niet van het opstapje kan vallen. De pedagogisch medewerkers zullen zich tactisch opstellen op de groep, waardoor zij het overzicht kunnen bewaken van de groep en de kinderen. De pedagogisch medewerkers zullen vlakbij de opstap aanwezig zijn. Op deze manier worden de risico's significant verkleind omdat de pedagogisch medewerkers snel kunnen handelen wanneer een kind toch naar de andere groep wil. Als er maar 1 pedagogisch medewerker op de groep is, zal het traphekje gesloten blijven.

Uitgebreide beschrijving buitenspelen i.c.m. de BSO

Om ervoor te zorgen dat kinderen van het kinderdagverblijf (0-4 jaar) en de BSO (4-12 jaar) veilig samen buiten kunnen spelen, hebben we een aantal maatregelen en richtlijnen opgesteld. Deze zorgen ervoor dat de verschillende leeftijdsgroepen in een veilige en stimulerende omgeving samen kunnen spelen, terwijl de ontwikkelingsbehoeften en veiligheid van elk kind worden gewaarborgd.

1. Veilige Indeling van de Speelruimte

Om ongelukken te voorkomen en de veiligheid te bevorderen, wordt het buitenterrein zodanig ingedeeld dat kinderen van verschillende leeftijden in specifieke zones kunnen spelen als beide leeftijdsgroepen buiten spelen.

2. Toezicht en Begeleiding

Het waarborgen van toezicht is essentieel voor de veiligheid van alle kinderen:

- **Pedagogisch medewerkers:** Er is altijd voldoende personeel aanwezig zijn om toezicht te houden op beide leeftijdsgroepen, met een goede verdeling van taken. Medewerkers worden strategisch geplaatst zodat ze overzicht hebben over de verschillende speelzones en direct kunnen ingrijpen wanneer dat nodig is.
- **Actief toezicht:** Medewerkers zijn niet passief toekijkend, maar actief betrokken bij het spel en kunnen zo de risico's beter zien en het spel bijsturen daar waar nodig.

3. Regels voor Gezamenlijk Spelen

Voor een veilige omgeving moeten duidelijke gedragsregels gelden, zowel voor jongere als oudere kinderen. Deze regels worden op een positieve manier aan de kinderen uitgelegd en herhaald:

- **Respect voor elkaars ruimte:** Oudere kinderen worden aangemoedigd om voorzichtig te zijn in de nabijheid van jongere kinderen en de zones voor de jongste kinderen te respecteren.
- **Samenwerking stimuleren:** Oudere kinderen krijgen uitleg over hoe ze op een veilige manier met jongere kinderen kunnen spelen, zoals door hen te helpen bij spelletjes die voor beide groepen geschikt zijn, bijvoorbeeld in de zandbak of bij rollenspelactiviteiten.
- **Duidelijke spelregels:** Spelregels worden afgestemd op de ontwikkelingsniveaus van de kinderen. Zo worden bijvoorbeeld snelheidsspelletjes of balspellen beperkt tot de zones van de oudere kinderen.

4. Speelmaterialen

- **Delen van materiaal:** Indien bepaalde materialen gedeeld worden door beide groepen, zorgen medewerkers ervoor dat het gebruik van deze materialen goed verloopt en passend is voor beide leeftijdsgroepen.

Kortom door het zorgvuldig indelen van de speelruimte, actief toezicht te houden, regels op te stellen en goede communicatie tussen medewerkers te waarborgen, zorgen we ervoor dat zowel jongere als oudere kinderen op een veilige en plezierige manier kunnen buitenspelen. Veiligheid blijft hierbij de hoogste prioriteit, zonder het plezier en de ontwikkeling van de kinderen uit het oog te verliezen.

Uitgebreide beschrijving looproute BSO door het kinderdagverblijf

Wanneer de BSO-kinderen van school komen zullen zij rond 14:45 uur arriveren bij Kidz-plaza. Op dat moment liggen de jongste kinderen nog op bed. De kinderen die niet meer slapen tussen de middag, zullen op het moment dat de kinderen BSO aankomen op de voorste gedeelte van de groep spelen.

De BSO-kinderen komen via de zijingang naar binnen en zullen dan rustig de trap oplopen naar boven. Op deze manier is er voor niemand hinder en kunnen de kinderen van het kinderdagverblijf ongestoord verder spelen. Door ons aan deze afspraken te houden zal er ook geen onveilig situatie kunnen ontstaan, omdat beide groepen van zowel het kinderdagverblijf als de BSO gescheiden blijven.

Op dit moment is er nog geen aparte toilet in de BSO ruimte boven. Dat betekent dat de BSO kinderen tijdelijk (totdat de toiletruimte boven is gerealiseerd) gebruik maken van de toiletruimte van het KDV. Om te zorgen dat de kinderen en de medewerkers van het kinderdagverblijf hier geen last van hebben zorgen wij ervoor dat er altijd een BSO medewerker of de vrijwilliger van de BSO met het kind naar beneden gaat. De medewerker/vrijwilliger zorgt ervoor dat dit rustig en veilig verloopt. Kinderen mogen zolang er nog geen toilet in de BSO ruimte is gerealiseerd niet zelfstandig naar het toilet. De plaatsing van een eigen toiletruimte boven is uiterlijk in het eerste kwartaal van de 2025 gerealiseerd.

Hoofdstuk 8. Fysieke veiligheid

Wij leren kinderen om te gaan met risico's met kleine gevolgen. Voor risico's met grote gevolgen willen wij de kinderen natuurlijk beschermen.

Dit gaat om risico's wat betreft fysieke veiligheid bij vallen van hoogte, verstikking, vergiftiging, verbranding en verdrinking. Om de kansen op grote gevolgen zo minimaal mogelijk te maken zijn er veiligheidsmaatregelen genomen en werkafspraken gemaakt zoals: er zijn geen koorden aan de raambekleding aanwezig op het kinderdagverblijf, schoonmaakmiddelen staan altijd in een afgesloten kast en er is een ombouw om de verwarmingen geplaatst.

In teamvergaderingen komen deze veiligheidsaspecten elke keer aan bod. Ze worden besproken en indien nodig worden er afspraken gemaakt om de veiligheidsaspecten te veranderen en/of te verbeteren.

8.1 Huisvesting

KDV Kidz-plaza heeft een mooie locatie met een buitenspeelruimte. Onze locatie wordt in het pedagogisch beleidsplan gedetailleerd weergegeven aan de hand van een uitgebreide beschrijving.

8.2 Deurbeleid

Om de fysieke veiligheid van de kinderen te waarborgen heeft KDV Kidz-plaza deurafspraken. De toegangsdeur van onze locatie is tot 16.00 uur dicht en kan door onbekenden niet worden geopend. Als er aangebeld wordt en medewerkers zien wie er voor de deur staat, dan wordt er open gedaan.

Voorop staat dat wij kinderen nooit aan vreemden meegeven. Tijdens het intakegesprek geven ouders door, doormiddel van het intakeformulier wie het kind mag komen ophalen. Het kan voorkomen dat hier van afgeweken wordt. De ouders dienen dan vooraf de opvang bij de pedagogisch medewerker aan te geven wie het kind komt ophalen.

Wanneer er een onbekend iemand het kind wil ophalen, zonder dat de ouder dit gemeld heeft, neemt de pedagogisch medewerker contact op met de ouders voor overleg. Een kind wordt nooit aan een volwassene meegegeven die onbekend is of waarvan niet vooraf gemeld is dat diegene het kind komt halen.

8.3 Brandveiligheid en ontruiming

De houder van een kinderdagverblijf moet maatregelen treffen om de brandveiligheid van de locatie te waarborgen. Onze locatie is voorzien van een gebruiksvergunning brandveilig gebruik, waarbij de brandweer langs komt om de veiligheid van de accommodatie te controleren.

Daarnaast is het belangrijk om regelmatig te controleren of de opvanglocatie (nog) brandveilig is.

Enkele aandachtspunten zijn:

- Gas- en elektrische installaties worden minstens één keer per jaar nagekeken door een erkend installateur.
- Kinderen moeten leren wat het gevaar is van vuur.
- Als er brand uitbreekt moet het gebouw zo snel mogelijk op een veilige manier worden verlaten. Daarnaast wordt de brandweer gebeld om de brand te melden.
- Zorg voor professionele blusmiddelen (brandblussers, blusdeken, haspels) deze worden jaarlijks gecontroleerd door een gespecialiseerd bedrijf.

In ieder gebouw is het noodzakelijk dat kinderen, ouders, pedagogisch medewerkers en overige medewerkers het gebouw zo snel mogelijk verlaten. Deze situatie kan zich voordoen bij; brand, wateroverlast, stormschade, bommelding, gaslekkage, opdracht van bevoegd gezag of andere voorkomende gevallen.

Hiervoor heeft KDV Kidz-plaza een ontruimingsplan. De voorwaarde voor een goede ontruiming is dat de opzet van dit plan bij alle pedagogisch medewerkers en overige medewerkers (denk aan stagiaires etc.) van de KDV Kidz-plaza bekend moet zijn. Door de instructies tijdens team overleggen en minimaal één jaarlijkse oefening zal dit calamiteitenplan aan de praktijk worden getoetst en zo nodig worden bijgesteld.

8.4 Achterwacht

De achterwachting wordt toegepast wanneer er maar één pedagogisch medewerker (overeenkomst met de BKR) aanwezig kan zijn en er geen andere volwassene op locatie is. Dit is een uitzonderlijke situatie. Zodoende is er altijd iemand stand-by die in het geval van een calamiteit kan bijspringen.

In noodsituaties wordt Samir Alijev opgeroepen. Telefoonnummer: 06-27394846

De achterwachting houdt in dat in eerste instantie wordt gekeken of er een andere volwassene aanwezig kan zijn in het gebouw. Dit kan een volwassen stagiaire zijn, een administratieve kracht of een vrijwilliger.

Is er geen andere volwassene op de locatie dan is er een volwassene, die binnen 15 minuten aanwezig kan zijn, telefonisch bereikbaar. Op iedere locatie is er georganiseerd wie er bij noodsituaties opgeroepen kan worden. Dit staat beschreven in het pedagogisch beleidsplan en in dit Veiligheids- en Gezondheidsbeleid. De locatie zorgt er voor dat de gegevens, zoals het telefoonnummer van de achterwacht, binnen handbereik liggen.

Als er maar één pedagogisch medewerker ingezet wordt in de tijden dat er mag worden afgeweken van de wettelijke beroepskracht-kind ratio, bijvoorbeeld tijdens de pauze, dan is er altijd een andere volwassene in het pand aanwezig. Dit kan geregeld worden zoals beschreven in de vorige alinea of de collega blijft tijdens de pauze in het pand.

De achterwacht bij KDV Kidz-plaza is: Samir Alijev (06-27394846) en Aysel Alijev (06-28800457). Zij kunnen binnen 15 minuten op de locatie aanwezig zijn.

8.5 Rooster

Voor een kinderdagverblijf geldt de 3-uursregeling. Dit betekent dat er maximaal drie uur per dag afgeweken mag worden van de beroepskracht-kindratio (BKR). Tijdens deze drie uren mogen er minder pedagogisch medewerkers worden ingezet.

In ons pedagogisch beleidsplan hebben wij omschreven hoe wij aan deze 3-uursregeling voldoen met het inzetten van ons personeel en de BKR.

KDV Kidz-plaza heeft een rooster van de ingezette pedagogisch medewerkers. De aanwezigheid van de kinderen wordt bijgehouden door middel van een app op een tablet. In de app wordt bijgehouden wanneer de kinderen bij onze opvang aankomen en onze opvang weer verlaten. Aan de hand van dit overzicht en het rooster kan er door een toezichthouder worden getoetst of aan de BKR wordt voldaan en of er maximaal drie uur per dag wordt afgeweken van de BKR.

8.6 Vervoer

KDV Kidz-plaza streeft ernaar om de kinderen zo veilig mogelijk van het beginpunt naar het eindpunt te brengen, conform richtlijnen vanuit de regelgeving van de Wegenverkeerswet. Voor KDV Kidz-plaza is het belangrijk dat het veilig en pedagogisch verantwoord is.

Het protocol 'Vervoer' geeft ons richtlijnen hoe wij, als kinderdagverblijf, de veiligheid van kinderen tijdens het vervoer waarborgen. Denk bij het vervoeren aan wanneer er kinderen van een baby- of peutergroep een uitstapje maken.

Wij hebben verschillende mogelijkheden om de kinderen te vervoeren, dit betreffen;
Auto, bolderkar en bakfiets.

Het kan voorkomen dat wij een uitstapje maken met de kinderen. Ouders geven bij de intake aan of hun kind wel of niet mee mag met een uitje. Denk hierbij aan kleine uitstapjes zoals een stukje wandelen.

Wanneer er een grotere activiteit wordt gedaan buiten ons pand of buitenspeelplaats, vragen wij altijd om extra toestemming aan de ouders.

Voor uitstapjes hebben wij een apart protocol, 'Uitstapjes'. Hierin worden onze afspraken m.b.t. de uitstapjes beschreven.

De belangrijkste afspraken die wij hebben m.b.t. vervoer en uitstapjes zijn:

- De tablet waarop de aanwezigheid van de kinderen wordt bijgehouden wordt meegenomen.
- Kinderen die kunnen lopen krijgen een hesje aan met ons logo erop zodat ze goed herkenbaar zijn.
- De pedagogisch medewerker loopt altijd aan de straatzijde, de kinderen aan de andere zijde.
- Alle medewerkers die de auto besturen zijn in bezit van een geldig rijbewijs.
- Wij nemen niet de kortste route, maar de veiligste.

8.7 Vallen van hoogte

Bewegen is voor kinderen een manier om hun capaciteiten in te schatten. 'Wat kan ik wel en wat nog niet'. Dit maakt deel uit van het leren omgaan met risico's, maar moet wel veilig gebeuren. Als kinderen over hun 'grens' heen gaan en vallen, dan moet de ondergrond hiervoor geschikt zijn. De directe omgeving en ondergrond moeten aan veiligheidseisen voldoen.

Uiteraard kan een kind altijd ergens op klimmen en er vervolgens vanaf vallen. Dit kan van een stoel of tafel zijn, maar ook extern buiten het kinderdagverblijf. Wij zullen ten alle tijden een oogje in het zeil houden om kinderen te kijken of kinderen begeleiding nodig hebben of het zelf kunnen. Er mag geëxperimenteerd worden wat betreft klimmen en klauteren, maar ook daar zullen afspraken over zijn.

Om de kans op vallen zo klein mogelijk te maken heeft KDV Kidz-plaza de volgende afspraken:

- De verantwoordelijke medewerker houdt altijd toezicht.
- Zodra er regels zijn, nemen wij die met de kinderen door.
- Kinderen worden aangesproken op hun/haar gedrag wanneer zij buiten de grenzen gaan.
- Wij leggen uit wat de gevaren en dus ook wat de gevolgen kunnen zijn.

Wat doe je als een kind is gevallen:

- Blijf rustig en controleer als eerste of het slachtoffer bij bewustzijn is of niet. Reageert hij op aanraken en aanroepen?

Zo ja:

- Het kind is bij bewustzijn (hij/zij reageert op aanraken en/of aanroepen): Laat het kind vooral liggen zoals hij/zij ligt. Probeer het kind gerust te stellen zodat hij/zij stil blijft liggen en houd het hoofd onbeweeglijk vast. Op deze manier kan je uitzoeken of het kind gewond is, pijn heeft, zijn armen en benen nog kan bewegen, etc.
- Observeer kleine kinderen goed. Zij kunnen niet altijd goed vertellen wat er is gebeurd en waar ze pijn hebben.
- Beoordeel het letsel en verleen eerste hulp passend bij het letsel, bel indien nodig de huisartsenpost/ spoedeisende hulp.
- Daarna neemt de medewerker direct contact op met een manager. Zij nemen contact op met de desbetreffende ouders/verzorgers.

Zo nee:

- Het kind is bewusteloos (reageert niet): Bel 112 (of laat deze bellen als je niet alleen bent), geef door dat je belt voor:
Een kind van jaar dat is gevallen. En dat hij/zij niet reageert op aanrakingen en/of aanroepen. Volg hun instructies en start eerste hulp.
- Controleer de ademhaling, met toepassing van de kinlift, Dit alles doe je uiteraard héél voorzichtig, want er kan sprake zijn van letsel aan de nek.
- Kijk, voel en luister gelijktijdig naar een normale ademhaling. Is de ademhaling normaal, handhaaf dan de kinlift.
- Als je merkt dat het slachtoffer moet braken, of dat er bloed of veel speeksel in zijn mond is, draai het kind dan op zijn zij. En zorg ervoor dat hij niet terug kan draaien op zijn rug of doordraaien op zijn buik (stabiele zijligging).

Wanneer nog meer bellen naar de huisarts? Als het kind:

- Bewusteloos raakt

- Suf wordt of in de war
- Erge hoofdpijn krijgt
- Vaak overgeeft

8.8 Verstikking en vergiftiging

Om de kans op verstikking zo klein mogelijk te maken heeft KDV Kidz-plaza de volgende afspraken:

- De medewerkers snijden het voor jonge kinderen het fruit in kleine stukjes waardoor de kans op verstikking minimaal is.
- Er wordt alleen zittend gegeten.
- De medewerkers zijn op de hoogte van eventuele voedselallergieën van de kinderen.
- Kinderen eten altijd in aanwezigheid van een pedagogisch medewerker.

Om de kans op vergiftiging zo klein mogelijk te maken heeft KDV Kidz-plaza de volgende afspraken:

- Schoonmaakmiddelen en tassen van de medewerkers worden opgeborgen in een afgesloten kast, zodat kinderen niet de kans krijgen om gevaarlijke middelen tot zich te nemen.

Wat stel je vast bij een verstikking bij kinderen?

Bij lichte verstikking:

- Het kind kan nog geluid maken (spreken, huilen, hoesten of ademen)

Bij ernstige verstikking:

- Het kind is mogelijk in paniek
- Het kind is bij kennis, maar kan niet antwoorden/huilen.
- Het kind kan niet spreken, hoesten of ademen.
- Soms is er een piepende ademhaling hoorbaar of doet het kind tevergeefs pogingen om te hoesten.
- Het kind heeft of
- krijgt een blauwe huidskleur.

Wat doe je bij een verslikking bij kinderen?

Bij lichte verstikking:

- Moedig het kind aan om te blijven hoesten.
- Doe verder niets.
- Roep (zo nodig) om hulp of laat hulp halen terwijl je blijft letten op het kind.
- Controleer of de belemmering van de luchtweg is opgeheven of juist ernstiger wordt.

Bij ernstige verstikking:

- Roep direct om hulp. Laat een omstander 112 bellen wanneer hoesten geen effect heeft.
- Als je alleen bent, geef dan eerst 5 rugslagen tussen de schouderbladen en 5 borst/buikstoten voordat je 112 belt. Sla maximaal 5 keer tussen de schouderbladen.
- Verwijder zichtbare voorwerpen voorin de mond. Doe geen poging een voorwerp te verwijderen als het niet (goed) zichtbaar is.

- Geef 5 rugslagen tussen de schouderbladen en wissel zo nodig af met 5 buikstoten. Bij een kleiner kind is dit het makkelijkst wanneer je op je knieën gaat zitten en het kind voor je laat staan.
- **Let op:** geef GEEN buikstoten bij kinderen jonger dan 1 jaar, geef in dit geval borststoten.
- Bel ook 112 (als dit nog niet is gedaan) wanneer buikstoten zijn toegepast zonder effect.
- Laat het kind niet alleen in afwachting van de ambulance.
- Leg het kind bij bewustzijnsverlies voorzichtig in rugligging op de grond. Controleer dan of hulp onderweg is en laat eventueel alsnog 112 bellen. Start vervolgens met reanimatie.
- Geen het advies aan ouders mee dat zij na afloop contact opnemen met de huisarts bij aanhoudende klachten (zoals hoesten)

Wat doe je bij vergiftiging?

- Bel 112 als het kind suf, bewusteloos of benauwd is na vergiftiging of wanneer een (knoopcel)batterij is ingeslikt.
- Bel in alle andere gevallen de huisarts of de spoedpost, vertel om welke schadelijke stof het gaat en volg hun instructies.
- Neem of geef de verpakking of resten mee als het kind naar het ziekenhuis moet.

8.9 Verbranding

Onze pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van verbrandingsgevaaren. Om de kans op verbranding zo klein mogelijk te maken zijn de volgende maatregelen getroffen:

- Op de groepsruimtes zijn de stopcontacten beveiligd.
- Er zijn geen warme dranken op de groepen, deze zijn altijd buiten bereik van kinderen.

Wat stel je vast bij een brandwond?

- Bij een oppervlakkige verbranding (eerstegraads verbranding): rode, licht gezwollen, droge en pijnlijke huid. De huid is niet stuk. Dit kan een gevolg zijn van zonverbranding.
- Bij een ondiepe verbranding (tweedegraads verbranding): een rode, pijnlijke, soms glanzende huid met blaren.
- Bij een diepe of volledige verbranding (derdegraads verbranding): een droge, wit perkamentachtige huid of juist een zwarte kleur. Het doet nauwelijks pijn.

Wat doe je bij een brandwond?

- Komt de verbranding door contact met een gevaarlijke stof? We nemen dan altijd contact op met een arts bovendien hebben wij een gifwijzer.
- Verwijder direct de kleding en een eventuele luier.
- Koel de brandwond direct met lauw, zacht stromend leidingwater.
- Koel de wond minimaal tien minuten. Richt de waterstraal boven de brandwond. Koel alleen de brandwond en voorkom onderkoeling.
- Dek de brandwond af met plastic huishoudfolie, steriel verband of een schone doek.
- Houdt het kind warm met een deken.

Wanneer schakel je hulp in?

- Bel of laat 112 bellen bij:
 - Ernstige of uitgebreide brandwonden

- Benauwdheid of letsel door inademen
- Laat de huisarts altijd even naar de brandwond kijken als het gaat om een baby, peuter of kleuter.

8.10 Verdrinking

Om de kans op verdrinking zo klein mogelijk te maken, neemt KDV Kidz-plaza de volgende maatregelen:

- Tijdens een wandeling lopen alle kinderen waar mogelijk op de stoep en in tweetallen naast elkaar. We wijken niet uit richting een sloot. De kinderen worden hierop gewezen door de pedagogisch medewerkers.
- Wij maken geen gebruik van een zwembad.

Wat doe je bij verdrinking?

Als een kind niet meer ademt, dan doe je het volgende:

1. Laat een ander 112 bellen.
2. Geef 5 beademingen.
3. Start reanimatie.
4. Volg de instructies van de meldkamer en ga door met reanimeren.

8.11 Veilig slapen

Veilig, goed en voldoende slapen is noodzakelijk voor een goede ontwikkeling van het kind. Om kinderen veiligheid te bieden tijdens het slapen heeft KDV Kidz-plaza een beleid voor veilig slapen opgenomen.

Om het risico met betrekking tot wiegendood te verkleinen worden baby's niet op de buik en ingebakerd te slapen gelegd. Hiervan wordt afgeweken na schriftelijke toestemming van de ouders. Voor beide situaties gelden aparte werkinstructies die zijn vastgelegd in het protocol 'Veilig slapen'.

De belangrijkste afspraken m.b.t. slapen uit ons protocol 'Veilig slapen' zijn:

- Jonge baby's worden extra in de gaten gehouden.
- Er wordt geen gebruik gemaakt van kussens, hoofd- en zijwandbeschermers.

8.12 Speelgoed

KDV Kidz-plaza biedt veilig en ontwikkelingsgericht speelgoed aan. Bij de aanschaf van speelgoed wordt er gekeken naar de risico's rondom veiligheid.

Het speelgoed wordt ieder half jaar gecheckt. Wanneer blijkt dat het speelgoed tussentijds beschadigd is en er hierdoor een risico bestaat dient het weggegooid te worden.

Speeltoestellen worden jaarlijks gecontroleerd door een erkend inspectiebureau. Deze controles worden uitgevoerd om ervoor te zorgen dat alle speeltoestellen voldoen aan de geldende veiligheidsnormen en -voorschriften. Het inspectiebureau voert een grondige inspectie uit waarbij ze kijken naar de staat van de speeltoestellen, mogelijke gebreken identificeren en aanbevelingen doen

voor eventuele reparaties of onderhoudswerkzaamheden. Door deze jaarlijkse controles kunnen we ervoor zorgen dat de speeltoestellen veilig zijn voor gebruik door de kinderen en dat ze kunnen genieten van hun speeltijd zonder risico op verwondingen.

Wanneer is sprake kan zijn van een risico bekijken de pedagogisch medewerkers of dit risico te vermijden is door een bepaalde maatregel te nemen. Bijvoorbeeld Kinderen kunnen kleine materialen in hun mond stoppen. Het materiaal kan tot verstikking leiden wanneer het kind het voorwerp in zijn of haar mond stopt. De pedagogisch medewerkers kunnen afspreken met elkaar dat bij het aanbieden van klein materiaal er ten alle tijde directe toezicht is. Zo mogen kleuters bijvoorbeeld niet met klein speelgoed spelen zonder toezicht van een pedagogisch medewerker.

8.13 Ongevallenregistratie

KDV Kidz-plaza werkt met een ongevallenregistratieformulier als er een ongeval heeft plaatsgevonden met een kind op ons kinderdagverblijf.

Op het moment dat er sprake is van een ongeval houden onze pedagogisch medewerkers zich aan het volgende protocol:

- De ouders/verzorgers van het kind worden geïnformeerd.
- Invullen van het ongevallenregistratieformulier, deze liggen in een mapje op de KDV.
- In het geval van een ernstig ongeval gaan wij met het kind naar de huisarts, eerste hulp of ziekenhuis. Voordat een pedagogisch medewerker naar een van deze bovenstaande plaatsen rijdt, wordt er eerst contact opgenomen met ouders/verzorgers.

9. Sociale veiligheid

Kinderen kunnen zich pas ontwikkelen als ze zich veilig voelen bij de personen om hen heen. Daarom is één van onze pedagogisch basisdoelen, het bieden van emotionele veiligheid.

Naast het bieden van emotionele veiligheid is het bieden van sociale veiligheid van belang. Grote risico's op het gebied van sociale veiligheid zijn; grensoverschrijdend gedrag, kindermishandeling, pesten en indringers die met de verkeerde bedoelingen binnen komen. Ook zet KDV Kidz-plaza alles op alles als er een kind vermist wordt. Het protocol 'Vermissing van een kind' wordt dan in werking gezet.

Bij onze opvang hanteren we strikte grenzen met betrekking tot seksueel gedrag van kinderen om een veilige en respectvolle omgeving te waarborgen. We leren kinderen elkaars persoonlijke ruimte te respecteren, verbieden ongepast gedrag volgens onze gedragscodes, bieden educatie over gezonde relaties, en onze medewerkers zijn getraind om adequaat in te grijpen indien nodig. We stimuleren open communicatie met ouders/verzorgers om samen te werken aan een veilige omgeving waarin alle kinderen zich gerespecteerd voelen.

Hieronder worden de grote risico's op het gebied van sociale veiligheid verder uitgediept.

9.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Bij KDV Kidz-plaza heeft dit onderwerp dan ook grote aandacht.

KDV Kidz-plaza heeft de volgende maatregelen getroffen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen:

- In het pedagogisch beleidsplan en Veiligheids- en Gezondheidsbeleid hebben we opgenomen dat de kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar kunt omgaan met respect voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat gepast en ongepast gedrag is en wat wel en niet toelaatbaar is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat zij direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen de kinderen mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.
- Een onderbroek wordt op de groep niet naar beneden gedaan, alleen in de wc als een kind naar de wc gaat.
- We zijn alert op screening van nieuwe medewerkers. Alle medewerkers moeten voordat ze gaan werken bij Kinderopvang een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG-verklaring) overleggen. Tevens moeten medewerkers zich inschrijven in het Personenregister kinderopvang (PRK). Zij worden continue gescreend op strafbare feiten.
- Tijdens teamvergaderingen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar aan durven te spreken.
- Wij werken zoveel mogelijk met het vierogen principe.
- KDV Kidz-plaza heeft deurafspraken (zie pedagogisch beleidsplan). Hierin staat beschreven welke maatregelen en afspraken wij nemen om het risico op indringers te voorkomen.
- Naast het huishoudelijk reglement staan de afspraken rondom het wegbrengen en hert ophalen van kinderen ook in het pedagogisch beleidsplan vermeld. Zo willen wij vermissing van een kind voorkomen.
- Wanneer een kind toch vermist raakt, wordt direct het protocol 'Vermissing van een kind' ingezet.

Wat te doen bij grensoverschrijdend gedrag?

1. Zorg voor veiligheid
 - Zorg ervoor dat het misbruik, het geweld of de mishandeling stopt.
 - Haal het slachtoffer en de dader uit elkaar.
 - Zorg ervoor dat het slachtoffer wordt opgevangen.
 - Zorg ervoor dat je zelf veilig bent.
2. Is er gevaar, bel dan 112.
 - Haal de sporen niet weg
 - Vernietig het bewijsmateriaal niet. Dus niet douchen of wassen, bewaar kleding, sluit de ruimte af, verwijder geen berichten enzovoorts.
 - Stel geen vragen aan het slachtoffer, maar luister.

3. Meld wat er is gebeurd direct bij de locatiemanager, die zoekt samen met de pedagogisch medewerker naar de beste oplossing/ aanpak.
4. Belangrijk: Houd de informatie voor jezelf. Bespreek deze niet met mensen die er niets mee te maken hebben.

9.2 Huiselijk geweld en kindermishandeling

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen, of door kinderen en kindermishandeling heeft een enorme impact op het welbevinden van een kind. Zowel grensoverschrijdend gedrag als kindermishandeling kan plaatsvinden op pedagogisch, fysiek en seksueel vlak, bewust en onbewust. Binnen een kinderdagverblijf is het verplicht om te werken met de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en ook met het bijbehorende afwegingskader. Er geldt een meldplicht, tezamen met het stappenplan 'hoe te handelen in het geval seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling', vormen deze het protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang'. In de kinderopvang geldt een meldplicht wanneer er aanwijzingen bestaan van een geweld- of zedendelict tegen een kind door een pedagogisch medewerker. Deze meldplicht houdt in dat de houder vermoedens moet melden bij de vertrouwensinspecteur van het Onderwijs. De vertrouwensinspecteur overlegt met de houder of er aangifte moet worden gedaan bij de politie. Vermoedt een medewerker dat de houder zich schuldig maakt aan een geweld- of zedendelict? Dan neemt de pedagogisch medewerker contact op met de externe vertrouwensinspecteur.

KDV Kidz-plaza draagt een eigen verantwoordelijkheid voor het signaleren van kindermishandeling en voor het ondernemen van actie na de signalering. Binnen KDV Kidz-plaza hebben wij de Meldcode voor 'Huiselijk Geweld en Kindermishandeling'.

Wanneer wij worden geconfronteerd met signalen van kindermishandeling in de thuissituatie, een geweld- of zedendelict door een medewerker of seksueel grensoverschrijdend gedrag door kinderen onderling is het van belang dat hier op een professionele manier mee om wordt gegaan.

In de meldcode wordt er onderscheid gemaakt tussen de volgende vormen van kindermishandeling;

- Een stappenplan bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling.
- Een stappenplan bij signalen van mogelijk geweld- of zedendelict door een collega.
- Een stappenplan bij signalen van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

Naast een stappenplan staat in de meldcode 'Huiselijk Geweld en Kindermishandeling' de verantwoordelijkheden van iedere functie en instanties beschreven. Zo staat er beschreven welke rol 'Veilig Thuis' en de aandachtfunctionarissen binnen KDV Kidz-plaza hebben.

KDV Kidz-plaza neemt de Meldcode uiterst serieus en ziet er op toe dat de pedagogisch medewerkers op de hoogte zijn van de inhoud van de Meldcode.

9.3 Vierogen principe

Het vierogen principe houdt in dat er altijd iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren. Binnen KDV Kidz-plaza wordt de opvang zodanig georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, stagiaire,

vrijwilliger of een andere volwassene, de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten dat hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Het vierogen principe heeft als doel om situaties te voorkomen waarin het mogelijk is om (seksueel)misbruik of mishandeling te plegen. Dit door te voorkomen dat een volwassene zich een langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

Bij een kinderdagverblijf is het verplicht om het vierogen principe uit te voeren. KDV Kidz-plaza heeft de volgende maatregelen getroffen om het vierogenprincipe uit te voeren:

- Er zijn ramen in de slaapkamer zodat iedereen zicht heeft wat er in de slaapkamer afspeelt.
- De verschoonruimte is in de groepsruimte zodat hier zicht op is.
- Medewerkers van zowel de BSO als het KDV kunnen onverwacht binnen komen bij elkaar op de groep binnen komen lopen.
- We streven erna dat er dagelijks ook 2 of meer pedagogisch medewerkers in het gebouw aanwezig
- Ouders/verzorgers kunnen op elk moment de kinderen brengen en halen, er is dus altijd een mogelijke inloop van ouders/verzorgers.
- We maken gebruik van babyfoon in de slaapkamer voor toezicht op afstand kijken en luisteren.
- Wij hebben een grote groepsruimte waar veel overzicht is

9.4 Ophalen van kinderen bij KDV Kidz-plaza

De medewerkers zijn op de hoogte wie de ouder/verzorger van het desbetreffende kind is en wie het kind ophaalt. Mocht dit veranderen wie het kind komt ophalen dan dient de ouder/verzorger dit schriftelijk te communiceren met de medewerkers.

Mocht er toch iemand anders een kind komen ophalen die niet bekend is bij de medewerkers, wordt er altijd eerst contact opgenomen met de ouders/verzorger om te controleren of dit wel de bedoeling is. Mocht een kind niet worden opgehaald dan zal de medewerker de houder contacten voor een geschikte oplossing.

Onze afspraken met betrekking tot het ophalen zijn:

- Controleer altijd of degene die het kind komt ophalen de juiste persoon is. Is dit niet het geval, neem dan contact op met de ouders/verzorgers.
- Komt het voor dat een kind toch door iemand is meegenomen, hanteer dan het protocol 'Vermissing van een kind'.

10. Gezondheid

KDV Kidz-plaza vindt het belangrijk dat de kwaliteit van zorg, veiligheid en gezondheid voor de kinderen zoveel mogelijk gegarandeerd wordt. Leidend hierin is de Wet Kinderopvang, Besluit en Regeling Kwaliteit Kinderopvang en het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid.

KDV Kidz-plaza vindt het belangrijk om de kinderen gezonde voeding aan te bieden. Goede voeding is een essentiële factor bij de ontwikkeling en het welzijn van een kind.

In ons protocol 'Voeding' hebben wij beschreven wat onze visie is op gezonde voeding en wat ons voedingsaanbod is.

Externe factoren beïnvloeden ook onze gezondheid en die van de kinderen. KDV Kidz-plaza treft waar mogelijk maatregelen om (verdere) verspreiding van infectieziekten te voorkomen. Dit doen wij door

beleidsplannen op te stellen en werkinstructies vast te leggen in protocollen. Het beleid is erop gericht grote risicobesmetting te voorkomen op het gebied van; infecties, besmettelijke ziektes, voedselinfectie, voedselvergiftiging en oververhitting.

10.1 Ziektekiemen

Binnen KDV Kidz-plaza geldt de regel dat zieke kinderen thuis moeten blijven. Ons ziektebeleid vereist dat kinderen thuisblijven van de opvang als ze koorts hebben (38°C of hoger), besmettelijke ziekten hebben, overgeven, ernstige diarree hebben, infectieuze ooginfecties hebben of ernstige verkoudheids- of griepsymptomen vertonen.

Wij willen voorkomen dat een besmettelijke ziekte wordt overgedragen aan andere kinderen. De bescherming van de gezondheid van anderen is dan een reden om het kind niet naar ons kinderdagverblijf te laten komen.

Wanneer er een infectieziekte bij een kind wordt geconstateerd, wordt gehandeld naar het protocol 'Ziekte'.

Wanneer er bij KDV Kidz-plaza een infectieziekte heerst, worden ouders hierover geïnformeerd. Zo nodig zal een huisarts geraadpleegd worden (als het kan de eigen huisarts).

Bij ernstige zaken gaan wij direct naar het ziekenhuis, waarbij tegelijkertijd de ouder(s) gewaarschuwd worden.

Het is wenselijk dat de ouders ons informeren als het kind in aanraking is geweest met een infectieziekte. Richtlijnen hiervoor zijn aanwezig in het protocol 'Ziekte'.

Het is geen eis dat kinderen ingeënt moeten zijn. Wel is belangrijk dat KDV Kidz-plaza op de hoogte is van de vaccinatiegraad van alle kinderen die de opvang bezoeken. In het intakegesprek wordt gevraagd naar de ontvangen vaccinaties.

10.2 Medicijngebruik en het verrichten van medische handelingen

Er wordt op initiatief van de pedagogisch medewerkers geen medicijnen aan kinderen gegeven. Indien er een medische noodzaak is, dienen ouders/verzorgers schriftelijk toestemming te geven. Afspraken hierover staan vastgelegd in het protocol 'Geneesmiddelen verstrekking en medisch handelen'.

Pedagogisch medewerkers zijn niet bevoegd zogenaamde voorbehouden handelingen te verrichten conform de Wet BIG (Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg). De regels omtrent het verrichten van medische handelingen zijn vastgelegd in het protocol 'Geneesmiddelen verstrekking en medisch handelen'.

10.3 Hygiëne maatregelen

Om mogelijke ziekteverwekkers uit de buurt te houden is hygiëne van belang. Pedagogisch medewerkers hebben de taak hierin het juiste voorbeeld te geven. En kinderen kunnen hier zelf ook aan bijdragen, daarom zijn goede afspraken met kinderen noodzakelijk.

Hierbij gaat het over bijvoorbeeld: handen wassen na een toiletbezoek, hoesten in de elleboog, handen wassen voor het verzorgen van het eten. In het protocol 'Hygiëne' staan de werkinstructies hiervan beschreven.

Onder de hygiëne valt ook het schoonmaken van de groepsruimtes, deze worden dagelijks schoongemaakt. Wij hebben voor onze locatie schoonmaak afspraken. Wij werken met

schoonmaaklijsten die dagelijks afgetekend dienen te worden. Hier staan dagelijkse, wekelijkse en maandelijkse taken op. Wij maken schoon volgens de richtlijnen van het RIVM. In het protocol 'Hygiëne' staat beschreven op welke manier en wanneer er schoongemaakt moet worden. Ook wordt in het protocol 'Hygiëne' beschreven waar onze schoonmaaklijsten liggen.

10.4 Gezonde voeding en voedselveiligheid

Bij KDV Kidz-plaza krijgen de kinderen een zoveel mogelijke verantwoorde en gezonde voeding.

In het protocol 'Voeding' staat beschreven hoe er wordt omgegaan met eventuele allergieën van kinderen en hoe er op een verantwoorde manier voedsel bereid dient te worden om voedselvergiftiging te voorkomen.

10.5 Gezond leefklimaat binnen

Door goed te ventileren bevordert het een gezond leefklimaat op de groep. Wanneer er goed geventileerd wordt op de groep blijven mogelijke ziekteverwekkers uit de buurt. Een goede indicatie voor het meten van een prettig leefklimaat op de groep is een CO2 indicatie. Een hoog CO2 gehalte in de lucht kan namelijk schadelijk zijn voor de gezondheid.

Binnen KDV Kidz-plaza gelden er afspraken voor het verrichten voor CO2 metingen en worden er maatregelen genomen wanneer de luchtkwaliteit onvoldoende is. Deze afspraken en maatregelen zijn terug te vinden in het protocol 'Leefklimaat binnen'.

Wij zorgen ervoor dat de temperatuur altijd ongeveer hetzelfde blijft. Wij ventileren de groepsruimte meer als de kinderen erg actief zijn. Wij

10.6 Gezond leefklimaat buiten

Naast de gezondheidsrisico's binnen zijn er voor buiten ook risico's die wij willen voorkomen. Denk hierbij aan bijvoorbeeld oververhitting. In het 'Hitte protocol' is opgenomen hoe kinderen hiertegen beschermd worden.

Kinderen zijn kwetsbaar voor hitte, omdat ze niet altijd zelf acties ondernemen als ze het te heet hebben. Het risico tijdens hitte bij jonge kinderen wordt vooral bepaald door het gedrag van onze pedagogisch medewerkers. Het is aan hen om ervoor te zorgen dat kinderen niet te warm gekleed zijn, niet verbranden en voldoende drinken. Alle afspraken met betrekking tot hitte staan beschreven in het hitte protocol. Ook staat in het 'Hitte protocol' beschreven hoe wij omgaan met zonbescherming.

Onze opvanglocatie heeft verschillende maatregelen getroffen om geluidsoverlast en luchtvervuiling te beheersen, zoals het beperken van de omvang van de groep die buiten speelt en de slaapvertrekken zo ver mogelijk van de geluidbron situeren.

We hebben duidelijke richtlijnen voor geluidsniveaus en gebruiken geluiddempende materialen. Daarnaast gebruiken we milieuvriendelijke schoonmaakmiddelen en bevorderen we regelmatige ventilatie om de luchtkwaliteit te verbeteren. Door educatie en bewustwording streven we naar een gezonde en comfortabele omgeving voor alle kinderen.

In het protocol 'Leefklimaat buiten' zijn afspraken vastgelegd over wanneer er sprake is van geluidsoverlast en luchtvervuiling.

Buitenruimtes worden gecontroleerd op veiligheid. Dit geldt ook op het gebied van gezondheid. De pedagogisch medewerkers dienen er alert op te zijn wanneer een kind een allergische reactie krijgt door bijvoorbeeld een wespensteek. Daarnaast vindt KDV Kidz-plaza het belangrijk dat kinderen in een gezonde omgeving buiten kunnen spelen. De terreinen van KDV Kidz-plaza zijn dan ook rookvrij.

10.7 EHBO & BHV

KDV Kidz-plaza doet er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit niet geheel te voorkomen en kunnen zich andere incidenten voordoen waarvoor EHBO noodzakelijk is.

Wij streven ernaar dat alle pedagogisch medewerkers van KDV Kidz-plaza zijn gecertificeerd voor kinder-EHBO. Maar minimaal is er altijd een medewerker die een EHBO voor kinderen heeft. Dit betekent dat ze zijn opgeleid en getraind om snel en effectief eerste hulp te verlenen aan kinderen in noodsituaties. We hechten veel waarde aan de veiligheid en het welzijn van de kinderen, en daarom zijn al onze medewerkers goed voorbereid om adequaat te reageren op eventuele noodsituaties. Dit staat geregistreerd op de locatie. Op ons kantoor is een document waarin van iedere pedagogisch medewerker wordt bijgehouden welk certificaat hij/zij heeft behaald en wanneer.

Elk kalenderjaar wordt er een opleidingsplan opgesteld voor het daarop volgende jaar.

Tevens is er een protocol 'Kinder-EHBO' opgesteld waarin staat beschreven hoe te handelen in situaties waarbij er Eerste Hulp verleend moet worden.

Wanneer er een ongeval plaatsvindt binnen KDV Kidz-plaza, vullen de pedagogisch medewerkers een ongevallenregistratieformulier in.

Hoofdstuk 11. Beleidscyclus

KDV Kidz-plaza heeft een werkgroep Veiligheid en Gezondheid. In deze werkgroep worden met elkaar risico's ingeschat, maatregelen afgesproken, een tijdsindicatie afgesproken en de risico's met de getroffen maatregelen worden geëvalueerd en geactualiseerd.

Tevens worden alle bestaande protocollen, formulieren en werkinstructies uit ons beleid besproken.

11.1 Verantwoordelijkheid van pedagogisch medewerkers

KDV Kidz-plaza vindt het van groot belang dat medewerkers bewust met grote en kleine risico's omgaan en zich hier verantwoordelijk voor voelen. Daarom kiezen wij er bewust voor om onze pedagogisch medewerkers op verschillende manieren bij het Veiligheid- en Gezondheidsbeleid te betrekken. Zoals de werkgroep en onderdelen van het Veiligheid- en Gezondheidsbeleid terug laten komen in teamvergaderingen.

Wij hebben een werkgroep Veiligheid en Gezondheid. Deze werkgroep zal bestaan uit de locatiemanager en een medewerker. Zij bespreken om de twee weken de risico's, welke maatregelen er getroffen moeten worden, een tijdsindicatie voor de afspraken en de risico's met de getroffen maatregelen worden geëvalueerd en geactualiseerd.

11.2 Stagiaires en vrijwilligers

Van belang is dat nieuwe pedagogisch medewerkers, stagiaires en vrijwilligers op de hoogte worden gehouden van het Veiligheid- en Gezondheidsbeleid. De pedagogisch medewerkers van KDV Kidz-plaza nemen hen mee in de werkwijze. Daarnaast dienen nieuwe pedagogisch medewerkers op hun eerste werkdag het Veiligheid- en Gezondheidsbeleid te hebben doorgenomen. Er wordt voor hun eerste werkdag een moment ingepland waarin het beleidsplan met de locatiemanager en de nieuwe medewerker(s) wordt doorgenomen. Vragen die gesteld worden, zullen ter plekke worden beantwoord.

Stagiaires en vrijwilligers dienen het Veiligheid- en Gezondheidsbeleid door te nemen in hun eerste week. Hierbij is het van belang om te melden dat stagiaires en vrijwilligers in hun werkzaamheden onder de verantwoording van de pedagogisch medewerkers vallen.

11.3 Communicatie

KDV Kidz-plaza vindt het belangrijk dat de medewerkers zich betrokken voelen bij het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid.

Wanneer er wijzigingen worden aangebracht in ons Veiligheid- en Gezondheidsbeleid, zorgen we ervoor dat al onze medewerkers hiervan op de hoogte worden gesteld. Dit gebeurt meestal via de locatiemanager en e-mail, waardoor iedereen snel en effectief wordt geïnformeerd. We streven ernaar om een open communicatiecultuur te handhaven, waarin de veiligheid en gezondheid van onze medewerkers altijd voorop staan.

Het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's is een vast agendapunt op de teamvergadering. Op deze manier wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen.

De beleidstukken zijn digitaal in te zien voor alle medewerkers.

11.4 Betrokkenheid

KDV Kidz-plaza vindt het belangrijk dat ouders/verzorgers betrokken worden rondom veiligheid en gezondheid binnen de organisatie. Ouders/verzorgers worden tijdens de rondleiding en het intakegesprek op de hoogte gebracht van de verschillende beleidstukken. Tijdens het intakegesprek worden ouders/verzorgers op de hoogte gesteld van ons Veiligheids- en Gezondheidsplan. Zo zijn ouders/verzorgers direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Wanneer er vragen zijn van ouders/verzorgers worden deze ter plekke beantwoord. Wanneer de vraag voor meerdere ouders/verzorgers interessant is, wordt deze in de nieuwsbrief opgenomen.

Op de website van KDV Kidz-plaza zijn documenten op te vragen, denk hierbij aan het pedagogisch beleidsplan en veiligheidsplan www.Kidz-plaza.com

Door het jaar heen worden alle ouders/verzorgers op verschillende wijze bij de onderwerpen betrokken. Denk hierbij aan informatiebijeenkomsten en nieuwsberichten.

Daarnaast gaat KDV Kidz-plaza actief bezig om een oudercommissie te vormen. De ouders in de oudercommissie denken mee over allerlei beleidsmatige en praktische zaken zoals; openingstijden, voeding, pedagogiek, veiligheid en gezondheid.

11.5 Melding van klachten

Ondanks KDV Kidz-plaza haar uiterste best doet om een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het voorkomen dat een ouder/verzorger of medewerker een klacht heeft. Voor ouders/verzorgers is er een klachtenreglement met daarbij formulieren die ingevuld worden als er een klacht bij onze organisatie binnen komt. KDV Kidz-plaza staat open voor feedback. Wanneer ouders/verzorgers contact opnemen om hun klacht te melden, gaan wij met ouders/verzorgers in gesprek om te kijken of wij gezamenlijk tot een oplossing kunnen komen. Mocht het niet lukken om tot een oplossing te komen, dan bestaat de mogelijkheid om gebruik te maken van de interne klachtenprocedure. Indien we er met de ouder/verzorger of medewerker niet uitkomen, dan kan ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. In bepaalde gevallen kan een ouder ook contact op te nemen met de Geschillencommissie Kinderopvang. KDV Kidz-plaza is hiervoor aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Het gehele klachtenreglement is te vinden op onze website.

11.6 Privacy

KDV Kidz-plaza gaat op een zorgvuldige manier om met vertrouwelijke gegevens van kinderen, ouders/verzorgers en medewerkers. Denk hierbij aan de NAW-gegevens, foto's/video's van kinderen en andere privacygevoelige gegevens. De oudercommissie heeft het recht om ons hier advies over geven. Vertrouwelijke gegevens van kinderen worden alleen besproken met de ouders/verzorgers en de pedagogisch medewerkers.

De privacy en veiligheid van de gegevens van de kinderen zijn van het grootste belang voor ons. Alle gevoelige informatie, zoals persoonlijke gegevens en medische informatie, wordt zorgvuldig bewaard in een afgesloten kast of dossierkast. Deze kasten zijn alleen toegankelijk voor geautoriseerd personeel om de vertrouwelijkheid te waarborgen. We nemen ook de nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat deze gegevens veilig worden opgeslagen en niet onbevoegd worden gedeeld. Dit zorgt ervoor dat de vertrouwelijkheid en veiligheid van de gegevens van de kinderen te allen tijde worden gewaarborgd.

11.7 GGD-controle

Een kinderdagverblijf krijgt minimaal eenmaal per jaar een controlebezoek van de GGD. De GGD voert een controle uit of KDV Kidz-plaza voldoet aan de kwaliteitseisen uit de Wet Kinderopvang en of wij volgens de richtlijnen van de GGD werken.

De GGD inspecteur zal op de groepen observeren om het pedagogisch klimaat, pedagogisch beleid, de werkwijze en het pedagogisch handelen te toetsen. Naar aanleiding van de observatie wordt er een inspectierapport geschreven. Deze rapporten zijn terug te vinden op onze website.

Tot slot

Bovenstaande maatregelen worden geëvalueerd en geactualiseerd op de volgende manieren:

- Regelmatige inspecties: Periodieke controles van beveiligingen en ombouwen.
- Onderhoudsplanning: Tijdig vervangen van versleten of beschadigde beveiligingen.
- Feedback van personeel: Verzamelen van feedback over effectiviteit en nieuwe risico's.
- Incidentregistratie: Bijhouden en analyseren van incidenten om maatregelen aan te passen.
- Opleiding en bijscholing: Regelmatige training over veiligheidsprotocollen en nieuwste best practices.

Indien een groot risico zich voordoet, wordt er ten allen tijden, door de aanwezige pedagogisch

medewerkers, direct melding gemaakt bij de directie.

Het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties zijn inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, vrijwilligers en ouders. Zo plaatsen wij het beleid op onze site en is deze toegankelijk via het ouderportaal.

Hoogezand, 7 oktober 2024