

# *Veiligheids- en gezondheidsbeleid*

BSO Kidz-plaza

te Hoogezand



# Inhoud

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. Inleiding</b>   | <b>4</b>  |
| <b>2. Organisatiegegevens</b>                                   | <b>5</b>  |
| <b>3. Visie BSO Kidz-plaza</b>                                  | <b>6</b>  |
| <b>4. Doel en kaders van dit beleid</b>                         | <b>8</b>  |
| 4.1 Doel  | 8         |
| 4.2 Kaders en relevante wetgeving                               | 8         |
| <b>5. Uitgangspunten Veiligheid- en gezondheidsbeleid</b>       | <b>8</b>  |
| 5.1 Leren omgaan met acceptabele risico's                       | 8         |
| 5.2 Kinderen leren omgaan met kleine risico's                   | 9         |
| <b>6. Risicovol spelen</b>                                      | <b>10</b> |
| 6.1 Wat is risicovol spelen?                                    | 10        |
| 6.2 De invloed van risicovol spelen                             | 11        |
| 6.3 De rol van pedagogisch medewerker bij risicovol spelen      | 11        |
| <b>7. Grote risico's</b>  | <b>12</b> |
| <b>8. Fysieke veiligheid</b>                                    | <b>14</b> |
| 8.1 Huisvesting   | 15        |
| 8.2 Deurbeleid  | 15        |
| 8.3 Brandveiligheid en ontruiming                               | 15        |
| 8.4 Achterwacht   | 16        |
| 8.5 Rooster   | 17        |
| 8.6 Vervoer   | 17        |
| 8.7 Vallen van hoogte   | 17        |
| 8.8 Verstikking en vergiftiging                                 | 18        |
| 8.9 Verbranding   | 19        |
| 8.10 Verdrinking  | 20        |
| 8.11 Speelgoed  | 21        |
| 8.12 Ongevallenregistratie                                      | 21        |
| <b>9. Sociale veiligheid</b>                                    | <b>21</b> |
| 9.1 Grensoverschrijdend gedrag                                  | 22        |
| 9.2 Huiselijk geweld en kindermishandeling                      | 23        |
| 9.3 Vierogen principe   | 23        |
| 9.4 Ophalen van kinderen bij BSO Kidz-plaza                     | 24        |
| <b>10. Gezondheid</b>   | <b>24</b> |
| 10.1 Ziektekiemen   | 25        |
| 10.2 Medicijngebruik en het verrichten van medische handelingen | 25        |
| 10.3 Hygiëne maatregelen  | 25        |
| 10.4 Gezonde voeding en voedselveiligheid                       | 26        |

|  |           |
|--|-----------|
| 10.5 Gezond leefklimaat binnen .....                       | 26        |
| 10.6 Gebruik games en streamingsdiensten .....             | 26        |
| 10.7 Gezond leefklimaat buiten .....                       | 27        |
| 10.8 EHBO & BHV .....                                      | 27        |
| <b>11. Beleidscyclus en communicatie .....</b>             | <b>28</b> |
| 11.1 Verantwoordelijkheid van pedagogisch medewerkers..... | 28        |
| 11.2 Stagiaires en vrijwilligers .....                     | 28        |
| 11.3 Communicatie .....                                    | 29        |
| 11.4 Betrokkenheid .....                                   | 29        |
| 11.5 Melding van klachten .....                            | 29        |
| 11.6 Privacy .....   | 30        |
| <b>12. Tot slot.....</b>                                   | <b>30</b> |

# 1. Inleiding

Wanneer kinderen op de opvang verblijven brengt dit veiligheids- en gezondheidsrisico's met zich mee. Met hulp van dit beleid wordt inzichtelijk gemaakt hoe wij werken aan veiligheid en gezondheid. Dit beleid komt voort uit de pedagogische visie van BSO Kidz-plaza en de bronnen, te noemen het RIVM en veiligheid.nl. Ook zijn er aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met pedagogisch medewerkers om tot dit beleid te komen.

Ons doel is om de kinderen en onze medewerkers een zo veilig mogelijke speel-, leer-, werk- en leefomgeving te bieden. Een omgeving waarbij kinderen beschermd worden tegen grote risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen getroffen om de risico's te voorkomen of in te perken.

Alle medewerkers van BSO Kidz-plaza nemen kennis van dit beleid en handelen er naar. Pedagogisch medewerkers dienen ook de stagiaires en vrijwilligers op de hoogte te stellen en elkaar mee te nemen in onze werkwijze.

De houder is eindverantwoordelijke voor het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid en daarmee ook verantwoordelijk voor een duidelijk en eenduidig beleid.

Het beleid dient altijd ter discussie te staan en de mogelijkheid te bieden voor aanpassing en bijsturing. Door middel van overleggen en vele vergaderingen, zorgen wij ervoor dat zoveel mogelijk mensen binnen BSO Kidz-plaza zich verantwoordelijk voelen voor dit beleid. Hierdoor is BSO Kidz-plaza continue aan het implementeren, evalueren en actualiseren. Het beleid blijft een continu proces waarbij BSO Kidz-plaza openstaat voor groei en verbetering.

In het Besluit Kwaliteit Kinderopvang staat: Artikel 4. De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheid- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

De directie

Datum: 7 oktober 2024

## 2. Organisatiegegevens

Naam kinderopvang: BSO Kidz-plaza

Adres: Kerkstraat 233  
9603 AG Hoogezand

Telefoonnummer: 0628800457

Directie: Aysel Alijev

Locatiemanager: Sigourney Boldewijn

De openingstijden zijn:

Ma, di, do en vr: 07.00 uur – 08.30 uur (VSO) en 14.00 uur – 18.30 uur

Wo: 07.00 uur – 08.30 uur (VSO) en 12.00 uur – 18.30 uur

Tijdens vakanties: 07.00 – 18.30 uur

Website: [www.kidz-plaza.com](http://www.kidz-plaza.com)

### 3. Visie BSO Kidz-plaza

BSO Kidz-plaza biedt opvang aan kinderen van 4 tot 13 jaar.

Kidz-plaza streeft naar een wereld waarin iedereen mee mag doen. We bieden kinderen een warme, veilige omgeving met gelijke ontwikkelkansen en de vrijheid om zichzelf en de wereld te ontdekken. Samenwerking is daarin de weg voor ons. Kidz-plaza ontvangt ieder kind met open armen en open blik.

Onze uitgangspunten hierbij zijn:

- ontwikkeling van kinderen
- aandacht
- veiligheid
- ouderbetrokkenheid
- respect
- bewegen
- kwaliteit
- eten
- natuur

De ontwikkeling van kinderen

Wij stimuleren de ontwikkeling van kinderen door een gevarieerd aanbod van activiteiten die hun fysieke, cognitieve, emotionele en sociale vaardigheden bevorderen. Onze pedagogisch medewerkers ondersteunen de kinderen passend.

Aandacht

Bij onze BSO staat elk kind centraal. We bieden individuele aandacht door regelmatige één-op-één gesprekken, geïndividualiseerde activiteiten en zorgvuldige observatie. Door open communicatie met ouders/verzorgers en flexibiliteit in groepsactiviteiten streven we ernaar om elk kind zich gezien en gewaardeerd te laten voelen, wat essentieel is voor hun welzijn en ontwikkeling.

Veiligheid

Veiligheid is onze prioriteit. We zorgen voor een kindvriendelijke omgeving met beveiligde stopcontacten en ombouw van warmtebronnen. Regelmatige inspecties en continue scholing zorgen ervoor dat onze veiligheidsmaatregelen up-to-date en effectief blijven.

Risicovol spelen

Wij vinden risicovol spelen essentieel voor de ontwikkeling van kinderen. Het helpt hen hun motorische vaardigheden en zelfvertrouwen te ontwikkelen. We bieden een veilige omgeving waarin kinderen onder toezicht hun grenzen kunnen verkennen.

Ouderbetrokkenheid

BSO Kidz-plaza hecht veel waarde aan samenwerking met ouders. Door regelmatig contact en feedbackmomenten betrekken we ouders bij de ontwikkeling en het welzijn van hun kinderen.

Respect

BSO Kidz-plaza biedt hoogwaardige kinderopvang met respect als kernwaarde. We behandelen kinderen met zorg en luisteren naar hun behoeften. Ouders/verzorgers worden betrokken en hun keuzes gerespecteerd. Ons personeel werkt onder goede omstandigheden en krijgt de ondersteuning

die ze verdienen. We omarmen diversiteit en zorgen voor een inclusieve en veilige omgeving voor iedereen.

### Bewegen

Beweging is belangrijk voor de gezonde ontwikkeling van kinderen. Door regelmatig fysieke activiteiten aan te bieden, zoals buiten spelen, dansen en georganiseerde spelletjes, bevorderen we hun motorische vaardigheden, gezondheid en sociaal-emotioneel welzijn. Het organiseren van speelse en gevarieerde beweegmomenten zorgt ervoor dat kinderen plezier hebben en tegelijkertijd actief blijven. Hierdoor leggen we de basis voor een gezonde, actieve levensstijl.

### Kwaliteit

Bij onze kinderopvang staat kwaliteit voorop. Om deze hoog te houden, nemen we de volgende maatregelen:

- Gekwalificeerd personeel:
- We selecteren goed opgeleide medewerkers en bieden continue bijscholing aan. Veiligheid en Hygiëne:
- We handhaven strikte veiligheids- en hygiëneprotocollen. Individuele aandacht:
- Door een lage kind-leidster ratio krijgt elk kind de aandacht die het nodig heeft. Ouderbetrokkenheid:
- We houden regelmatig contact met ouders/verzorgers en waarderen hun feedback. Stimulerende activiteiten:
- Ons programma is gericht op de fysieke, cognitieve en emotionele ontwikkeling van de kinderen. Regelmatige evaluaties:
- Interne en externe controles helpen ons om de kwaliteit continu te verbeteren.
- Zo zorgen wij voor een veilige, stimulerende en liefdevolle omgeving waarin kinderen optimaal kunnen groeien en ontwikkelen.

### Eten

Op onze BSO staat gezonde voeding centraal. We bieden gevarieerde maaltijden en snacks aan, rijk aan verse groenten, fruit. We beperken toegevoegde suikers en vermijden sterk bewerkte voedingsmiddelen. Door samen te werken met ouders en educatieve activiteiten te organiseren, stimuleren we gezonde eetgewoonten en dragen we bij aan de algehele gezondheid van onze kinderen.

### Natuur

Bij ons staat de natuur centraal. Elke dag gaan we met de kinderen naar buiten en bieden we afwisselende buitenactiviteiten aan. Of het nu gaat om ontdekken in de tuin, spelen in het park, of avonturen beleven in de natuur, wij geloven in de kracht van buiten zijn voor de gezonde ontwikkeling van kinderen.

## **4. Doel en kaders van dit beleid**

### **4.1 Doel**

Het doel van dit beleid is om kinderen en medewerkers van BSO Kidz-plaza een zo veilig mogelijke speel-, leer-, werk- en leefomgeving te bieden. Waarbij kinderen leren omgaan met kleine risico's en beschermd worden tegen grote risico's met ernstige gevolgen.

De belangrijkste aandachtspunten van het beleid zijn:

- i. Bewustzijn van mogelijke risico's.
- ii. Voeren van een goed beleid op grote risico's
- iii. Het gesprek hierover aangaan met elkaar en met externe betrokkenen

### **4.2 Kaders en relevante wetgeving**

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij als kinderopvang organisatie een beleid te creëren ten aanzien van veiligheid en gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voelen om uit te dragen. Daarnaast zijn er voor kinderopvang organisaties wetten waar aan gehouden moet worden om een veilige en gezonde opvang te bieden. Denk hierbij aan o.a. de Arbowet, bouwbesluit Kinderopvang.

BSO Kidz-plaza heeft de wettelijke kaders meegenomen in het schrijven van het Veiligheid- en Gezondheidsbeleid. Hieronder diverse beleidstukken zoals; het ziektebeleid, hygiëne beleid, vervoersbeleid, etc. In dit beleid wordt er verwezen naar de betreffende beleidsstukken.

## **5. Uitgangspunten Veiligheid- en gezondheidsbeleid**

### **5.1 Leren omgaan met acceptabele risico's**

Wanneer kinderen op de opvang verblijven brengt dit (lichamelijke gezondheids-) risico's met zich mee. BSO Kidz-plaza vindt het belangrijk dat kinderen leren met risico's om te gaan.

Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen. Het heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen. Daarnaast heeft het een positieve invloed op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Wij vinden het belangrijk dat wij deze ontwikkeling niet remmen.

- Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken als een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.
- Het nemen van risico's is een onderdeel voor effectief leren. Wanneer kinderen op ontdekkingstocht zijn ervaren en ontdekken zij, kinderen leren om deze manier wat in hun vermogen zit. Dit vergroot het zelfvertrouwen van een kind en onafhankelijkheid, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen.



- Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties van hun speelmaatjes herkennen.
- Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen zoals klimmen, rollen, slingeren, hangen glijden zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn voelen zich vaker onhandig en ongemakkelijk in hun eigen lichaam, kunnen een slechte balans en bewegingsangst ontwikkelen.

Een basisvoorwaarde om te kunnen ontwikkelen is dat een kind zich fysiek en emotioneel veilig voelt. Voor deze basisvoorwaarden zorgt BSO Kidz-plaza door naar het kind te kijken en registeren wat het kind nodig heeft en op een sensitieve manier om te gaan met hun behoeften.

Een vaste groep, structuur en vaste groepsleiding, zorgen voor een vertrouwde omgeving.

## **5.2 Kinderen leren omgaan met kleine risico's**

BSO Kidz-plaza aanvaard risico's met slechts kleine gevolgen. Hierbij houden wij de kans op ongelukken wel zo klein mogelijk. Wij beschermen de kinderen tegen grote risico's, maar willen de kinderen ook zoveel mogelijk zelf laten ontdekken. Het oplopen van bijvoorbeeld een blauwe plek of een schaafwond kan altijd voorkomen als kinderen aan het bewegen en spelen zijn. Dit is verder ook geen probleem voor de veiligheid en de ontwikkeling van het kind. Wij leren de kinderen hier op een juiste wijze mee om te gaan. Om de risico's te beperken en de kinderen hier zelf aan te laten bijdragen zijn goede afspraken met kinderen noodzakelijk.

Zo hebben wij de afspraken met betrekking tot gezondheidsrisico's, denk hierbij aan:

- Handen wassen na het toiletbezoek;
- Handen wassen voor het eten;

Wij maken afspraken met de kinderen waar ze zich aan moeten houden tijdens spelsituaties of sportactiviteiten. Deze afspraken zijn nodig om risicovolle speelsituaties veilig te houden. Ook zijn er afspraken over hoe de kinderen om moeten gaan met de spullen op onze locatie. Dit om te voorkomen dat door verkeerd gebruik letsel kan ontstaan. Denk hierbij aan afspraken als:

- Zodra je materialen gebruikt, graag netjes terug leggen.
- Klimmen mag, maar kinderen letten alleen op zichzelf en wat zelf kunnen. Zij laten zich niet overhalen om hoger te klimmen dan ze eigenlijk kunnen.
- Sociaal vaardig met elkaar omgaan, dat betekent dat ook andere kinderen aan de beurt mogen komen.

BSO Kidz-plaza zorgt dat de pedagogisch medewerkers op de hoogte zijn van alle veiligheids- en gezondheidsafspraken en hoe hiermee om te gaan. De werkinstructies en exacte afspraken zijn voor de ouders na te vragen bij de locatiemanager van BSO Kidz-plaza.

De afspraken met de kinderen worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan het eten of voorafgaand van een spel of activiteit.

## 6. Risicovol spelen

### 6.1 Wat is risicovol spelen?

Risicovol spelen is al bij de allerjongste van toepassing als zij op ontdekkingstocht gaan. Bewegingen die bij de kleinste kinderen veel voorkomen zijn: klimmen, rollen, hangen en glijden. Deze bewegingen zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden. Denk hierbij aan balans, coördinatie en lichaamsbewustzijn. Wij vinden het daarom van belang de allerjongste te stimuleren om vanuit hun eigen ontdekkingsdrang te bewegen en te spelen.

Bij kleuters krijgt risicovol spelen een andere vorm. Doordat deze kinderen bij risicovol spelen bezig gaan met spannende, uitdagende en avontuurlijke activiteiten, bestaat er een risico op een kleine verwonding. Bijvoorbeeld:

Voorbeeld 1: Klimmen

Kinderen van basisschoolleeftijd klimmen graag omdat dit een onderdeel van het spel is. Dit helpt hen hun fysieke vaardigheden, balans en zelfvertrouwen te ontwikkelen. Terwijl ze klimmen, bestaat er een risico op kleine verwondingen zoals schaafwonden of blauwe plekken door een val of struikeling. Een pedagogisch medewerker kan toezicht houden, aanwijzingen geven voor veilig klimmen en ervoor zorgen dat het gekozen klimtoestel stevig en veilig is om in te klimmen.

Voorbeeld 2: Fietsen over een parcours.

Oudere kinderen willen wellicht fietsen op een parcours met hellingen, bochten en obstakels Dit stimuleert hun coördinatie, reactiesnelheid en zelfvertrouwen. Er is echter een kans op verwondingen zoals schrammen of kneuzingen als een kind valt of een obstakel raakt. Ook een botbreuk kan bij verkeerd vallen voorkomen maar kinderen moeten wel ervaring opdoen in gewoon spel en spelen zoals fietsen. De pedagogisch medewerker speelt een belangrijke rol door de kinderen te begeleiden en het te leren hoe ze veilig kunnen fietsen en het gebruik van beschermende uitrusting zoals helmen aan te moedigen.

Bij bovengenoemde situaties bestaat er een kans op een verwonding. Maar wanneer kinderen hiermee in aanmerking zijn gekomen, is de kans groot dat zij een succeservaring hebben opgedaan.

Grote risico's (zoals het oplopen van breuken, verstikken, verbranden etc.) worden vermeden. Maar de kleine risico's (zoals het oplopen van een schaafwondje of een blauwe plek) zijn te overzien om de ontwikkeling van de kinderen te kunnen stimuleren. Door zelf te ervaren en te ontdekken leert een kind namelijk wat er in zijn vermogen zit.

Bij kinderen van de basisschoolleeftijd krijgt risicovol spelen een andere vorm. Doordat deze kinderen bij risicovol spelen bezig gaan met spannende, uitdagende en avontuurlijke activiteiten, bestaat er een risico op een kleine verwonding. Onder kleine wondjes verstaan we wondjes die niet veel bloeden, die niet groot zijn en niet gevaarlijk vervuild (bijtwonden, actieve bloedingen, brandwonden, enz. vallen niet onder de kleine wondjes.) Ze zijn zelf te behandelen met een pleister of een klein gaasje en kleefpleister. Als voorbeeld:

- Schaafwondjes
- Snijwondjes
- Prikwondjes

Wat te doen als een kind een klein wondje heeft:

- Maak het wondje en omgeving schoon met water of ontsmettingsmiddel.
- Raak het wondkussen van de pleister niet aan.
- Knip de pleister op maat en in de juiste vorm. Plak de pleister. Plak nooit in een cirkel (circulair) rondom een lichaamsdeel. Dit voorkomt afknellen bij te strak aanleggen of zwellen.
- Plak openstaande delen van een pleister eventueel af met een kleefpleister

## 6.2 De invloed van risicovol spelen

Door het ervaren van risicovolle situaties tijdens risicovol spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties. Ze leren risico's in te schatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afweging te kunnen maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet. Risicovol spelen zorgt voor effectief leren. Een kind ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien om iets om van te genieten dan te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen.

Daarbij heeft risicovol spelen een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van anderen.

BSO Kidz-plaza vindt het belangrijk dat we deze behoeftes stimuleren. Wanneer kinderen geremd worden in het uiten van deze bewegingen, bestaat er een kans dat zij zich vaker onhandig en ongemakkelijk voelen in hun eigen lichaam. Ook kan het zijn dat kinderen een slechte lichaamsbalans of bewegingsangst ontwikkelen als zij geremd worden.

## 6.3 De rol van pedagogisch medewerker bij risicovol spelen

Een pedagogisch medewerker heeft een grote rol en verantwoordelijkheid in het aanbieden van risicovol spelen. Voor alle leeftijden geldt dat wij de initiatieven van kinderen opvolgen en inschatten wat de risico's zijn. Bijvoorbeeld: Op een dag op de BSO zag pedagogisch medewerker Lisa een groep kinderen die een fort wilden bouwen met houten pallets. Lisa begreep dat dit een kans was voor risicovol spel, maar ook dat er gevaren waren, zoals instortingsgevaar en splinters. Ze ging naar de kinderen toe, betrok hen bij een gesprek over veilig bouwen en hielp hen het fort stevig en veilig te maken. Tijdens het bouwen hield Lisa voortdurend toezicht en moedigde ze de kinderen aan. Uiteindelijk waren de kinderen trots op hun werk, terwijl Lisa wist dat ze een belangrijke rol had gespeeld in het mogelijk maken van dit avontuur, met de veiligheid van de kinderen als prioriteit.

Pedagogisch medewerkers hebben de rol om eventuele gevaren met de kinderen te bespreken en kaders aan te geven. Pedagogisch medewerkers blijven op de achtergrond aanwezig om in te grijpen als de situatie te grote risico's met zich meebrengt. Dan zoekt de pedagogisch medewerker en het kind naar een andere oplossing of biedt een ander alternatief aan.

## 7. Grote risico's

Als grote risico's gelden alle risico's van ernstig lichamelijk of psychisch letsel en ziekte. Uiteraard kunnen er ook grote risico's ontstaan binnen onze organisatie die kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. BSO Kidz-plaza heeft het voorkomen van risico's met grote gevolgen altijd als grootste prioriteit. Wij volgen de wettelijke richtlijnen en kwaliteitsnormen op (zie hoofdstuk 2.2 Kaders en relevante wetgeving)

Als het gaat om veiligheid kunnen we onderscheid maken tussen de volgende vormen:

- i. Fysieke veiligheid
- ii. Sociale veiligheid
- iii. Gezondheid

Per categorie hebben wij de grote risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken.

Grote risico's op onze locatie:

1. Een kind kan iets in de stopcontacten steken.
2. Een kind kan zich verbranden aan de verwarmingsbuizen.
3. Een kind kan zich verbranden aan de verwarmingen.
4. Een kind kan met zijn/haar vingers aan de scharnierzijde tussen de deur komen.
5. Een kind kan de trap af en daardoor van de trap vallen.
6. Een kind gaat naar buiten als de deur open staat.
7. Een kind kan van het opstapje vallen bij de deur naar de buitenspeelplaats.
8. Een kind kan naar de straat lopen vanaf de buitenspeelplaats.

Deze maatregelen zijn er getroffen om de risico's te voorkomen:

1. De stopcontacten worden allemaal beveiligd voor kinderen.
2. Verwarmingsbuizen krijgen een ombouw waardoor kinderen er niet meer bij kunnen.
3. De verwarmingen krijgen een ombouw waardoor kinderen er niet meer bij kunnen.
4. Er zijn aan weerszijde aan de scharnierzijde van de deuren vingerveiligheidsprofielen geplaatst.
5. Er is een traphekje geplaatst bij de trap naar beneden. Als een kind naar het toilet moet loopt er een medewerker van de BSO mee en deze zorgt dat het hekje weer dicht is en begeleid het kind naar het toilet zonder de groep op het kinderdagverblijf te storen.
6. Er is een hekje geplaatst bij de deur naar buiten.
7. Het plateau bij de deur is verhoogd en loopt veilig af naar de buitenspeelplaats.
8. Er is een deur geplaatst met een slot waardoor de kinderen niet de straat op kunnen. Rondom de buitenspeelplaats is er een schutting geplaatst. Aan de binnenkant is de schutting glad zodat kinderen er niet op kunnen klimmen.

### Uitgebreide beschrijving van de toegang tot de BSO

Als de kinderen aankomen bij onze locatie kunnen zij hun fietsen neerzetten bij de buitenspeelplaats. Dan lopen zij samen met de pedagogisch medewerker naar de poort en nemen de zijingang naar binnen. De BSO kinderen lopen dus niet via de buitenspeelruimte naar de zijingang. De kinderen van de BSO kunnen dan rustig de trap oplopen naar de BSO ruimte.

### Uitgebreide beschrijving buitenspelen i.c.m. het kinderdagverblijf

Om ervoor te zorgen dat kinderen van het kinderdagverblijf (0-4 jaar) en de BSO (4-12 jaar) veilig samen buiten kunnen spelen, hebben we een aantal maatregelen en richtlijnen opgesteld. Deze zorgen ervoor dat de verschillende leeftijdsgroepen in een veilige en stimulerende omgeving samen kunnen spelen, terwijl de ontwikkelingsbehoeften en veiligheid van elk kind worden gewaarborgd.

#### **1. Veilige Indeling van de Speelruimte**

Om ongelukken te voorkomen en de veiligheid te bevorderen, wordt het buitenterrein zodanig ingedeeld dat kinderen van verschillende leeftijden in specifieke zones kunnen spelen als beide leeftijdsgroepen buiten spelen.

#### **2. Toezicht en Begeleiding**

Het waarborgen van toezicht is essentieel voor de veiligheid van alle kinderen:

- **Pedagogisch medewerkers:** Er is altijd voldoende personeel aanwezig zijn om toezicht te houden op beide leeftijdsgroepen, met een goede verdeling van taken. Medewerkers worden strategisch geplaatst zodat ze overzicht hebben over de verschillende speelzones en direct kunnen ingrijpen wanneer dat nodig is.
- **Actief toezicht:** Medewerkers zijn niet passief toekijkend, maar actief betrokken bij het spel en kunnen zo de risico's beter zien en het spel bijsturen daar waar nodig.

#### **3. Regels voor Gezamenlijk Spelen**

Voor een veilige omgeving moeten duidelijke gedragsregels gelden, zowel voor jongere als oudere kinderen. Deze regels worden op een positieve manier aan de kinderen uitgelegd en herhaald:

- **Respect voor elkaars ruimte:** Oudere kinderen worden aangemoedigd om voorzichtig te zijn in de nabijheid van jongere kinderen en de zones voor de jongste kinderen te respecteren.
- **Samenwerking stimuleren:** Oudere kinderen krijgen uitleg over hoe ze op een veilige manier met jongere kinderen kunnen spelen, zoals door hen te helpen bij spelletjes die voor beide groepen geschikt zijn, bijvoorbeeld in de zandbak of bij rollenspelactiviteiten.
- **Duidelijke spelregels:** Spelregels worden afgestemd op de ontwikkelingsniveaus van de kinderen. Zo worden bijvoorbeeld snelheidsspelletjes of balspellen beperkt tot de zones van de oudere kinderen.

#### **4. Speelmateriaal**

- **Delen van materiaal:** Indien bepaalde materialen gedeeld worden door beide groepen, zorgen medewerkers ervoor dat het gebruik van deze materialen goed verloopt en passend is voor beide leeftijdsgroepen.

Kortom door het zorgvuldig indelen van de speelruimte, actief toezicht te houden, regels op te stellen en goede communicatie tussen medewerkers te waarborgen, zorgen we ervoor dat zowel jongere als oudere kinderen op een veilige en plezierige manier kunnen buitenspelen. Veiligheid blijft hierbij de hoogste prioriteit, zonder het plezier en de ontwikkeling van de kinderen uit het oog te verliezen.

### Uitgebreide beschrijving looproute BSO door het kinderdagverblijf

Wanneer de BSO-kinderen van school komen zullen zij rond 14:45 uur arriveren bij Kidz-plaza. Op dat moment liggen de jongste kinderen nog op bed. De kinderen die niet meer slapen tussen de middag, zullen op het moment dat de kinderen BSO aankomen op de voorste gedeelte van de groep spelen. De BSO-kinderen komen via de zijingang naar binnen en zullen dan rustig de trap oplopen naar boven. Op deze manier is er voor niemand hinder en kunnen de kinderen van het kinderdagverblijf ongestoord verder spelen. Door ons aan deze afspraken te houden zal er ook geen onveilig situatie kunnen ontstaan, omdat beide groepen van zowel het kinderdagverblijf als de BSO gescheiden blijven.

Op dit moment is er nog geen aparte toilet in de BSO ruimte boven. Dat betekent dat de BSO kinderen tijdelijk (totdat de toiletruimte boven is gerealiseerd) gebruik maken van de toiletruimte van het KDV. Om te zorgen dat de kinderen en de medewerkers van het kinderdagverblijf hier geen last van hebben zorgen wij ervoor dat er altijd een BSO medewerker of de vrijwilliger van de BSO met het kind naar beneden gaat. De medewerker/vrijwilliger zorgt ervoor dat dit rustig en veilig verloopt. Kinderen mogen zolang er nog geen toilet in de BSO ruimte is gerealiseerd niet zelfstandig naar het toilet. De plaatsing van een eigen toiletruimte boven is uiterlijk in het eerste kwartaal van de 2025 gerealiseerd.

Bovenstaande maatregelen worden geëvalueerd en geactualiseerd op de volgende manieren:

- Regelmatige inspecties: Periodieke controles van beveiligingen en ombouwen.
- Onderhoudsplanning: Tijdig vervangen van versleten of beschadigde beveiligingen.
- Feedback van personeel: Verzamelen van feedback over effectiviteit en nieuwe risico's.
- Incidentregistratie: Bijhouden en analyseren van incidenten om maatregelen aan te passen.
- Opleiding en bijscholing: Regelmatige training over veiligheidsprotocollen en nieuwste best practices.

Indien een groot risico zich voordoet, wordt er ten allen tijden, door de aanwezige pedagogisch medewerkers, direct melding gemaakt bij de directie.

## 8. Fysieke veiligheid

Wij leren kinderen om te gaan met risico's met kleine gevolgen. Voor risico's met grote gevolgen willen wij de kinderen natuurlijk beschermen.

Dit gaat om risico's wat betreft fysieke veiligheid bij vallen van hoogte, verstikking, vergiftiging, verbranding en verdrinking. Om de kansen op grote gevolgen zo minimaal mogelijk te maken zijn er veiligheidsmaatregelen genomen en werkafspraken gemaakt zoals.

1. Beveiligde stopcontacten: Alle stopcontacten zijn voorzien van kinderbeveiliging om te voorkomen dat kinderen er iets in kunnen steken.
2. Ombouw van verwarmingen en buizen: Verwarmingen en warmtebuizen zijn voorzien van een ombouw om te voorkomen dat kinderen zich kunnen verbranden.
3. Regelmatige inspecties: Er worden periodieke controles uitgevoerd om te zorgen dat alle veiligheidsvoorzieningen in goede staat zijn en correct functioneren.
4. Veilige speelruimtes: Speelruimtes binnen en buiten worden regelmatig gecontroleerd op mogelijke gevaren en zijn uitgerust met veilige, goed onderhouden speeltoestellen.
5. Incidentregistratie: Alle incidenten of bijna-ongelukken worden geregistreerd en geanalyseerd om de effectiviteit van veiligheidsmaatregelen te evalueren en aan te passen.
6. Opleiding en bijscholing: pedagogisch medewerkers krijgen regelmatige training in veiligheidsprotocollen en best practices om ervoor te zorgen dat ze adequaat kunnen reageren op eventuele risico's.

7. Noodprocedures: Er zijn duidelijke noodprocedures opgesteld voor verschillende situaties (bijvoorbeeld brand, ontruiming), en deze worden regelmatig geoefend met zowel personeel als kinderen.

8. Toezicht en begeleiding: Er is altijd voldoende toezicht door gekwalificeerde pedagogisch medewerkers, die kinderen begeleiden en ondersteunen tijdens activiteiten en risicovol spel.

9. Veilige materialen en middelen: Gebruik van veilige, niet-giftige materialen en middelen voor knutselen en andere activiteiten.

10. Open communicatie met ouders: Regelmatige updates en communicatie met ouders over de veiligheidsmaatregelen en eventuele incidenten, zodat zij op de hoogte zijn van de veiligheidsstandaarden en procedures.

Deze afspraken zorgen ervoor dat we een veilige omgeving bieden waarin kinderen zorgeloos kunnen spelen en zich ontwikkelen.

In teamvergaderingen komen deze veiligheidsaspecten elke keer aan bod. Ze worden besproken en indien nodig worden er afspraken gemaakt om de veiligheidsaspecten te veranderen en/of te verbeteren.

## **8.1 Huisvesting**

BSO Kidz-plaza heeft een mooie locatie met een buitenspeelruimte. Onze locatie wordt in het pedagogisch beleidsplan gedetailleerd weergegeven aan de hand van een uitgebreide beschrijving.

## **8.2 Deurbeleid**

Om de fysieke veiligheid van de kinderen te waarborgen heeft BSO Kidz-plaza deurafspraken. De toegangsdeur van onze locatie is tot 16.00 uur dicht en kan door onbekenden niet worden geopend. Als er aangebeld wordt en medewerkers zien wie er voor de deur staat, dan wordt er open gedaan.

Voorop staat dat wij kinderen nooit aan vreemden meegeven. Tijdens het intakegesprek geven ouders door, doormiddel van het intakeformulier wie het kind mag komen ophalen. Het kan voorkomen dat hier van afgeweken wordt. De ouders dienen dan vooraf de opvang bij de pedagogisch medewerker aan te geven wie het kind komt ophalen.

Wanneer er een onbekend iemand het kind wil ophalen, zonder dat de ouder dit gemeld heeft, neemt de pedagogisch medewerker contact op met de ouders voor overleg. Een kind wordt nooit aan een volwassene meegegeven die onbekend is of waarvan niet vooraf gemeld is dat diegene het kind komt halen.

## **8.3 Brandveiligheid en ontruiming**

De houder van een buitenschoolse opvangorganisatie moet maatregelen treffen om de brandveiligheid van de locatie te waarborgen. Onze locatie is voorzien van een gebruiksvergunning

brandveilig gebruik, waarbij de brandweer langs komt om de veiligheid van de accommodatie te controleren.

Daarnaast is het belangrijk om regelmatig te controleren of de opvanglocatie (nog) brandveilig is. Enkele aandachtspunten zijn:

- Gas- en elektrische installaties worden minstens één keer per jaar nagekeken door een erkend installateur.
- Kinderen moeten leren wat het gevaar is van vuur.
- Als er brand uitbreekt moet het gebouw zo snel mogelijk op een veilige manier worden verlaten. Daarnaast wordt de brandweer gebeld om de brand te melden.
- Zorg voor professionele blusmiddelen (brandblussers, blusdeken, haspels) deze worden jaarlijks gecontroleerd door een gespecialiseerd bedrijf.

In ieder gebouw is het noodzakelijk dat kinderen, ouders, pedagogisch medewerkers en overige medewerkers het gebouw zo snel mogelijk verlaten. Deze situatie kan zich voordoen bij; brand, wateroverlast, stormschade, bommelding, gaslekkage, opdracht van bevoegd gezag of andere voorkomende gevallen.

Hiervoor heeft BSO Kidz-plaza een ontruimingsplan. De voorwaarde voor een goede ontruiming is dat de opzet van dit plan bij alle pedagogisch medewerkers en overige medewerkers (denk aan stagiaires etc.) van de BSO Kidz-plaza bekend moet zijn. Door de instructies tijdens team overleggen en minimaal één jaarlijkse oefening zal dit calamiteitenplan aan de praktijk worden getoetst en zo nodig worden bijgesteld.

## 8.4 Achterwacht

De achterwachtregeling wordt toegepast wanneer er maar één pedagogisch medewerker (overeenkomst met de BKR) aanwezig kan zijn en er geen andere volwassene op locatie is. Dit is een uitzonderlijke situatie. Zodoende is er altijd iemand stand-by die in het geval van een calamiteit kan bijspringen.

In noodsituaties wordt Samir Alijev opgeroepen. Telefoonnummer: 06-27394846.

De achterwachtregeling houdt in dat in eerste instantie wordt gekeken of er een andere volwassene aanwezig kan zijn in het gebouw. Dit kan een volwassen stagiaire zijn, een administratieve kracht of een vrijwilliger.

Is er geen andere volwassene op de locatie dan is er een volwassene, die binnen 15 minuten aanwezig kan zijn, telefonisch bereikbaar. Op iedere locatie is er georganiseerd wie er bij noodsituaties opgeroepen kan worden. Dit staat beschreven in het pedagogisch beleidsplan en in dit Veiligheids- en Gezondheidsbeleid. De locatie zorgt er voor dat de gegevens, zoals het telefoonnummer van de achterwacht, binnen handbereik liggen.

Als er maar één pedagogisch medewerker ingezet wordt in de tijden dat er mag worden afgeweken van de wettelijke beroepskracht-kind ratio, bijvoorbeeld tijdens de pauze, dan is er altijd een andere volwassene in het pand aanwezig. Dit kan geregeld worden zoals beschreven in de vorige alinea of de collega blijft tijdens de pauze in het pand.

De achterwacht bij BSO Kidz-plaza is: Samir Alijev (06-27394846) en Aysel Alijev (06-28800457). Zij kunnen binnen 15 minuten op de locatie aanwezig zijn.



## 8.5 Rooster

BSO Kidz-plaza heeft een rooster van de ingezette pedagogisch medewerkers. De aanwezigheid van de kinderen wordt bijgehouden door middel van een app op een tablet. In de app wordt bijgehouden wanneer de kinderen bij onze opvang aankomen en onze opvang weer verlaten.

## 8.6 Vervoer

BSO Kidz-plaza streeft ernaar om de kinderen zo veilig mogelijk van het beginpunt naar het eindpunt te brengen, conform richtlijnen vanuit de regelgeving van de Wegenverkeerswet. Voor BSO Kidz-plaza is het belangrijk dat het veilig en pedagogisch verantwoord is.

Het protocol 'Vervoer' geeft ons richtlijnen hoe wij, als buitenschoolse opvang, de veiligheid van kinderen tijdens het vervoer waarborgen.

Wij hebben verschillende mogelijkheden om de kinderen te vervoeren, dit betreffen; Auto en bakfiets.

Denk bij het vervoeren aan kinderen die van school naar de buitenschoolse opvang komen of een uitstapje. Voor uitstapjes hebben wij een apart protocol, 'Uitstapjes'. Hierin worden onze afspraken m.b.t. de uitstapjes beschreven.

Een stagiair (een BBL-er of BOL-er), groepshulp, chauffeur of vrijwilliger mag de kinderen wegbrengen of ophalen mits het verantwoord gebeurt.

De belangrijkste afspraken die wij hebben m.b.t. vervoer en uitstapjes zijn:

- Alle medewerkers die de auto besturen zijn in bezit van een geldig rijbewijs.
- De tablet waarop de aanwezigheid van de kinderen wordt bijgehouden wordt meegenomen.
- Kinderen krijgen een hesje aan met ons logo erop zodat ze goed herkenbaar zijn.
- De pedagogisch medewerker loopt altijd aan de straatzijde, de kinderen aan de andere zijde.
- Wanneer je met 2 volwassenen bent, loopt er altijd 1 volwassene voor de groep en 1 loopt er achter de groep.
- Neem de veiligste route, niet de kortste.

## 8.7 Vallen van hoogte

Bewegen en sporten is voor kinderen een manier om hun capaciteiten in te schatten. 'Wat kan ik wel en wat nog niet'. Dit maakt deel uit van het leren omgaan met risico's, maar moet wel veilig gebeuren. Als kinderen over hun 'grens' heen gaan en vallen, dan moet de ondergrond hiervoor geschikt zijn.

Om ongelukken met spelende kinderen te minimaliseren, moeten sporttoestellen veilig zijn. Ook de directe omgeving en ondergrond moeten aan veiligheidseisen voldoen.

Uiteraard kan een kind altijd ergens op klimmen en er vervolgens vanaf vallen. Dit kan van een stoel of tafel zijn, maar ook extern buiten de BSO. Wij zullen ten alle tijden een oogje in het zeil houden om kinderen aan te spreken op hun gedrag. Er mag geëxperimenteerd worden wat betreft klimmen en klauteren, maar ook daar zullen afspraken over zijn. Om de kans op vallen zo klein mogelijk te maken heeft BSO Kidz-plaza de volgende afspraken:

- De verantwoordelijke medewerker houdt altijd toezicht.
- Zodra er regels zijn, nemen wij die met de kinderen door.
- Kinderen worden aangesproken op hun/haar gedrag wanneer zij buiten de grenzen gaan.
- Wij leggen uit wat de gevaren en dus ook wat de gevolgen kunnen zijn.

### Wat doe je als een kind is gevallen:

- Blijf rustig en controleer als eerste of het slachtoffer bij bewustzijn is of niet. Reageert hij op aanraken en aanroepen?

Zo ja:

- Het kind is bij bewustzijn (hij/zij reageert op aanraken en/of aanroepen): Laat het kind vooral liggen zoals hij/zij ligt. Probeer het kind gerust te stellen zodat hij/zij stil blijft liggen en houd het hoofd onbeweeglijk vast. Op deze manier kan je uitzoeken of het kind gewond is, pijn heeft, zijn armen en benen nog kan bewegen, etc.
- Observeer kleine kinderen goed. Zij kunnen niet altijd goed vertellen wat er is gebeurd en waar ze pijn hebben.
- Beoordeel het letsel en verleen eerste hulp passend bij het letsel, bel indien nodig de huisartsenpost/ spoedeisende hulp.
- Daarna neemt de medewerker direct contact op met een manager. Zij nemen contact op met de desbetreffende ouders/verzorgers.

Zo nee:

- Het kind is bewusteloos (reageert niet): Bel 112 (of laat deze bellen als je niet alleen bent), geef door dat je belt voor:
  - Een kind van ..... jaar dat is gevallen. En dat hij/zij niet reageert op aanrakingen en/of aanroepen. Volg hun instructies en start eerste hulp.
- Controleer de ademhaling, met toepassing van de kinlift, Dit alles doe je uiteraard héél voorzichtig, want er kan sprake zijn van letsel aan de nek.
- Kijk, voel en luister gelijktijdig naar een normale ademhaling. Is de ademhaling normaal, handhaaf dan de kinlift.
- Als je merkt dat het slachtoffer moet braken, of dat er bloed of veel speeksel in zijn mond is, draai het kind dan op zijn zij. En zorg ervoor dat hij niet terug kan draaien op zijn rug of doordraaien op zijn buik (stabiele zijligging).
  
- Wanneer nog meer bellen naar de huisarts? Als het kind:
  - Bewusteloos raakt
  - Suf wordt of in de war
  - Erge hoofdpijn krijgt
  - Vaak overgeeft

## **8.8 Verstikking en vergiftiging**

Om de kans op verstikking zo klein mogelijk te maken heeft BSO Kidz-plaza de volgende afspraken:

- De medewerkers snijden het voor jonge kinderen het fruit in kleine stukjes waardoor de kans op verstikking minimaal is.
- Er wordt alleen zittend gegeten.
- De medewerkers zijn op de hoogte van eventuele voedselallergieën van de kinderen.
- Kinderen eten altijd in aanwezigheid van een pedagogisch medewerker.

Om de kans op vergiftiging zo klein mogelijk te maken heeft BSO Kidz-plaza de volgende afspraken:

- Schoonmaakmiddelen en tassen van de medewerkers worden opgeborgen in een afgesloten kast, zodat kinderen niet de kans krijgen om gevaarlijke middelen tot zich te nemen.

## Wat stel je vast bij een verstikking bij kinderen?

Bij lichte verstikking:

- Het kind kan nog geluid maken (spreken, huilen, hoesten of ademen)

### **Bij ernstige verstikking:**

- Het kind is mogelijk in paniek
- Het kind is bij kennis, maar kan niet antwoorden/huilen.
- Het kind kan niet spreken, hoesten of ademen.
- Soms is er een piepende ademhaling hoorbaar of doet het kind tevergeefs pogingen om te hoesten.
- Het kind heeft of
- krijgt een blauwe huidskleur.

Wat doe je bij een verslikking bij kinderen?

### **Bij lichte verstikking:**

- Moedig het kind aan om te blijven hoesten.
- Doe verder niets.
- Roep (zo nodig) om hulp of laat hulp halen terwijl je blijft letten op het kind.
- Controleer of de belemmering van de luchtweg is opgeheven of juist ernstiger wordt.

### **Bij ernstige verstikking:**

- Roep direct om hulp. Laat een omstander 112 bellen wanneer hoesten geen effect heeft.
- Als je alleen bent, geef dan eerst 5 rugslagen tussen de schouderbladen en 5 borst/buikstoten voordat je 112 belt. Sla maximaal 5 keer tussen de schouderbladen.
- Verwijder zichtbare voorwerpen voorin de mond. Doe geen poging een voorwerp te verwijderen als het niet (goed) zichtbaar is.
- Geef 5 rugslagen tussen de schouderbladen en wissel zo nodig af met 5 buikstoten. Bij een kleiner kind is dit het makkelijkst wanneer je op je knieën gaat zitten en het kind voor je laat staan.
- **Let op:** geef GEEN buikstoten bij kinderen jonger dan 1 jaar, geef in dit geval borststoten.
- Bel ook 112 (als dit nog niet is gedaan) wanneer buikstoten zijn toegepast zonder effect.
- Laat het kind niet alleen in afwachting van de ambulance.
- Leg het kind bij bewustzijnsverlies voorzichtig in rugligging op de grond. Controleer dan of hulp onderweg is en laat eventueel alsnog 112 bellen. Start vervolgens met reanimatie.
- Geen het advies aan ouders mee dat zij na afloop contact opnemen met de huisarts bij aanhoudende klachten (zoals hoesten)

### **Wat doe je bij vergiftiging?**

- Bel 112 als het kind suf, bewusteloos of benauwd is na vergiftiging of wanneer een (knoopcel)batterij is ingeslikt.
- Bel in alle andere gevallen de huisarts of de spoedpost, vertel om welke schadelijke stof het gaat en volg hun instructies.
- Neem of geef de verpakking of resten mee als het kind naar het ziekenhuis moet.

## **8.9 Verbranding**

Onze pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van verbrandingsgevaren. Om de kans op

verbranding zo klein mogelijk te maken zijn de volgende maatregelen getroffen:

- Op de groepsruimtes zijn de stopcontacten beveiligd.
- Er zijn geen warme dranken op de groepen, deze zijn altijd buiten bereik van kinderen.

### **Wat stel je vast bij een brandwond?**

- Bij een oppervlakkige verbranding (eerstegraads verbranding): rode, licht gezwollen, droge en pijnlijke huid. De huid is niet stuk. Dit kan een gevolg zijn van zonverbranding.
- Bij een ondiepe verbranding (tweedegraads verbranding): een rode, pijnlijke, soms glanzende huid met blaren.
- Bij een diepe of volledige verbranding (derdegraads verbranding): een droge, wit perkamentachtige huid of juist een zwarte kleur. Het doet nauwelijks pijn.

### **Wat doe je bij een brandwond?**

- Komt de verbranding door contact met een gevaarlijke stof? We nemen dan altijd contact op met een arts bovendien hebben wij een gifwijzer.
- Verwijder direct de kleding en een eventuele luier.
- Koel de brandwond direct met lauw, zacht stromend leidingwater.
- Koel de wond minimaal tien minuten. Richt de waterstraal boven de brandwond. Koel alleen de brandwond en voorkom onderkoeling.
- Dek de brandwond af met plastic huishoudfolie, steriel verband of een schone doek.
- Houdt het kind warm met een deken.

Wanneer schakel je hulp in?

- Bel of laat 112 bellen bij:
  - Ernstige of uitgebreide brandwonden
  - Benauwdheid of letsel door inademen
- Laat de huisarts altijd even naar de brandwond kijken als het gaat om een baby, peuter of kleuter.

## **8.10 Verdrinking**

Om de kans op verdrinking zo klein mogelijk te maken, neemt BSO Kidz-plaza de volgende maatregelen:

- Tijdens een wandeling lopen alle kinderen waar mogelijk op de stoep en in tweetallen naast elkaar. We kijken niet uit richting een sloot. De kinderen worden hierop gewezen door de pedagogisch medewerkers.
- Wij maken geen gebruik van een zwembad.

### Wat doe je bij verdrinking?

Als een kind niet meer ademt, dan doe je het volgende:

1. Laat een ander 112 bellen.
2. Geef 5 beademingen.
3. Start reanimatie.
4. Volg de instructies van de meldkamer en ga door met reanimeren.

## 8.11 Speelgoed

BSO Kidz-plaza biedt veilig en ontwikkelingsgericht speelgoed aan. Bij de aanschaf van speelgoed wordt er gekeken naar de risico's rondom veiligheid.

Het speelgoed wordt ieder half jaar gecheckt. Wanneer blijkt dat het speelgoed tussentijds beschadigd is en er hierdoor een risico bestaat dient het weggegooid te worden.

De speeltoestellen op onze locatie worden jaarlijks gecontroleerd door een erkend inspectiebureau. Deze controles worden uitgevoerd om ervoor te zorgen dat alle speeltoestellen voldoen aan de geldende veiligheidsnormen en -voorschriften. Het inspectiebureau voert een grondige inspectie uit waarbij ze kijken naar de staat van de speeltoestellen, mogelijke gebreken identificeren en aanbevelingen doen voor eventuele reparaties of onderhoudswerkzaamheden. Door deze jaarlijkse controles kunnen we ervoor zorgen dat de speeltoestellen veilig zijn voor gebruik door de kinderen en dat ze kunnen genieten van hun speeltijd zonder risico op verwondingen.

Wanneer is sprake kan zijn van een risico bekijken de pedagogisch medewerkers of dit risico te vermijden is door een bepaalde maatregel te nemen. Bijvoorbeeld een kleuter wil met de kralen spelen. Het materiaal kan tot verstikking leiden wanneer het kind het voorwerp in zijn of haar mond stopt. De pedagogisch medewerkers kunnen afspreken met elkaar dat bij het aanbieden van klein materiaal er ten alle tijde directe toezicht is. Zo mogen kleuters bijvoorbeeld niet met kralen spelen zonder toezicht van een pedagogisch medewerker.

## 8.12 Ongevallenregistratie

BSO Kidz-plaza werkt met een ongevallenregistratieformulier als er een ongeval heeft plaatsgevonden met een kind op onze BSO.

Op het moment dat er sprake is van een ongeval houden onze pedagogisch medewerkers zich aan het volgende protocol:

- De ouders/verzorgers van het kind worden geïnformeerd.
- Invullen van het ongevallenregistratieformulier, deze liggen in een mapje op de BSO.
- In het geval van een ernstig ongeval gaan wij met het kind naar de huisarts, eerste hulp of ziekenhuis. Voordat een pedagogisch medewerker naar een van deze bovenstaande plaatsen rijdt, wordt er eerst contact opgenomen met ouders/verzorgers.

## 9. Sociale veiligheid

Kinderen kunnen zich pas ontwikkelen als ze zich veilig voelen bij de personen om hen heen. Daarom is één van onze pedagogisch basisdoelen, het bieden van emotionele veiligheid.

Naast het bieden van emotionele veiligheid is het bieden van sociale veiligheid van belang. Grote risico's op het gebied van sociale veiligheid zijn; grensoverschrijdend gedrag, kindermishandeling, pesten en indringers die met de verkeerde bedoelingen binnen komen. Ook zet BSO Kidz-plaza alles op alles als er een kind vermist wordt. Het protocol 'Vermissing van een kind' wordt dan in werking gezet.

Bij onze BSO hanteren we duidelijke grenzen met betrekking tot seksueel gedrag van kinderen om een veilige en respectvolle omgeving te waarborgen. We stimuleren respect voor persoonlijke grenzen en privacy, bieden leeftijdsgerichte voorlichting over gezonde relaties en grijpen in bij

ongepast seksueel gedrag. Communicatie met ouders en professionele ondersteuning zijn belangrijke aspecten van onze aanpak om ervoor te zorgen dat alle kinderen zich veilig en gerespecteerd voelen.

Hieronder worden de grote risico's op het gebied van sociale veiligheid verder uitgediept.

## 9.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Bij BSO Kidz-plaza heeft dit onderwerp dan ook grote aandacht.

BSO Kidz-plaza heeft de volgende maatregelen getroffen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen:

- In het pedagogisch beleidsplan en Veiligheids- en Gezondheidsbeleid hebben we opgenomen dat de kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar kunt omgaan met respect voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat gepast en ongepast gedrag is en wat wel en niet toelaatbaar is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat zij direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen de kinderen mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.
- Een onderbroek wordt op de groep niet naar beneden gedaan, alleen in de wc als een kind naar het toilet gaat.
- We zijn alert op screening van nieuwe medewerkers. Alle medewerkers moeten voordat ze gaan werken bij Kinderopvang een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG-verklaring) overleggen. Tevens moeten medewerkers zich inschrijven in het Personenregister kinderopvang (PRK). Zij worden continue gescreend op strafbare feiten. BSO Kidz-plaza
- Tijdens teamvergaderingen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar aan durven te spreken.
- Wij werken zoveel mogelijk met het vierogen principe.
- BSO Kidz-plaza heeft deurenafspraken (zie pedagogisch beleidsplan). Hierin staat beschreven welke maatregelen en afspraken wij nemen om het risico op indringers te voorkomen.
- Naast het huishoudelijk regelement staan de afspraken rondom het wegbrengen en hert ophalen van kinderen ook in het pedagogisch beleidsplan vermeld. Zo willen wij vermissing van een kind voorkomen.
- Wanneer een kind toch vermist raakt, wordt direct het protocol 'Vermissing van een kind' ingezet.

### Wat te doen bij grensoverschrijdend gedrag?

1. Zorg voor veiligheid
  - Zorg ervoor dat het misbruik, het geweld of de mishandeling stopt.
  - Haal het slachtoffer en de dader uit elkaar.
  - Zorg ervoor dat het slachtoffer wordt opgevangen.
  - Zorg ervoor dat je zelf veilig bent.
2. Is er gevaar, bel dan 112.
  - Haal de sporen niet weg

- Vernietig het bewijsmateriaal niet. Dus niet douchen of wassen, bewaar kleding, sluit de ruimte af, verwijder geen berichten enzovoorts.
  - Stel geen vragen aan het slachtoffer, maar luister.
3. Meld wat er is gebeurd direct bij de regioleider, die zoekt samen met de pedagogisch medewerker naar de beste oplossing/ aanpak.
  4. Belangrijk: Houd de informatie voor jezelf. Bespreek deze niet met mensen die er niets mee te maken hebben.

## 9.2 Huiselijk geweld en kindermishandeling

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen, of door kinderen en kindermishandeling heeft een enorme impact op het welbevinden van een kind. Zowel grensoverschrijdend gedrag als kindermishandeling kan plaatsvinden op pedagogisch, fysiek en seksueel vlak, bewust en onbewust. Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om te werken met de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en ook met het bijbehorende afwegingskader. Er geldt een meldplicht, tezamen met het stappenplan 'hoe te handelen in het geval seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling', vormen deze het protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang. In de kinderopvang geldt een meldplicht wanneer er aanwijzingen bestaan van een geweld- of zedendelict tegen een kind door een pedagogisch medewerker. Deze meldplicht houdt in dat de houder vermoedens moet melden bij de vertrouwensinspecteur van het Onderwijs. De vertrouwensinspecteur overlegt met de houder of er aangifte moet worden gedaan bij de politie. Vermoedt een medewerker dat de houder zich schuldig maakt aan een geweld- of zedendelict? Dan neemt de pedagogisch medewerker contact op met de externe vertrouwensinspecteur.

BSO Kidz-plaza draagt een eigen verantwoordelijkheid voor het signaleren van kindermishandeling en voor het ondernemen van actie na de signalering. Binnen BSO Kidz-plaza hebben wij de Meldcode voor 'Huiselijk Geweld en Kindermishandeling'.

Wanneer wij worden geconfronteerd met signalen van kindermishandeling in de thuissituatie, een geweld- of zedendelict door een medewerker of seksueel grensoverschrijdend gedrag door kinderen onderling is het van belang dat hier op een professionele manier mee om wordt gegaan.

In de meldcode wordt er onderscheid gemaakt tussen de volgende vormen van kindermishandeling;

- Een stappenplan bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling.
- Een stappenplan bij signalen van mogelijk geweld- of zedendelict door een collega.
- Een stappenplan bij signalen van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

Naast een stappenplan staat in de meldcode 'Huiselijk Geweld en Kindermishandeling' de verantwoordelijkheden van iedere functie en instanties beschreven. Zo staat er beschreven welke rol 'Veilig Thuis' en de aandachtfunctionarissen binnen BSO Kidz-plaza hebben.

BSO Kidz-plaza neemt de Meldcode uiterst serieus en ziet er op toe dat de pedagogisch medewerkers op de hoogte zijn van de inhoud van de Meldcode.

## 9.3 Vierogen principe

Het vierogen principe houdt in dat er altijd iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren. Binnen

BSO Kidz-plaza wordt de opvang zodanig georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, stagiaire, vrijwilliger of een andere volwassene, de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten dat hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Het vierogen principe heeft als doel om situaties te voorkomen waarin het mogelijk is om (seksueel)misbruik of mishandeling te plegen. Dit door te voorkomen dat een volwassene zich een langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

Bij een BSO is het niet verplicht om het vierogen principe uit te voeren. Omdat wij 11 kindplaatsen hebben mag een pedagogisch medewerker alleen op de groep mag staan. Wij proberen daar altijd een stagiaire of een vrijwilliger extra op de groep te plaatsen. Ook de houder is tijdens de middagen regelmatig op de locatie om te kijken of alles vlekkeloos verloopt.

Op dit moment is er nog geen aparte toilet in de BSO ruimte boven. Dat betekent dat de BSO kinderen tijdelijk (totdat de toiletruimte boven is gerealiseerd) gebruik maken van de toiletruimte van het KDV. Om te zorgen dat de kinderen en de medewerkers van het kinderdagverblijf hier geen hinder van hebben zorgen wij ervoor dat er altijd een BSO medewerker of de vrijwilliger van de BSO met het kind naar beneden gaat. De medewerker/vrijwilliger zorgt ervoor dat dit rustig en veilig verloopt. Kinderen mogen zolang er nog geen toilet in de BSO ruimte is gerealiseerd niet zelfstandig naar het toilet. De plaatsing van een eigen toiletruimte boven is uiterlijk in het eerste kwartaal van de 2025 gerealiseerd. Tot die tijd is er altijd een extra medewerker/vrijwilliger/stagiaire ingepland op de groep.

## 9.4 Ophalen van kinderen bij BSO Kidz-plaza

De medewerkers zijn op de hoogte wie de ouder/verzorger van het desbetreffende kind is en wie het kind ophaalt. Mocht dit veranderen wie het kind komt ophalen dan dient de ouder dit schriftelijk te communiceren met de medewerkers.

Mocht er toch iemand anders een kind komen ophalen die niet bekend is bij de medewerkers, wordt er altijd eerst contact opgenomen met de ouders/verzorger om te controleren of dit wel de bedoeling is. Mocht een kind niet worden opgehaald dan zal de medewerker de houder contacten voor een geschikte oplossing.

Onze afspraken met betrekking tot het ophalen zijn:

- Controleer altijd of degene die het kind komt ophalen de juiste persoon is. Is dit niet het geval, neem dan contact op met de ouders/verzorgers.
- Komt het voor dat een kind toch door iemand is meegenomen, hanteer dan het protocol 'Vermissing van een kind'.

## 10. Gezondheid

BSO Kidz-plaza vindt het belangrijk dat de kwaliteit van zorg, veiligheid en gezondheid voor de kinderen zoveel mogelijk gegarandeerd wordt. Leidend hierin is de Wet Kinderopvang, Besluit en Regeling Kwaliteit Kinderopvang en het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid.

BSO Kidz-plaza vindt het belangrijk om de kinderen gezonde voeding aan te bieden. Goede voeding is een essentiële factor bij de ontwikkeling en het welzijn van een kind.

In ons protocol 'Voeding' hebben wij beschreven wat onze visie is op gezonde voeding en wat ons voedingsaanbod is.



Externe factoren beïnvloeden ook onze gezondheid en die van de kinderen. BSO Kidz-plaza treft waar mogelijk maatregelen om (verdere) verspreiding van infectieziekten te voorkomen. Dit doen wij door beleidsplannen op te stellen en werkinstructies vast te leggen in protocollen. Het beleid is erop gericht grote risicobesmetting te voorkomen op het gebied van; infecties, besmettelijke ziektes, voedselinfectie, voedselvergiftiging en oververhitting.

## **10.1 Ziektekiemen**

Bij onze opvang hanteren we een strikt ziektebeleid om de gezondheid en veiligheid van alle kinderen en medewerkers te waarborgen. Kinderen mogen niet naar de opvang komen als ze symptomen vertonen van besmettelijke ziekten zoals koorts, braken, diarree, ernstige hoest of andere infectieuze aandoeningen. We vragen ouders om hun kinderen thuis te houden totdat ze weer gezond zijn en niet langer besmettelijk zijn. Deze maatregelen helpen de verspreiding van ziekten te voorkomen en zorgen voor een veilige omgeving voor iedereen op de opvang.

Wanneer er een infectieziekte bij een kind wordt geconstateerd, wordt gehandeld naar het protocol 'Ziekte'.

Wanneer er bij BSO Kidz-plaza een infectieziekte heerst, worden ouders hierover geïnformeerd. Zo nodig zal een huisarts geraadpleegd worden (als het kan de eigen huisarts).

Bij ernstige zaken gaan wij direct naar het ziekenhuis, waarbij tegelijkertijd de ouder(s) gewaarschuwd worden.

Het is wenselijk dat de ouders ons informeren als het kind in aanraking is geweest met een infectieziekte. Richtlijnen hiervoor zijn aanwezig in het protocol 'Ziekte'.

Het is geen eis dat kinderen ingeënt moeten zijn. Wel is belangrijk dat BSO Kidz-plaza op de hoogte is van de vaccinatiegraad van alle kinderen die de opvang bezoeken. In het intakegesprek wordt gevraagd naar de ontvangen vaccinaties.

## **10.2 Medicijngebruik en het verrichten van medische handelingen**

Er wordt op initiatief van de pedagogisch medewerkers geen medicijnen aan kinderen gegeven. Indien er een medische noodzaak is, dienen ouders schriftelijk toestemming te geven. Afspraken hierover staan vastgelegd in het protocol 'Geneesmiddelen verstrekking en medisch handelen'.

Pedagogisch medewerkers zijn niet bevoegd zogenaamde voorbehouden handelingen te verrichten conform de Wet BIG (Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg). De regels omtrent het verrichten van medische handelingen zijn vastgelegd in het protocol 'Geneesmiddelen verstrekking en medisch handelen'.

## **10.3 Hygiëne maatregelen**

Om mogelijke ziekteverwekkers uit de buurt te houden is hygiëne van belang. Pedagogisch medewerkers hebben de taak hierin het juiste voorbeeld te geven. En kinderen kunnen hier zelf ook aan bijdragen, daarom zijn goede afspraken met kinderen noodzakelijk.

Hierbij gaat het over bijvoorbeeld: handen wassen na een toiletbezoek, hoesten in de elleboog, handen wassen voor het verzorgen van het eten. In het protocol 'Hygiëne' staan de werkinstructies hiervan beschreven.

Onder de hygiëne valt ook het schoonmaken van de groepsruimtes, deze worden dagelijks schoongemaakt. Wij hebben voor onze locatie schoonmaak afspraken. Wij werken met

schoonmaaklijsten die dagelijks afgetekend dienen te worden. Hier staan dagelijkse, wekelijkse en maandelijkse taken op. Wij maken schoon volgens de richtlijnen van het RIVM. In het protocol 'Hygiëne' staat beschreven op welke manier en wanneer er schoongemaakt moet worden. Ook wordt in het protocol 'Hygiëne' beschreven waar onze schoonmaaklijsten liggen.

## **10.4 Gezonde voeding en voedselveiligheid**

Bij BSO Kidz-plaza krijgen de kinderen een zoveel mogelijke verantwoorde en gezonde voeding.

In het protocol 'Voeding' staat beschreven hoe er wordt omgegaan met eventuele allergieën van kinderen en hoe er op een verantwoorde manier voedsel bereid dient te worden om voedselvergiftiging te voorkomen.

## **10.5 Gezond leefklimaat binnen**

Door goed te ventileren bevordert het een gezond leefklimaat op de groep. Wanneer er goed geventileerd wordt op de groep blijven mogelijke ziekteverwekkers uit de buurt. Een goede indicatie voor het meten van een prettig leefklimaat op de groep is een CO2 indicatie. Een hoog CO2 gehalte in de lucht kan namelijk schadelijk zijn voor de gezondheid.

Binnen BSO Kidz-plaza gelden er afspraken voor het verrichten voor CO2 metingen en worden er maatregelen genomen wanneer de luchtkwaliteit onvoldoende is.

Bij onze opvang hanteren we strikte afspraken voor ventilatie, temperatuurregeling en schoonmaak om een gezonde en veilige omgeving te waarborgen. We zorgen voor voldoende ventilatie in alle ruimtes, handhaven een comfortabele binnentemperatuur en voeren regelmatig grondige schoonmaak- en desinfectieprocedures uit. Handhygiëne wordt gestimuleerd en afval wordt adequaat beheerd. Zo streven we ernaar om een schone, gezonde en veilige omgeving te bieden waarin alle kinderen zich goed kunnen voelen en kunnen gedijen.

Welke maatregelen zijn er hiervoor getroffen? Onze opvang neemt verschillende maatregelen om ervoor te zorgen dat onze afspraken met betrekking tot ventilatie, temperatuur en schoonmaak worden nageleefd. We onderhouden onze ventilatiesystemen regelmatig, installeren thermostaten voor temperatuurregeling, en volgen een strikt schoonmaakprotocol. Ons personeel wordt getraind in hygiënische praktijken en we monitoren voortdurend de kwaliteit van de lucht en hygiëne in onze faciliteit. Deze maatregelen dragen bij aan een veilige, gezonde en comfortabele omgeving voor alle kinderen en medewerkers.

De afspraken en maatregelen zijn terug te vinden in het protocol 'Leefklimaat binnen'.

## **10.6 Gebruik games en streamingsdiensten**

BSO Kidz-plaza zal kinderen zoveel mogelijk proberen te stimuleren om te bewegen en te spelen, daarom organiseren wij ook dagelijks activiteiten en zijn onze groepsruimtes uitdagend ingericht.

Wij begrijpen dat het gebruik van streamingsdiensten en games er tegenwoordig bij hoort. Om ervoor te zorgen dat de kinderen in beweging zijn en minder gebruik maken van streamingsdiensten en games, hebben wij de volgende afspraken:

- Kinderen mogen per dag maximaal twee keer één kwartier gebruik maken van games.

- Streamingsdiensten mogen aan vanaf 17:00 uur tenzij de pedagogisch medewerker anders bepaald.

Verder vinden wij het belangrijk dat de kinderen niet in aanraking komen met geweld, schelden of andere agressie via streamingsdiensten of games op onze BSO. Hiervoor nemen wij de volgende maatregelen getroffen:

- De pedagogisch medewerker bepaald welke film er wordt gekeken en controleert of de film geschikt is voor de leeftijden van de kinderen die op dat moment aanwezig zijn.
- De streamingsdiensten die wij gebruiken en toestaan zijn: Netflix, Disney+ en YouTube Kids.

Op deze manier kan er niet een film opgezet worden die niet past bij de doelgroep. Games en spellen zijn altijd zonder geweld, schelden of andere vormen van agressie.

## 10.7 Gezond leefklimaat buiten

Naast de gezondheidsrisico's binnen zijn er voor buiten ook risico's die wij willen voorkomen. Denk hierbij aan bijvoorbeeld oververhitting. In het 'Hitte protocol' is opgenomen hoe kinderen hiertegen beschermd worden.

Kinderen zijn kwetsbaar voor hitte, omdat ze niet altijd zelf acties ondernemen als ze het te heet hebben. Het risico tijdens hitte bij jonge kinderen wordt vooral bepaald door het gedrag van onze pedagogisch medewerkers. Het is aan hen om ervoor te zorgen dat kinderen niet te warm gekleed zijn, niet verbranden en voldoende drinken. Alle afspraken met betrekking tot hitte staan beschreven in het hitte protocol. Ook staat in het 'Hitte protocol' beschreven hoe wij omgaan met zonbescherming.

Bij onze opvang hanteren we strikte afspraken om geluidsoverlast tot een minimum te beperken en de luchtvervuiling te beheersen. We vragen medewerkers en kinderen om rekening te houden met elkaar en rustige periodes te respecteren. Daarnaast zorgen we voor rustige speelruimtes en minimaliseren we de blootstelling aan luchtvervuiling door het gebruik van milieuvriendelijke schoonmaakmiddelen en regelmatige ventilatie. Door deze maatregelen streven we ernaar om een rustige, veilige en gezonde omgeving te bieden waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Bij onze opvanglocatie hebben we verschillende maatregelen getroffen om geluidsoverlast en luchtvervuiling te beheersen. We hanteren gedragscodes voor geluidsniveaus, bieden rustige speelruimtes aan en gebruiken milieuvriendelijke schoonmaakmiddelen. Regelmatige ventilatie en voorlichting aan medewerkers, kinderen en ouders dragen bij aan een rustige, schone en gezonde omgeving waarin alle kinderen veilig kunnen spelen en leren.

In het protocol 'Leefklimaat buiten' zijn afspraken vastgelegd over wanneer er sprake is van geluidsoverlast en luchtvervuiling.

Buitenruimtes worden gecontroleerd op veiligheid. Dit geldt ook op het gebied van gezondheid. De pedagogisch medewerkers dienen er alert op te zijn wanneer een kind een allergische reactie krijgt door bijvoorbeeld een wespensteek. Daarnaast vind BSO Kidz-plaza het belangrijk dat kinderen in een gezonde omgeving buiten kunnen spelen. De terreinen van BSO Kidz-plaza zijn dan ook rookvrij.

## 10.8 EHBO & BHV

BSO Kidz-plaza doet er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit niet geheel te voorkomen en kunnen zich andere incidenten voordoen

waarvoor EHBO noodzakelijk is.

Wij streven ernaar dat alle pedagogisch medewerkers van KDV Kidz-plaza zijn gecertificeerd voor kinder-EHBO. Maar minimaal is er altijd een medewerker die een EHBO voor kinderen heeft. Dit betekent dat ze zijn opgeleid en getraind om snel en effectief eerste hulp te verlenen aan kinderen in noodsituaties. We hechten veel waarde aan de veiligheid en het welzijn van de kinderen, en daarom zijn al onze medewerkers goed voorbereid om adequaat te reageren op eventuele noodsituaties. Dit staat geregistreerd op de locatie. Op ons kantoor is een document waarin van iedere pedagogisch medewerker wordt bijgehouden welk certificaat hij/zij heeft behaald en wanneer.

Elk kalenderjaar wordt er een opleidingsplan opgesteld voor het daarop volgende jaar.

Tevens is er een protocol 'Kinder-EHBO' opgesteld waarin staat beschreven hoe te handelen in situaties waarbij er Eerste Hulp verleend moet worden.

Wanneer er een ongeval plaatsvindt binnen BSO Kidz-plaza, vullen de pedagogisch medewerkers een ongevallenregistratieformulier in.

## **11. Beleidscyclus en communicatie**

BSO Kidz-plaza heeft een werkgroep Veiligheid en Gezondheid. In deze werkgroep worden met elkaar risico's ingeschat, maatregelen afgesproken, een tijdsindicatie afgesproken en de risico's met de getroffen maatregelen worden geëvalueerd en geactualiseerd.

Tevens worden alle bestaande protocollen, formulieren en werkinstructies uit ons beleid besproken.

### **11.1 Verantwoordelijkheid van pedagogisch medewerkers**

BSO Kidz-plaza vindt het van groot belang dat medewerkers bewust met grote en kleine risico's omgaan en zich hier verantwoordelijk voor voelen. Daarom kiezen wij er bewust voor om onze pedagogisch medewerkers op verschillende manieren bij het Veiligheid- en Gezondheidsbeleid te betrekken. Zoals de werkgroep en onderdelen van het Veiligheid- en Gezondheidsbeleid terug laten komen in teamvergaderingen.

Wij hebben een werkgroep Veiligheid en Gezondheid. Deze werkgroep zal bestaan uit de locatiemanager en een medewerker. Zij bespreken om de twee weken de risico's, welke maatregelen er getroffen moeten worden, een tijdsindicatie voor de afspraken en de risico's met de getroffen maatregelen worden geëvalueerd en geactualiseerd.

### **11.2 Stagiaires en vrijwilligers**

Van belang is dat nieuwe pedagogisch medewerkers, stagiaires en vrijwilligers op de hoogte worden gehouden van het Veiligheid- en Gezondheidsbeleid. De pedagogisch medewerkers van BSO Kidz-plaza nemen hen mee in de werkwijze. Daarnaast dienen nieuwe pedagogisch medewerkers op hun eerste werkdag het Veiligheid- en Gezondheidsbeleid te hebben doorgenomen. Er wordt voor hun eerste werkdag een moment ingepland waarin het beleidsplan met de locatiemanager en de nieuwe medewerker(s) wordt doorgenomen. Vragen die gesteld worden, zullen ter plekke worden beantwoord.

Stagiaires en vrijwilligers dienen het Veiligheid- en Gezondheidsbeleid door te nemen in hun eerste week. Hierbij is het van belang om te melden dat stagiaires en vrijwilligers in hun werkzaamheden onder de verantwoording van de pedagogisch medewerkers vallen.

### **11.3 Communicatie**

BSO Kidz-plaza vindt het belangrijk dat de medewerkers zich betrokken voelen bij het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid.

Wanneer er wijzigingen worden aangebracht in ons Veiligheid- en Gezondheidsbeleid, zorgen we ervoor dat al onze medewerkers hiervan op de hoogte worden gesteld. Dit gebeurt meestal via de locatiemanager en e-mail, waardoor iedereen snel en effectief wordt geïnformeerd. We streven ernaar om een open communicatiecultuur te handhaven, waarin de veiligheid en gezondheid van onze medewerkers altijd voorop staan.

Het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's is een vast agendapunt op de teamvergadering. Op deze manier wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen.

De beleidstukken zijn digitaal in te zien voor alle medewerkers.

### **11.4 Betrokkenheid**

BSO Kidz-plaza vindt het belangrijk dat ouders betrokken worden rondom veiligheid en gezondheid binnen de organisatie. Ouders worden tijdens de rondleiding en het intakegesprek op de hoogte gebracht van de verschillende beleidstukken. Tijdens het intakegesprek worden ouders op de hoogte gesteld van ons Veiligheids- en Gezondheidsplan. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze ter plekke beantwoord. Wanneer de vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze in de nieuwsbrief opgenomen.

Op de website van BSO Kidz-plaza zijn documenten op te vragen, denk hierbij aan het pedagogisch beleidsplan en veiligheidsplan. [www.kidz-plaza.nl](http://www.kidz-plaza.nl)

Door het jaar heen worden alle ouders op verschillende wijze bij de onderwerpen betrokken. Denk hierbij aan informatiebijeenkomsten en nieuwsberichten.

Daarnaast gaat BSO Kidz-plaza actief bezig om een oudercommissie te vormen. De ouders in de oudercommissie denken mee over allerlei beleidsmatige en praktische zaken zoals; openingstijden, voeding, pedagogiek, veiligheid en gezondheid.

### **11.5 Melding van klachten**

Ondanks KDV Kidz-plaza haar uiterste best doet om een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het voorkomen dat een ouder/verzorger of medewerker een klacht heeft. Voor ouders/verzorgers is er een klachtenreglement met daarbij formulieren die ingevuld worden als er een klacht bij onze organisatie binnen komt. KDV Kidz-plaza staat open voor feedback. Wanneer ouders/verzorgers contact opnemen om hun klacht te melden, gaan wij met ouders/verzorgers in gesprek om te kijken of wij gezamenlijk tot een oplossing kunnen komen.

Mocht het niet lukken om tot een oplossing te komen, dan bestaat de mogelijkheid om gebruik te maken van de interne klachtenprocedure. Indien we er met de ouder/verzorger of medewerker niet uitkomen, dan kan ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. In bepaalde gevallen kan een ouder ook contact op te nemen met de Geschillencommissie Kinderopvang. KDV Kidz-plaza is hiervoor aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Het gehele klachtenreglement is te vinden op onze website.

## **11.6 Privacy**

BSO Kidz-plaza gaat op een zorgvuldige manier om met vertrouwelijke gegevens van kinderen, ouders/verzorgers en medewerkers. Denk hierbij aan de NAW-gegevens, foto's/video's van kinderen en andere privacygevoelige gegevens. De oudercommissie heeft het recht om ons hier advies over geven. Vertrouwelijke gegevens van kinderen worden alleen besproken met de ouders/verzorgers en de pedagogisch medewerkers.

De privacy en veiligheid van de gegevens van de kinderen zijn van het grootste belang voor ons. Alle gevoelige informatie, zoals persoonlijke gegevens en medische informatie, wordt zorgvuldig bewaard in een afgesloten kast of dossierkast. Deze kasten zijn alleen toegankelijk voor geautoriseerd personeel om de vertrouwelijkheid te waarborgen. We nemen ook de nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat deze gegevens veilig worden opgeslagen en niet onbevoegd worden gedeeld. Dit zorgt ervoor dat de vertrouwelijkheid en veiligheid van de gegevens van de kinderen te allen tijde worden gewaarborgd.

## **12. Tot slot**

Een buitenschoolse opvang krijgt minimaal eenmaal per jaar een controlebezoek van de GGD. De GGD voert een controle uit of BSO Kidz-plaza voldoet aan de kwaliteitseisen uit de Wet Kinderopvang en of wij volgens de richtlijnen van de GGD werken.

De GGD inspecteur zal op de groepen observeren om het pedagogisch klimaat, pedagogisch beleid, de werkwijze en het pedagogisch handelen te toetsen. Naar aanleiding van de observatie wordt er een inspectierapport geschreven. Deze rapporten zijn terug te vinden op onze website.

Hoogezand, 7 oktober 2024