

Pedagogisch beleidsplan

KDV Kidz-plaza

te Hoogezand



1.	Inleiding.....	4
2.	Organisatiegegevens	5
3.	Visie.....	1
3.1	Algemene visie.....	1
3.2	Pedagogische visie.....	1
3.3	De vier basisdoelen.....	1
3.4	De ontwikkeling van het kind	2
4.	Pedagogische basisdoelen	2
4.1	Sociaal emotionele veiligheid	2
4.2	Sociale competenties.....	4
4.3	Persoonlijke competenties	4
4.4	Normen en waarden.....	5
5.	Pedagogisch handelen	6
5.1	De rol van de pedagogisch medewerker	6
5.2	Pedagogisch handelen bij spelen en leren	7
5.3	Pedagogisch handelen bij tafelmomenten	8
5.4	Corrigeren en belonen.....	8
5.5	Kinderparticipatie	9
5.6	Actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid.....	10
6.	Groepsindeling, dagritme en overige zaken	10
6.1	Dagindeling	10
6.2	De basisgroep	11
6.3	Groepsgrootte en groepsindeling	11
6.4	Drie-uurs regeling.....	13
6.5	Vaste gezichten criterium	14
6.6	Vierogen-principe	14
6.6	Rondleiding en intakegesprek	15
6.7	Wendagen	15
6.9	Spelen	16
6.10	Feesten en rituelen	17
6.11	Ziek zijn	18
6.12	Extra dag aanvragen en ons ruilbeleid	20
6.13	Vervoer.....	20
6.14	Verlaten van de stamgroepsruimte.....	21
7.	Welbevinden	21
7.1	Observatie	21
7.2	Mentorschap	22
7.3	Kind volgsysteem.....	22
7.4	Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld	23
7.5	Veilig Thuis	24
7.6	Grensoverschrijdend gedrag	24
8	Beroepskrachten en stagiaires	25

8.1 Kwalificatie personeel	25
8.2 Medewerkers in ontwikkeling/stagiaires.....	25
8.3 Groepshulpen en vrijwilligers	26
8.4 Pedagogisch coach en beleidsmedewerker.....	26
8.5 Werkbesprekingen	26
8.6 Functioneringsgesprekken	27
8.7 Trainingen en cursussen.....	27
9. Samenwerken met ouders/verzorger	27
9.1 Afstemming opvoedingsmilieu.....	27
9.2 Betrokkenheid	27
9.3 Communicatie ouders/verzorgers	28
9.4 Oudercommissie.....	28
9.6 Melding van klachten	28
9.7 Tot slot.....	29

1. Inleiding

Bij KDV Kidz-plaza staat de zorg en ontwikkeling van ieder kind centraal. Om deze visie te waarborgen, hebben wij een pedagogisch beleidsplan opgesteld dat richting geeft aan de dagelijkse praktijk op ons kinderdagverblijf. Dit beleid is gebaseerd op onze pedagogische visie en vormt de leidraad voor het handelen van al onze medewerkers.

Elke dag zetten onze pedagogisch medewerkers zich in om een veilige, warme en uitdagende omgeving te bieden waarin kinderen van 0 tot 4 jaar zich optimaal kunnen ontwikkelen. Daarbij besteden wij ook aandacht aan de groei van onze medewerkers, omdat we geloven dat zij de sleutel zijn tot de best mogelijke zorg voor de kinderen.

Het pedagogisch beleid is een levend document: het staat open voor aanpassing en bijsturing, zodat we continu kunnen blijven groeien en verbeteren. Dit sluit aan bij de eisen van de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK), waarin onder andere is vastgelegd hoe we zorgen voor respectvolle omgang met kinderen, hoe we hun ontwikkeling door middel van spel stimuleren, en hoe we hen begeleiden in het aanleren van sociale vaardigheden.

Alle medewerkers, evenals stagiaires en vrijwilligers, zijn op de hoogte van ons pedagogisch beleid. Door de dag heen vormt dit beleid de rode draad in onze werkwijze. De locatiemanager ziet er bovendien op toe dat het beleid nauwgezet wordt nageleefd. Hiermee creëren we een eenduidige en kwalitatief hoogwaardige opvang, waarin ieder kind gezien en gehoord wordt.

De directie
Hoogezand 7 oktober 2024

2. Organisatiegegevens

Naam kinderopvang: KDV Kidz-plaza
Adres: Kerkstraat 233 9603 AG Hoogezand
Telefoonnummer: 06-28800457
Houder: Aysel Alijev
Locatiemanager: Sigourney Boldewijn
Website: www.kidz-plaza.com

De openingstijden zijn van maandag t/m vrijdag: 07.00 uur – 18.30 uur

3. Visie

Wij bieden professionele dagopvang aan waarbij wij insprijnen op de behoeften en belangen van kinderen, ouders en medewerkers. Daarnaast is het ons doel om een veilige omgeving te creëren waarin een kind kan spelen, eten, bewegen en er ruimte en aandacht is voor zijn gevoel.

Bij KDV Kidz-plaza staat elk kind centraal. Wij bieden een veilige en liefdevolle omgeving waar kinderen spelenderwijs kunnen groeien. We stimuleren individuele talenten, sociale vaardigheden en persoonlijke groei. Samenwerken met ouders is voor ons essentieel, zodat we samen het beste voor elk kind kunnen bereiken. In onze inclusieve omgeving voelt iedereen zich welkom en gewaardeerd. Bij Kidz-plaza leggen we de basis voor een gelukkig en zelfverzekerd leven.

3.1 Algemene visie

KDV Kidz-plaza biedt professionele dagopvang aan kinderen van 0 tot 4 jaar. Het is voor ons van belang dat ieder kind met plezier naar het kinderdagverblijf komt en zich welkom en geborgen voelt. Het welbevinden van de kinderen is ons belangrijkste uitgangspunt.

Ieder kind is uniek en kinderen ontwikkelen zich ieder op hun eigen tempo. Kinderen leren en ontwikkelen zich niet alleen thuis, ook op het kinderdagverblijf leren en ontwikkelen zich zij op verschillende vlakken. Ons uitgangspunt is om de individuele verschillen te accepteren en hierop in te spelen. Daarom is het bij KDV Kidz-plaza mogelijk voor ieder kind zich in zijn eigen niveau en tempo te ontwikkelen en zich de waarden en normen eigen te maken.

De pedagogisch medewerkers stemmen hun zorg en activiteiten af op het ontwikkelingsniveau, de leeftijd en de interesses van het kind.

3.2 Pedagogische visie

KDV Kidz-plaza biedt dagopvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar. Wij stimuleren kinderen om nieuwe dingen uit te proberen en hun eigen mogelijkheden te verkennen. Het is onze doelstelling om de ontwikkeling van kinderen te stimuleren in een beschermde omgeving.

Bij KDV Kidz-plaza staat de ontwikkeling van elk kind centraal. Wij bieden een veilige, stimulerende en liefdevolle omgeving waarin kinderen spelenderwijs kunnen groeien. Onze pedagogische aanpak is gericht op het stimuleren van individuele talenten, sociale vaardigheden en zelfvertrouwen. Samen met ouders werken we aan een solide basis voor een gelukkige en succesvolle toekomst voor elk kind.

Bij KDV Kidz-plaza is elk moment een kans om te groeien, te bloeien en te schitteren. We koesteren elk kind als een zonnestraal, klaar om de wereld te verlichten met zijn unieke glans.

3.3 De vier basisdoelen

In de wet Kwaliteit Kinderopvang staat onder andere beschreven wat de overheid verstaat onder kwaliteit in de kinderopvang: 'Verantwoorde kinderopvang is kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving'.

Voor de pedagogische onderbouwing van de wet Kwaliteit Kinderopvang en de bijbehorende toelichting werken wij met de vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven. De opvoedingstheorie van Riksen-Walraven ligt ten grondslag aan de wet Kwaliteit Kinderopvang en de beleidsregels Kwaliteit Kinderopvang.

KDV Kidz-plaza werkt daarom met de doelen van Riksen-Walraven. Het allerbelangrijkste opvoedingsdoel is wat haar betreft emotionele veiligheid' is. Wanneer een kind zich niet emotioneel veilig voelt, kan dit een negatieve invloed hebben op zijn ontwikkeling. Emotionele veiligheid is essentieel voor een gezonde cognitieve, sociale en emotionele groei. Een kind dat angst, stress of onzekerheid ervaart, zal minder openstaan voor nieuwe ervaringen en uitdagingen, wat het leerproces belemmert. Bovendien kan een gebrek aan emotionele veiligheid leiden tot gedragsproblemen en moeite met het aangaan van gezonde relaties. In onze kinderopvang streven wij er daarom naar om een warme, veilige en ondersteunende omgeving te bieden waarin elk kind zich gehoord, gezien en begrepen voelt, zodat het zich optimaal kan ontwikkelen.

De vier opvoedingsdoelen Walraven Riksen zijn:

Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid

Gelegenheid bieden tot het bevorderen van de persoonlijke competentie

Gelegenheid bieden tot het bevorderen van de sociale competentie

Gelegenheid bieden tot het bevorderen van de morele competentie. Ofwel, de kans om zich waarden en normen eigen te maken.

3.4 De ontwikkeling van het kind

De mate waarin het kind zich mentaal goed voelt, wordt ook wel welbevinden genoemd. Kinderen die lekker in hun vel zitten, hebben plezier in de dingen die ze ondernemen en in elkaar. Ze stralen vitaliteit, ontspanning en innerlijke rust uit. Ze stellen zich open en ontvankelijk op, zijn spontaan en durven zichzelf te zijn. Voldoende welbevinden is een basisvoorwaarde om gezond en veilig op te kunnen groeien. Als een kind lekker in zijn vel zit, dan ontwikkelt een kind zich positiever en sneller, dan wanneer een kind niet lekker in zijn vel zit. Het is een persoonlijke beleving, en voor elk kind anders. De pedagogisch medewerker kan op het kinderdagverblijf de ontwikkeling positief beïnvloeden door er in eerste instantie voor te zorgen dat het kind zich fijn voelt bij KDV Kidz-plaza.

In de betoverende wereld van Kidz-plaza vloeien spel en leren harmonieus samen. Elk kind wordt verwelkomd in een warme omgeving, doordrenkt met liefde en zorg. We streven we ernaar om niet alleen kennis te delen, maar ook om de vleugels van de verbeelding te laten wapperen. Onze benadering is doordrenkt van de overtuiging dat elk kind een uniek wezen is, met zijn eigen pad om te bewandelen en zijn eigen schatten om te ontdekken. Door middel van diverse activiteiten en uitdagende avonturen moedigen we kinderen aan om hun grenzen te verleggen, hun talenten te omarmen en hun dromen na te jagen. Met zorgvuldig samengestelde programma's ondersteunen we de ontwikkeling van elk kind op alle niveaus - cognitief, sociaal, emotioneel, motorisch en taalkundig.

4. Pedagogische basisdoelen

4.1 Sociaal emotionele veiligheid

Ieder kind wil graag het gevoel hebben dat het welkom is. Door liefde en aandacht te geven, geven onze medewerkers kinderen het gevoel dat ze welkom zijn. Een welkom kind voelt zich veilig. Als een kind zich veilig voelt, volgt ook het vertrouwen. Een kind ervaart succesmomenten als iets gelukt is en ontdekt dat fouten maken niet erg is. Verder zijn onze pedagogische medewerkers in staat om de signalen en behoeften van een kind op te merken en hier gepast op kunnen reageren. Door sensitief responsief te reageren ontstaat er een gevoel van vertrouwen en veiligheid bij het kind. Dit heeft een positieve invloed op de ontwikkeling van het kind.

In het eerste levensjaar van het kind wordt de basis voor een gezonde emotionele en sociale relatie gelegd. Een baby onderzoekt en leert via zijn zintuigen. De huid speelt een belangrijke rol, via de huid ervaart een baby direct contact met zijn omgeving. Daarnaast is oogcontact en praten essentieel voor baby's, omdat dit een teken is van aandacht en liefde. Onze pedagogisch medewerkers spelen hierop in door veel te praten met de baby's en tijdens het verzorgen steeds te vertellen wat zij gaan doen. Ze reageren als de baby contact maakt door middel van brabbelen of lachen en benoemen wat ze zojuist zagen bij de baby. Dit geeft de baby het gevoel gezien en gehoord te worden. En door terug te lachen als een baby lacht, krijgt een baby al een eerste indruk van oorzaak en gevolg. Naar mate kinderen ouder worden en steeds meer onafhankelijker maar hebben tegelijkertijd nog steeds behoefte aan een vertrouwde omgeving. Dan zoeken we balans tussen fysieke nabijheid, aanraking en veiligheid, en ruimte om te spelen en te ontdekken. We moedigen peuters aan om zelfstandig te handelen, maar staan altijd klaar om hen te helpen als dat nodig is. We moedigen ze aan om te communiceren en we luisteren naar wat ze ons vertellen. We praten tegen hen op een rustige en duidelijke toon en gebruiken woorden die passen bij het niveau van begrip. Ook voldoende structuur en regelmaat belangrijk. Daarom volgen we een zo vast mogelijk dagritme, om zo de dag enigszins voorspelbaar te maken. Dit biedt de kinderen een gevoel van stabiliteit en houvast, waardoor ze zich veilig en comfortabel voelen.

Fantasie hoort bij de emotionele ontwikkeling. Wij stimuleren de fantasie door vrijspelen, rollenspellen, boekjes lezen, het aanbieden van verschillend spel materiaal, enz.

Om de genoemde doelstelling tot het bieden van veiligheid te verwezenlijken, is het noodzakelijk dat er aan een aantal basisvoorwaarden wordt voldaan.

Deze basisvoorwaarden zijn:

- Goed contact met het kind.
- Goed kijken en luisteren naar wat een kind nodig heeft.
- Als pedagogisch medewerkers zien dat een kind behoefte heeft aan individuele aandacht wordt hierop ingespeeld.
- Zorgdragen voor een fijne groepssfeer.
- Wij bieden duidelijkheid aan de kinderen
- Er is een goed contact met de ouders.
Tijd nemen om te wennen, zorgen voor nabijheid.

Niet alleen sociaal emotionele veiligheid maar ook de fysieke veiligheid moet gewaarborgd zijn. Onder fysieke veiligheid valt brandveiligheid, verkeersveiligheid en veiligheid van leefomgeving. Het is van belang dat iedereen weet hoe te handelen bij incidenten. Dit gaat niet alleen om kleine incidenten, maar ook om de vluchtroute bij brand. En spreek elkaar aan op veiligheidsgedrag en verbeterpunten. We maken ouders bewust van de noodzaak om kinderen te leren omgaan met risico's en ze de vrijheid te geven om de wereld te ontdekken. We maken medewerkers bewust van hun eigen gedrag in situaties met kleine en grotere risico's.

Fysieke veiligheid gaat over het verkleinen van de kans dat iemand slachtoffer wordt van een ongeval of incident. (Kleine) incidenten en ongevallen proberen we zoveel mogelijk te voorkomen. Hoe we dit doen is terug te lezen in ons veiligheids- en gezondheidsbeleid. Deze is terug te lezen in het ouderportaal en ligt op onze locatie ter inzage.

Kortom bij Kidz-plaza is veiligheid een prioriteit, zowel op emotioneel als fysiek niveau. Onze toegewijde pedagogisch medewerkers omarmen elk kind met liefde en zorg, terwijl ze een warme en vertrouwde omgeving creëren waarin elk kind kan bloeien en stralen. Met open armen en een luisterend oor staan we klaar om elk kind te omarmen en te ondersteunen op zijn of haar reis van groei en ontdekking.

4.2 Sociale competenties

Sociale competentie vergt sociale kennis en vaardigheden zoals zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, kunnen samenwerken, andere kinderen kunnen helpen, zelf om hulp vragen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid enzovoorts.

De interactie met leeftijdsgenoten, het deel uitmaken van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen biedt kinderen een leefomgeving voor het opdoen van sociale competenties. Het geeft aan kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot evenwichtige personen die functioneren in de samenleving.

Door het stimuleren van de ontwikkeling van sociale competenties kun je in het dagelijks leven deze vaardigheden goed trainen. Deze omvatten onder andere het vermogen om conflicten op te lossen, emoties te reguleren, effectief samen te werken en heldere communicatie te onderhouden.

De pedagogisch medewerkers van Kidzplaza stimuleren de ontwikkeling van sociale competenties door kinderen te leren om aan te geven wat zij wel en niet willen. Kinderen ontdekken hierdoor hun eigen wil. Kinderen leren op deze manier ook steeds beter aan te geven wanneer zij ons wel of niet nodig hebben. Kinderen komen naar de pedagogisch medewerker toe voor troost, aandacht of hulp. Uiteraard zoekt de pedagogisch medewerker het kind zelf ook op. Verder vinden wij het belangrijk dat kinderen leren om te luisteren naar elkaar, elkaar de gelegenheid te geven om voor hun mening uit te komen. Rekening houden met elkaar en iemand in zijn waarde laten zijn onderdelen hiervan.

Wij stimuleren de sociale competenties ook op speelse wijze, bijvoorbeeld door groepsactiviteiten, rollenspel, samenwerkingsprojecten en conflictbemiddeling. Hierdoor leren kinderen essentiële sociale vaardigheden zoals samenwerken, communiceren en respect tonen. Dit legt een goede basis voor sterke sociale relaties en een positieve groepsdynamiek, waarin elk kind zich gewaardeerd en gehoord voelt. Leren delen en samen spelen is erg belangrijk.

Naar mate kinderen ouder worden is de groep steeds belangrijker. Ze bouwen een band op met elkaar en de pedagogisch medewerkers. Het ene kind is makkelijk in het contact naar andere kinderen, het andere kind kan hulp nodig hebben bij het contact maken. Onze pedagogisch medewerkers zullen hulp bieden als een kind het nodig heeft bij contact maken.

4.3 Persoonlijke competenties

Met persoonlijke competentie worden persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit bedoeld. Dit stelt een kind in staat om allerlei soorten problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. De inrichting van de ruimte moet zodanig zijn dat een kind zich veilig voelt en met aan de leeftijd aangepast materiaal kan spelen.

Bij onze kinderopvang stimuleren we de persoonlijke competenties van elk kind. Door middel van positieve aanmoediging, creatieve activiteiten en uitdagende taken moedigen we zelfstandigheid, zelfvertrouwen en probleemoplossend vermogen aan. Elk kind wordt aangemoedigd om zijn eigen unieke talenten te ontdekken en te ontwikkelen, wat bijdraagt aan een gezonde zelfbeeld en een positieve groei. Dit doen wij op verschillende ontwikkelingsgebieden.

Motoriek

Als kinderdagverblijf hechten wij veel waarde aan het stimuleren van de motorische vaardigheden van de kinderen. We bieden diverse activiteiten en spellen aan die gericht zijn op zowel fijne als grove motoriek. Wij besteden in onze activiteiten binnen en buiten aandacht aan bewegen. We zullen verschillende bewegingen verwerken in onze activiteiten. Zoals rennen, springen, huppelen en klimmen. Ook besteden wij veel aandacht aan de fijne motoriek. Denk hierbij aan activiteiten zoals

verven, kleuren, puzzelen en bouwen met blokken.

Cognitieve vaardigheden

We leren en ondersteunen kinderen om informatie te begrijpen, problemen op te lossen en creatief te denken. Dit doen we door individuele begeleiding en ondersteuning te bieden. We luisteren hiervoor met aandacht naar de interesses en behoeften van elk kind. We passen onze activiteiten en uitdagingen aan op basis van hun individuele niveau en tempo. Kinderen worden aangemoedigd om vragen te stellen en krijgen de vrijheid om hun eigen ideeën en oplossingen te ontwikkelen. Dit draagt bij aan de intellectuele ontwikkeling en stimuleert de nieuwsgierigheid en creativiteit van de kinderen.

Spraak- en taalontwikkeling

Taal is de basis voor communicatie en het begrijpen van de wereld om ons heen. We creëren een taalrijke omgeving waarin kinderen worden uitgedaagd om hun woordenschat te vergroten en hun taalvaardigheid te verbeteren. Er wordt gewerkt aan een eerste basis voor een woordenschat. Dit doe wij o.a. door middel van dingen benoemen, gesprekjes (bij de oudere kinderen) en voorlezen. De woorden zullen passen bij het ontwikkelingsniveau van het kind. Langzaam wordt het taalgevoel gestimuleerd in rijm, ritme, klanken en woorden.

Rekenontwikkeling

Binnen KDV Kidz-plaza is er aandacht voor de beginnende rekenontwikkeling. Het gaat daarbij vooral om het opdoen van ervaringen, die de basis leggen voor de latere rekenontwikkeling. Er is aandacht voor passen en meten. En voor het benoemen van eigenschappen, zoals groot en klein, vol en leeg. Er is ook aandacht voor het kennismaken met tellen.

Creatieve vaardigheden

We bieden de kinderen een rijk en divers aanbod van (speel)materialen en activiteiten om de creatieve vaardigheden te stimuleren. We streven ernaar een inspirerende omgeving te creëren waarin de kinderen hun verbeeldingskracht kunnen verkennen en uiten, zowel binnen als buiten. We moedigen kinderen aan om hun creativiteit te uiten door hen te leren omgaan met diverse materialen, kleuren, structuren en vormen.

4.4 Normen en waarden

Om goed te kunnen functioneren in de samenleving waarvan zij deel uitmaken, moeten kinderen zich de waarden en normen, ofwel de “cultuur” van die samenleving eigen maken. Zo kunnen zij hun weg vinden in de maatschappij. Kinderen ontmoeten op ons kinderdagverblijf veel verschillende mensen en maken kennis met een diversiteit aan normen, waarden en ook verschillende culturen. Kinderen leren bij ons ook de regels van KDV Kidz-plaza. Daarnaast komen zij in aanraking met algemene waarden en normen, doordat zij in aanraking komen met andere kinderen en volwassenen. Belangrijk is respect te hebben en open te staan voor alle culturen en daarmee rekening te houden bij activiteiten en spelmateriaal.

We hebben duidelijke afspraken, regels en omgangsvormen, welke aan zowel ouders als kinderen worden uitgelegd. Tijdens de intake ontvangen ouders informatie over onze pedagogische werkwijze en omgangsvormen. Zo vertellen wij dat wij handelen conform pedagogisch beleid en onze protocollen. De omgangsregels worden stapsgewijs aan de kinderen uitgelegd. Door regelmatig herhalen van de regels en omgangsvormen, wordt het duidelijk voor kinderen en maken zij deze eigen. We geven zelf in ons spreken en handelen het goede voorbeeld.

Pedagogisch medewerkers hebben een belangrijke rol in het uitdragen en voorleven van waarden en normen hierbij is het uitgangspunt is een positieve houding. Hoe precies gehandeld wordt, is afhankelijk van verschillende factoren als leeftijd, ontwikkelingsfase, ernst van de situatie. Wij passen

onze handelwijze aan wat het individuele kind op dat moment nodig heeft. Wij zijn ons voortdurend bewust van onze voorbeeldfunctie. Kinderen hebben een sterke neiging volwassenen te imiteren, dus moeten wij als volwassenen het gedrag dat wij aan willen leren ook zelf laten zien.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen respect hebben voor anderen en dragen dit over door het tonen van respect richting de kinderen en naar elkaar. Pedagogisch medewerkers doen dit op een rustige wijze door met elkaar en met de kinderen te praten en zelf het goede voorbeeld te geven. Kinderen spiegelen de pedagogisch medewerkers, zij zullen hetzelfde gedrag vertonen. Kinderen worden gewezen op hun gedrag op het moment dat ze naar onze opvatting te weinig rekening houden met elkaar. De pedagogisch medewerker legt dan uit wat er van het kind wordt verwacht.

Bij Kidz-plaza omarmen we basiswaarden die gebaseerd zijn op liefde, respect en verantwoordelijkheid. Kinderen leren bij ons om voorzichtig met elkaar om te gaan, samen te delen en verantwoordelijkheid te nemen voor hun acties. Door deze waarden te koesteren, creëren we een veilige en liefdevolle omgeving waarin elk kind kan gedijen en zichzelf kan zijn.

De groepsregels en afspraken worden door de pedagogisch medewerkers nageleefd en dat wordt ook van de kinderen verwacht. De groepsregels kunnen uiteraard veranderen, wij zullen ze regelmatig bespreken in overleggen met de het team.

5. Pedagogisch handelen

De pedagogisch medewerker heeft een taak in de opvoeding van een kind en geeft inhoud en vorm aan pedagogische kwaliteit. Dit doet ze door er gewoon te “zijn”, een band met het kind op te bouwen en een gezellige sfeer te creëren, hierdoor wordt er een goed opvoedingsklimaat geschapen. Een pedagogisch medewerker zorgt er op deze manier voor dat het kind zich op zijn gemak voelt en lekker kan spelen. De pedagogisch medewerker speelt in op de behoefte en het zelf ontwikkelende vermogen van het kind. Zij schept voorwaarden, moedigt het kind aan en geeft het de ruimte, en begeleidt het kind naar steeds grotere zelfstandigheid. De pedagogisch medewerker neemt het kind serieus en laat kinderen participeren in beslissingen die te maken hebben met activiteiten bij KDV Kidz-plaza. Gedurende de dag zullen de aanwezige pedagogisch medewerkers verschillende vaardigheden inzetten om de ontwikkeling van de kinderen te begeleiden en te stimuleren.

5.1 De rol van de pedagogisch medewerker

Onze pedagogisch medewerkers spelen een belangrijke rol bij de ontwikkeling van de kinderen. Zij nemen een deel van de opvoeding voor hun rekening. Ook hebben zij een voorbeeldfunctie voor kinderen en een adviserende rol voor ouders/verzorgers. Onze medewerkers zijn zich bewust van de normen en waarden van KDV Kidz-plaza en handelen daarnaar. Zij bieden als professional de mogelijkheden en uitdagingen aan kinderen om zich te ontplooien en hun eigen weg te zoeken in de samenleving. Dit doen zij door dingen voor te doen, nieuwe materialen en ideeën aandragen, vragen stellen en overleggen.

De basis van ons handelen is het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid aan het kind. Hierbij is een vertrouwensrelatie met onze pedagogisch medewerkers onmisbaar. Vanuit een veilige basis durven en kunnen kinderen de wereld te ontdekken. Wij willen kinderen helpen zichzelf te leren kennen, zelfstandig te worden en een positief zelfbeeld te hebben. Ieder kind is volgens ons uniek en waardevol. Wij accepteren kinderen zoals ze zijn en hebben vertrouwen in het vermogen van kinderen. Onze pedagogisch medewerkers kijken samen met de ouders/verzorgers wat het kind nodig heeft en hoe zij daarin kunnen bijdragen.

Tijdens het spelen met de andere kinderen en zelfstandig spelen, kunnen de kinderen altijd bij onze pedagogisch medewerkers terecht, zij zijn de veilige haven voor de kinderen. Onze pedagogisch medewerkers zijn degenen die de veiligheid van de groep waarborgen en zorgen voor een prettige sfeer in de groep. Daarnaast stimuleren de pedagogisch medewerkers de kinderen in het maken van eigen keuzes en om dingen zelfstandig en op hun eigen manier te doen.

Onze pedagogisch medewerkers voeren regelmatig gesprekjes met de dreumesen en peuters. Zij stemmen het taalgebruik af op het begripsniveau en interesse van het kind. Hierbij stimuleert de pedagogisch medewerker ook het taalgebruik bij het kind.

Zij bespreken met hun collega's de signalen van individuele kinderen of vanuit de groep en waar nodig stellen zij de pedagogische aanpak bij. Onze pedagogisch medewerkers hebben een passie voor de ontwikkeling van kinderen. De pedagogisch medewerkers nemen hun vak serieus en blijven zich vernieuwen en ontwikkelen in hun vak.

5.2 Pedagogisch handelen bij spelen en leren

Een belangrijk fundament van pedagogisch handelen is dat onze pedagogische medewerker kan observeren en reflecteren. De pedagogisch medewerker moet de kinderen werkelijk (willen) zien en in de gaten hebben welke boodschap ze afgeven. Dat vraagt goed kijken, empathisch luisteren, een houding waarbij men ook kijkt naar zichzelf. Spelend leren en ontdekken is effectief voor de emotionele, sociale en intellectuele ontwikkeling.

Wat vinden we belangrijk?

1. Veiligheid en welzijn: fysieke en emotionele veiligheid zijn cruciaal.
2. Autonomie en zelfstandigheid: kinderen moeten zelf keuzes kunnen maken.
3. Speels leren: leren door spel bevordert natuurlijke en plezierige ontdekkingen.
4. Respect en inclusie: ieder kind verdient respect en aandacht voor diversiteit.
5. Positieve interactie: luisteren naar kinderen en positieve feedback geven.

Regels en structuur

1. Duidelijke verwachtingen: kinderen hebben baat bij duidelijke en consistente regels.
2. Consequent handelen: regels moeten consequent worden toegepast.
3. Flexibiliteit: er moet ruimte zijn voor individuele behoeften en situaties.

Effect op kinderen

1. Bij sport en spel: ontwikkeling van motorische en sociale vaardigheden, zelfdiscipline.
2. Bij vrij spelen: stimulering van creativiteit, probleemoplossend vermogen, zelfexpressie.
3. Bij buiten spelen: verbinding met de natuur, fysieke gezondheid, zintuiglijke ervaringen.

Implementatie in de praktijk

1. Rol van opvoeder: actieve betrokkenheid zonder het spel over te nemen.
2. Speel- en leeromgeving: rijke en uitdagende materialen en mogelijkheden.
3. Balans tussen vrijheid en begeleiding: vrijheid voor zelfontdekking en benodigde begeleiding bieden.

Door deze principes te volgen, creëren we een veilige en stimulerende omgeving die de ontwikkeling van kinderen op alle gebieden bevordert.

Hoe komt het dat bewegen tijdens het vrij spelen of het buitenspelen een positieve invloed op leerprestaties heeft? Matige tot intensieve fysieke activiteit leidt tot chemische veranderingen in de hersenen, waardoor de aandacht en taakgerichtheid van kinderen toeneemt. Op langere termijn kan bewegen de doorbloeding van de hersenen verbeteren, nieuwe zenuwcellen aanmaken en meer verbindingen tussen zenuwcellen tot stand brengen. Dit komt de cognitieve prestaties ten goede.

5.3 Pedagogisch handelen bij tafelmomenten

Doel van tafelmomenten

1. Sociale interactie: bevorderen van communicatie en gesprekken tussen kinderen.
2. Eetgewoonten: stimuleren van gezonde eetgewoonten en tafelmanieren.
3. Rust en gezelligheid: creëren van een ontspannen en gezellige sfeer.
4. Zelfstandigheid: aanmoedigen van zelfredzaamheid bij eten en drinken.

Handelen tijdens tafelmomenten

1. Observeren en begeleiden: ondersteunen waar nodig, zonder te overheersen.
2. Stimuleren van gesprek: actief deelnemen aan gesprekken om sociale interactie te bevorderen.
3. Gezonde gewoonten: voorbeeldgedrag tonen en praten over gezonde voeding.

Aan tafel

1. Iedereen zit aan tafel: alle kinderen en pedagogisch medewerkers zitten samen aan tafel.
2. Samen eten: samen eten bevordert een gevoel van gemeenschap en gezelligheid.
3. Rolmodel: pedagogisch medewerkers laten gezonde eetgewoonten en tafelmanieren zien.

Door deze aanpak creëren we een ondersteunende en gezellige omgeving waarin kinderen sociaal en emotioneel kunnen groeien.

5.4 Corrigeren en belonen

Kinderen willen de wereld ontdekken. Dit is ook nodig om zich te kunnen ontwikkelen. Pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen in deze ontdekkingsstocht, maar zij stellen ook grenzen. De grenzen worden gesteld voor de veiligheid van het kind en in de sociale vaardigheden te ontwikkelen.

Binnen KDV Kidz-plaza zorgen de pedagogisch medewerkers voor structuur en grenzen op de groep. De pedagogisch medewerkers houden overzicht op de groep. Afspraken maken en grenzen stellen is noodzakelijk in situaties dat kinderen zelf over onvoldoende kennis of controle beschikken om hun gedrag naar eigen inzicht te bepalen. Ook bieden regels hun houvast en duidelijkheid. Hierdoor voelen zij zich veilig, de kinderen weten wat er van hen verwacht wordt, maar ook wat zij kunnen verwachten. Doordat er grenzen- en huisregels zijn leren kinderen hoe je op een respectvolle manier met anderen omgaat. De voorwaarde is dat: kinderen elkaar geen pijn doen, niet pesten en er geen onveilige situaties ontstaan.

Vooraf jonge kinderen kijken veelvuldig hoever ze kunnen gaan. De pedagogisch medewerkers zullen de regels consequent blijven uitleggen. Hierbij wordt rekening gehouden met de leeftijd van de kinderen. Een baby wordt bijvoorbeeld weggehaald uit de situatie en er wordt kort benoemd wat we doen. Bij een dreumes of peuter gaat de pedagogisch medewerker meer het gesprek aan met de kinderen.

De pedagogisch medewerkers geven kinderen die positief gedrag laten zien vaak een compliment. Ze doen dit door het positieve gedrag dat ze hebben gezien te benoemen. Hiermee stimuleren wij de kinderen dit gedrag vaker te vertonen.

Op ons kinderdagverblijf hanteren we een zorgvuldige en ondersteunende aanpak om ongewenst gedrag van kinderen te corrigeren.

Kalm en respectvol reageren

We benaderen elk kind met rust en respect, zodat het zich gehoord en begrepen voelt. Dit helpt om een veilige en vertrouwde omgeving te behouden.

Positieve begeleiding

We focussen op het belonen van goed gedrag en geven positieve feedback. Dit moedigt kinderen aan om gewenst gedrag te herhalen.

Waarschuwing geven

Bij ongewenst gedrag geven we eerst een vriendelijke en duidelijke waarschuwing. We leggen uit waarom het gedrag niet acceptabel is en wat de verwachte gedragsnormen zijn.

Reflectie en gesprek

We gaan in gesprek met het kind om te reflecteren op het gedrag. We bespreken wat er fout ging, waarom het gedrag ongewenst was en hoe het kind in de toekomst beter kan handelen.

Toepassing van consequenties

Indien nodig passen we passende consequenties toe, zoals een korte time-out of verlies van een privilege. Dit helpt het kind de gevolgen van zijn gedrag te begrijpen.

Herstel en verzoening

We geven het kind de kans om het goed te maken, bijvoorbeeld door excuses aan te bieden of een taak uit te voeren. Dit bevordert verzoening en herstel van de relaties.

Door deze aanpak leren kinderen waarom bepaald gedrag niet acceptabel is en hoe ze hun gedrag kunnen verbeteren. We streven naar het bevorderen van zelfdiscipline, verantwoordelijkheid en een veilige en positieve omgeving waarin elk kind zich gewaardeerd en begrepen voelt.

5.5 Kinderparticipatie

Kinderparticipatie betekent kinderen een stem geven in zaken die hen direct aangaan en respect hebben voor de mening van kinderen. Dit gaat verder dan enkel aan de kinderen vragen wat zij willen. Het draait om samen denken, samen beslissen, samen meedoen en samen verantwoordelijk zijn. Kinderen kunnen betrokken zijn bij de uitvoering van hun ideeën. De pedagogisch medewerker ondersteunt hen daarbij.

Kinderparticipatie levert een belangrijke bijdrage aan de sociale competenties van kinderen. Zij leren hierdoor dat er verschillende meningen kunnen bestaan en dat dit prima is. Door aandacht te geven aan kinderparticipatie leren kinderen een mening te hebben en deze te onderbouwen en leren zij ook dat zij niet altijd hun zin kunnen krijgen. Het vergroot de betrokkenheid en het verantwoordelijkheidsgevoel.

Bij ons kinderdagverblijf betrekken we kinderen actief bij beslissingen die hen aangaan. We creëren een omgeving waarin kinderen zich gehoord en gewaardeerd voelen, waardoor ze kunnen groeien en bloeien in een omgeving die aansluit bij hun behoeften.

5.6 Actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid

De verplichting voor een jaarlijks vastgestelde risico-inventarisatie Kinderopvang is komen te vervallen. Daarvoor in de plaats is er een actueel Veiligheids- en Gezondheidsbeleid gekomen. In de praktijk wordt er gehandeld zoals in het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid beschreven is om de kinderen te beschermen tegen grote risico's met ernstige gevolgen en hen te leren omgaan met kleine risico's.

Ons doel is om de kinderen en onze medewerkers een zo veilig mogelijke speel-, leer-, werk- en leefomgeving te bieden. Een omgeving waarbij kinderen beschermd worden tegen grote risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen getroffen om de risico's te voorkomen of in te perken.

Alle medewerkers van KDV Kidz-plaza nemen kennis van dit Veiligheids- en Gezondheidsbeleid en handelen er naar. Pedagogisch medewerkers dienen ook de stagiaires en vrijwilligers op de hoogte te stellen en elkaar mee te nemen in onze werkwijze.

De houder is eindverantwoordelijke voor het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid en daarmee ook verantwoordelijk voor een duidelijk en eenduidig beleid.

Het beleid is een continue proces en wordt aangepast indien er veranderingen zijn. Het is een vast punt op onze overleggen zodat alle medewerkers binnen KDV Kidz-plaza zich verantwoordelijk voelen voor een goede uitvoering van dit beleid. KDV Kidz-plaza werkt continue aan implementeren, evalueren en actualiseren waarbij KDV Kidz-plaza openstaat voor groei en verbetering.

6. Groepsindeling, dagritme en overige zaken

6.1 Dagindeling

KDV Kidz-plaza is open van maandag t/m vrijdag van 07.00 uur tot 18.30 uur. In de weekenden en op nationale feestdagen is KDV Kidz-plaza gesloten.

Bij KDV Kidz-plaza werken wij met een vaste dagindeling. Deze dient als leidraad en is bedoeld om de kinderen en de pedagogisch medewerker regelmaat en structuur te bieden. Het vaste schema zorgt ervoor dat alle kinderen op tijd eten, drinken en er voldoende gelegenheid overblijft tot vrij spel en (groeps-)activiteiten.

Een dag bij KDV Kidz-plaza ziet er globaal als volgt uit:

Dagritme:

07.00 – 09.00 uur: Binnenkomst kinderen

De dag begint met het verwelkomen van de kinderen. Ouders hebben de gelegenheid om een kort gesprek te voeren met de verzorgers. Kinderen kunnen vrij spelen en rustig wennen aan de omgeving.

09.00 – 09.30 uur: Opruimen en kringgesprek

Samen met de kinderen ruimen we het speelgoed op en verzamelen we ons in de kring. We bespreken de dag, zingen liedjes of lezen verhaaltjes voor.

09.30 – 10.00 uur: Activiteitentijd

We organiseren verschillende activiteiten zoals knutselen, schilderen, bouwen of spelen buiten, afhankelijk van het weer. Dit stimuleert de creativiteit en motorische vaardigheden van de kinderen.

10.00 – 10.30 uur: Fruit eten

Het is tijd voor een gezond tussendoortje. De kinderen eten gezamenlijk fruit en drinken water of sap. Dit moment biedt ook de gelegenheid om over gezonde voeding te praten.

10.30 – 11.30 uur: Buiten spelen

De kinderen gaan naar buiten om te spelen in de speeltuin of de tuin van het kinderdagverblijf. We doen ook sport- en spelactiviteiten om de fysieke ontwikkeling te bevorderen.

11.30 – 12.00 uur: Voorbereiden voor de lunch

We gaan naar binnen en wassen onze handen. Samen bereiden we ons voor op de lunch, zoals het dekken van de tafel.

12.00 – 12.30 uur: Lunch

Tijdens de lunch eten de kinderen gezamenlijk. We stimuleren hen om zelfstandig te eten en besteden aandacht aan sociale interactie en tafelmanieren.

12.30 – 13.00 uur: Rusttijd

Voor de jongere kinderen is er een moment van rust of een dutje. Oudere kinderen kunnen rustig spelen, lezen of een stille activiteit doen.

13.00 – 14.30 uur: Middagactiviteiten

In de middag bieden we nog een ronde van georganiseerde activiteiten aan, zowel binnen als buiten. Dit kunnen creatieve activiteiten, rollenspellen, educatieve spelletjes of een uitstapje in de buurt zijn.

14.30 – 15.00 uur: Tussendoortje

We nemen een pauze voor een klein tussendoortje, zoals een cracker, yoghurt of stukjes groenten.

15.00 – 16.00 uur: Vrij spel of thematische activiteiten

De kinderen hebben de vrijheid om te kiezen uit verschillende hoeken en activiteiten. Soms organiseren we thematische activiteiten, zoals muziek maken of dansen.

16.00 – 17.00 uur: Opruimen en afsluiten

Aan het einde van de dag ruimen we samen het speelgoed op en verzamelen we ons aan tafel. We praten nog even en hebben nog een kleine activiteit voornamelijk gezamenlijk aan tafel.

17.00 – 18.00 uur: Ophalen kinderen

De ouders komen hun kinderen ophalen. Dit is ook een moment voor een kort gesprek tussen ouders en verzorgers over hoe de dag is verlopen.

6.2 De basisgroep

Belangrijke criteria bij de inrichting van de groepsruimte zijn overzicht en uitdaging. Overzicht is zowel voor de pedagogisch medewerkers als voor het kind belangrijk, maar de mogelijkheid tot afzondering moet ook aanwezig zijn.

De basisgroep is een levendige en uitnodigende ruimte waar kinderen kunnen leren, spelen en ontdekken. Met heldere kleuren op de muren en comfortabele zitplekken nodigt de ruimte uit tot interactie en plezier. Knusse hoekjes voor lezen en ontspanning worden afgewisseld met creatieve en educatieve zones, elk voorzien van passend materiaal. Een overzichtelijke speelgoedkast zorgt voor geordend speelplezier, terwijl een grote tafel ruimte biedt voor gezamenlijke activiteiten en projecten. Het interieur is ontworpen om kinderen een gevoel van comfort en geborgenheid te bieden, terwijl ze worden gestimuleerd om te groeien en te ontwikkelen in een inspirerende omgeving.

6.3 Groepsgrootte en groepsindeling

KDV Kidz-plaza heeft een rooster van de ingezette pedagogisch medewerkers. Op ons kinderdagverblijf maken we gebruik van een ouderportal, om de presentie van de kinderen bij te

houden. Via het ouderportaal kunnen ouders/verzorgers eenvoudig in- en uitchecken bij het brengen en ophalen van hun kinderen. Dit registratiesysteem biedt ons real-time inzicht in de aanwezigheid van elk kind op elk moment van de dag. Dankzij het ouderportaal kunnen we de opvang efficiënt organiseren en ouders/verzorgers op de hoogte houden van de aanwezigheid en activiteiten van hun kinderen. Aan de hand van het rooster kan er door een toezichthouder worden getoetst of aan de BKR wordt voldaan. Voor de dagelijkse sturing wordt er gekeken en gehandeld naar de website www.1ratio.nl, bij bijvoorbeeld een extra aan- of afmelding van een kind.

KDV Kidz-plaza heeft 1 stamgroep waar wij maximaal 16 kinderen opvangen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Het maximale aantal aanwezige kinderen per stamgroep berekenen wij aan de hand van de BKR. Er zullen per dag nooit meer kinderen aanwezig zijn dan door de BKR is toegestaan. Het aantal medewerkers op de basisgroep is afhankelijk van het aantal kinderen. Hiervoor volgen wij de wettelijke richtlijnen. Hieronder de tabel en rekenregels aan de hand van de BKR waar wij ons aan houden:

Leeftijd kinderen	Min. aantal PM-ers	Max. aantal kinderen	Min. aantal PM-ers	Max. aantal kinderen	Min. aantal PM-ers	Max. aantal kinderen	Min. aantal PM-ers	Max. aantal kinderen
0-2 jaar	1	4	2	8	3	14 ₁	4	16 ₁
0-3 jaar	1	5	2	10	3	13 ₁ / 14 ₄ / 15 ₂	4	16 ₁
0-4 jaar	1	5	2	12	3	14 ₁ / 15 ₃ / 16 ₂	4	16 ₁
1-3 jaar	1	6	2	11	3	16	-----	-----
1-4 jaar	1	7	2	13	3	16	-----	-----
2-4 jaar	1	8	2	16	-----	-----	-----	-----

¹ Waarvan maximaal acht kinderen van 0 tot 1 jaar.

² Waarvan maximaal drie kinderen van 0 tot 1 jaar.

³ Waarvan maximaal vijf kinderen van 0 tot 1 jaar.

⁴ Waarvan maximaal vier kinderen van 0 tot 1 jaar.

Rekenregels

Indien in de stamgroep een kind van 0 tot 1 jaar aanwezig is, wordt naast de tabel tevens de hiernavolgende rekenformule toegepast. Indien Z een getal oplevert dat groter is dan het op grond van de tabel benodigde minimaal aantal in te zetten pedagogisch medewerkers, wordt het op grond van de tabel minimaal aantal in te zetten pedagogisch medewerkers verhoogd tot Z. De rekenformule luidt als volgt:

$$Z = (A + ((B + C + D) / 1,2)), \text{ afgerond naar boven.}$$

A = aantal kinderen van 0 tot 1 jaar / 3.

B = aantal kinderen van 1 tot 2 jaar / 5.

C = aantal kinderen van 2 tot 3 jaar / 6.

D = aantal kinderen van 3 tot 4 jaar / 8.

In een situatie waarin het toevoegen van 1 kind leidt tot een op grond van de tabel en rekenregel 1 kleiner aantal benodigde pedagogisch medewerkers, wordt het aantal benodigde pedagogisch medewerkers met 1 verhoogd.

6.4 Drie-uurs regeling

De drie-uursregeling houdt in dat er maximaal drie uur per dag afgeweken mag worden van de beroepskracht-kindratio (BKR). Tijdens deze drie uren mogen er minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Tijdens deze uren wordt minimaal de helft van de BKR-verplichte medewerkers ingezet.

Uitgangspunten bij toepassing van de drie-uursregeling

Door extra alert te zijn op wat ieder kind nodig heeft kunnen wij tijdens de tijden dat wij afwijken van de ratio alsnog voldoende aandacht besteden aan de behoeften van een kind. We doen dat door vooral te letten op non-verbale signalen, verbale communicatie en gezichtsuitdrukkingen. Door een vast dagritme op de groep aan te bieden. Dit geeft voorspelbaarheid ook een stukje houvast voor de kinderen op het moment dat er minder pedagogisch medewerkers aanwezig zijn. Ouders/verzorgers worden tijdens de intake op de hoogte gesteld van onze tijden waarop er minder pedagogisch medewerkers aanwezig kunnen zijn en leggen hen uit hoe de zorg voor hun kinderen gehandhaafd blijft.

Bij de middagpauze gelden de volgende pedagogische afwegingen:

- Wij zorgen voor een rustmoment als een collega met pauze gaat zodat we zo goed mogelijk aandacht kunnen besteden aan de behoefte van de wakkere kinderen.
- Wij stemmen met elkaar af wat het meest geschikte moment is gezien de behoefte van de kinderen en de situatie op de groep, bijvoorbeeld als de meeste kinderen op bed liggen.
- Wij houden rekening met de aandacht die de groep nodig heeft, denk aan samenstelling van de groep, karakter of bijvoorbeeld de tijd van het jaar.
- Wij zorgen we ervoor dat de kinderen alle aandacht kunnen krijgen.

Aan de randen van de dag kan ook afgeweken worden van de BKR. Hierbij gelden de volgende pedagogische afwegingen:

- Op onze locatie melden we kinderen aan bij binnenkomst, en af bij ophalen. Op basis daarvan zien wij op welke momenten we waarschijnlijk af kunnen gaan wijken van de BKR. Indien de praktijk van het brengen en halen structureel wijzigt, zal het personeelsrooster worden aangepast.
- Wij houden rekening met de opbouw van de leeftijd (zelfstandigheid) van de aanwezige kinderen
- Wij houden rekening met de aandacht die de groep nodig heeft, denk aan samenstelling van de groep, karakter of bijvoorbeeld de tijd van het jaar.
- Wij zorgen we ervoor dat de kinderen alle aandacht kunnen krijgen.

Ons doel blijft altijd om de beste zorg te bieden, waarbij we zorgvuldig de veiligheid en het welzijn van de kinderen bewaken. In onze overleggen bespreken we ook met elkaar hoe de dagelijkse gang van zaken verlopen. Hoewel er geen exacte tijden meer hoeven te worden vast gelegd geeft onderstaand overzicht een indicatie van de drie-uursregeling op ons kinderdagverblijf.

Bij het werken met 2 medewerkers:

07:00 uur - 17:00 uur werktijden pm-er 1

08:30 uur - 18:30 uur werktijden pm-er 2

Tussen 07:00 uur en 08:30 uur wijken wij mogelijk af van de BKR i.v.m. kinderen die voor 08:30 uur worden gebracht. Tussen 13:00 uur en 15:00 uur wijken we af van de BKR i.v.m. de pauzes van de pedagogisch medewerkers.

Bij het werken met 3 medewerkers:

07:00 uur - 17:00 uur werktijden pm-er 1

08:00 uur - 17:30 uur werktijden pm-er 2

08:30 uur - 18:30 uur werktijden pm-er 3

Tussen 07:00 uur en 08:30 uur wijken wij mogelijk af van de BKR i.v.m. kinderen die voor 08:30 uur worden gebracht. Tussen 12:30 uur en 15:00 uur wijken we af van de BKR i.v.m. de pauzes van de pedagogisch medewerkers.

De vroege dienst (bij 2 medewerkers) en de tussendienst (bij 3 medewerkers) eindigt zodra de BKR het toelaat en dit op dat moment verantwoord kan. Als er wegens afmeldingen een pedagogisch medewerker volgens de BKR alleen op de groep mag staan, dan proberen wij daar altijd een stagiaire of een vrijwilliger extra op de groep te plaatsen. Ook is de houder regelmatig op het kinderdagverblijf om te kijken of alles vlekkeloos verloopt.

6.5 Vaste gezichten criterium

Voor de kinderen tot één jaar geldt dat maximaal twee vaste gezichten toegestaan zijn bij een groepssamenstelling waar één of twee pedagogisch medewerkers vereist zijn. Er zijn maximaal drie vaste gezichten toegestaan bij een groepssamenstelling die drie of meer pedagogisch medewerkers vereist.

Voor kinderen van één jaar en ouder geldt in de dagopvang dat maximaal drie vaste gezichten toegestaan zijn bij een groepssamenstelling waar één of twee pedagogisch medewerkers vereist zijn. Er zijn maximaal vier vaste gezichten toegestaan voor kinderen van één jaar en ouder bij een groepssamenstelling die drie of meer pedagogisch medewerkers vereist.

KDV Kidz-plaza houdt er in de personeelsplanning rekening mee dat een kind op de dagen dat hij komt minimaal één van de vaste pedagogisch medewerkers ziet. Bij vakantie, ziekte of overmacht van de vaste pedagogisch medewerker, kan er een invalkracht ingezet worden. We streven ernaar dat dit een bekend gezicht is voor de kinderen. Dit kan een pedagogisch medewerker van onze BSO groep zijn, maar ook een van de andere pedagogisch medewerkers die een extra dag komt werken.

6.6 Vierogen-principe

Het vierogen principe houdt in dat er altijd iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren. Binnen KDV Kidz-plaza wordt de opvang zodanig georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, stagiaire, vrijwilliger of een andere volwassene, de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten dat hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Het vierogen principe heeft als doel om situaties te voorkomen waarin het mogelijk is om (seksueel)misbruik of mishandeling te plegen. Dit door te voorkomen dat een volwassene zich een langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

- Er zijn ramen in de slaapkamer zodat iedereen zicht heeft wat er in de slaapkamer afspeelt.
- De verschoonruimte is in de groepsruimte zodat hier zicht op is.
- Medewerkers van zowel de BSO als het KDV kunnen onverwacht binnen komen bij elkaar op de groep binnen komen lopen.
- We streven erna dat er dagelijks ook 2 of meer pedagogisch medewerkers in het gebouw aanwezig zijn
- Ouders/verzorgers kunnen op verschillende momenten de kinderen brengen en halen, er is dus altijd een mogelijke inloop van ouders/verzorgers.

- We maken gebruik van babyfoons in de slaapkamer voor toezicht op afstand kijken en luisteren.
- Wij hebben een grote groepsruimte waar veel overzicht is

6.6 Rondleiding en intakegesprek

Voordat ouders/verzorgers hun kind bij KDV Kidz-plaza inschrijven, hebben zij de mogelijkheid om ons kinderdagverblijf te zien tijdens een rondleiding. Een rondleiding kan door ouders/verzorgers telefonisch worden aangevraagd.

Bij ons kinderdagverblijf worden de rondleidingen begeleid door onze locatiemanager of een andere ervaren medewerker. Tijdens de rondleiding krijgen ouders/verzorgers uitgebreide informatie over onze faciliteiten, het pedagogisch beleid, de dagelijkse routines en de activiteiten die wij aanbieden. Ouders/verzorgers krijgen de kans om onze ruimtes te bekijken, vragen te stellen en een goed beeld te krijgen van hoe wij voor de kinderen zorgen. Wij streven ernaar om de rondleiding zowel informatief als prettig te maken, zodat ouders/verzorgers met vertrouwen een keuze kunnen maken voor de opvang van hun kind.

Wanneer ouders/verzorgers ervoor kiezen voor opvang van KDV Kidz-plaza kunnen zij hun kind via de website inschrijven. Als de inschrijving voltooid is neemt de locatiemanager telefonisch contact op met de ouders/verzorgers om hen welkom te heten en de inschrijving af te ronden.

Bij ons kinderdagverblijf vindt het intakegesprek met de ouders/verzorgers meestal ongeveer een maand voor de plaatsingsdatum plaats. Bij Kidz-Plaza worden de intakegesprekken met ouders/verzorgers vaak geleid door de locatiemanager, een ervaren pedagogisch medewerker of beide. Tijdens dit intakegesprek bespreken we de behoeften en gewoonten van het kind, zodat de overgang naar de opvang soepel verloopt. Dit is het moment om ervoor te zorgen dat zowel ouders/verzorgers als kind zich comfortabel voelen bij ons. Tijdens dit intakegesprek staat het kind centraal. Wij willen graag horen wie het kind is, wat hij/zij fijn vindt en wat niet. Tijdens dit gesprek is er uiteraard ruimte voor praktische vragen van de ouders/verzorgers. Er worden een aantal formulieren ingevuld, waarna er een wenmoment wordt ingepland.

6.7 Wendagen

Na de inschrijving mag een kind wennen op ons kinderdagverblijf op de groep waar het kind is geplaatst. De wenmomenten vinden in overleg met de ouder plaats en kan alleen maar met een getekende opvangovereenkomst. Wennen vindt plaats 1 á 2 weken voordat het kind hele dagen op het kinderdagverblijf is. Omdat de schema's van baby's in het begin regelmatig kunnen veranderen kiezen wij ervoor om de wenmomenten 1 á 2 weken voor dat het kind volle dagen naar de opvang gaat. Bij peuters kiezen wij ook voor deze opbouw zodat het wennen soepeler verloopt doordat ze het ritme herkennen van de wendagen.

KDV Kidz-plaza streeft ernaar om de wenperiode zo soepel mogelijk te laten verlopen. De wenperiode is bij ieder kind verschillend. De pedagogisch medewerkers geven het kind de tijd en aandacht die het nodig heeft. Tijdens de wenmomenten kan het kind kennis maken met onze pedagogisch medewerkers en de andere kinderen van de groep. De pedagogisch medewerkers zullen het kind begeleiden om zo snel mogelijk vertrouwd te raken met de nieuwe omgeving. We stimuleren oudere kinderen die net zijn gestart zoveel mogelijk met de groepsactiviteiten mee te doen. Tijdens de wenmomenten observeren de pedagogisch medewerkers het kind en evalueren zij samen met de ouders/verzorgers de bevindingen van deze wenmomenten.

Wennen gebeurt doorgaans bij voorkeur op de dagen dat het kind gebruik gaat maken van onze opvang. We streven ernaar om een rustig moment te kiezen waarop het kind de tijd heeft om de nieuwe

omgeving te verkennen en kennis te maken met de medewerkers en andere kinderen. Tijdens het eerste wenmoment mag één van de ouders een half uur meekijken op de groep. Het wenmoment met één van de ouders is het begin van een belangrijke en ontspannen samenwerking tussen ouder en pedagogisch medewerkers. Ook tijdens het wennen houden wij ons aan de BKR. De tijd dat het kind tijdens het tweede wenmoment aanwezig is wordt uitgebreid om het wennen op te bouwen. Wanneer het kind langer de tijd nodig heeft om te wennen, kan de mentor van het kind in overleg met de ouders hier afspraken over maken.

De wenmomenten zijn niet verplicht, als er om welke reden dan ook ouders geen wenmoment willen inplannen dan start de wenperiode van het kind op de eerste dag van het contract.

Wanneer het kind hele dagen naar de opvang gaat kan het kind echt gaan wennen aan alles wat bij een dag op het kinderdagverblijf komt kijken. Dit kan een voor een kind best een grote stap zijn. daarom wordt in de stamgroep er extra aandacht besteed aan een nieuw kind. De mentor van het kind is verantwoordelijk voor dit wenproces. De mentor zal het nieuwe kind voorstellen aan de groep en aan de pedagogisch medewerkers. Indien mogelijk wordt de stamgroep extra betrokken bij het wenproces van het nieuwe kind.

6.8 Luiers en voeding

KDV Kidz-plaza verstrekt de luiers voor de kinderen die nog niet zindelijk zijn. Bij ons kinderdagverblijf willen we de beste zorg en comfort bieden aan de kinderen. Daarom hebben we besloten om luiers van het merk Kruidvat op te nemen in ons assortiment. Dit merk staat bekend om zijn hoge kwaliteit, uitstekende absorptie en huidvriendelijke materialen, waardoor de kinderen zich de hele dag comfortabel en droog voelen. Mochten ouders/verzorgers een ander merk luiers willen gebruiken of gebruik willen maken van wasbare luiers, dan verzoeken wij ouders/verzorgers deze zelf mee te nemen. Wasbare luiers dienen thuis uitgewassen te worden. Daarnaast gebruiken we ook Kruidvat billendoekjes zonder parfum. Deze doekjes zijn zacht voor de gevoelige huid van de kinderen en helpen om huidirritaties te voorkomen.

Bij Kidz-Plaza hebben flesvoeding beschikbaar welke voldoet aan hoge kwaliteitsnormen en geschikt zijn voor de leeftijd van de kinderen. We zorgen ervoor dat we verschillende soorten flesvoeding op voorraad hebben om tegemoet te komen aan de individuele behoeften en voorkeuren van de kinderen. Als een kind andere voeding heeft dan wij op het kinderdagverblijf hebben, vragen wij de ouders/verzorgers zelf de voeding mee te nemen. Deze kan worden aangeleverd in een poedertorentje. Flessen worden door ouders/verzorgers verzorgd, omdat het kind gewend is aan zijn eigen soort fles. De fles dient voorzien te zijn van naam van het kind en blijft bij ons op het kinderdagverblijf.

KDV Kidz-plaza verzorgd het brood, broodbeleg, melk, tussendoortjes, fruit en groente voor tussendoor.

6.9 Spelen

Bij Kidz-Plaza hebben we de groepsruimte(s) zorgvuldig ingericht om een stimulerende en uitdagende omgeving te bieden voor de kinderen. We hebben verschillende hoeken gecreëerd met elk een specifiek doel, zodat kinderen kunnen spelen, leren en zich ontwikkelen op diverse gebieden. Ook versieren onze groepsruimtes passend bij het thema, met bijvoorbeeld posters, knutselwerkjes en andere decoraties die de kinderen eraan herinneren en enthousiasmeren.

We hebben de volgende speelhoek en ontwikkelhoeken:

Leeshoekje

Hier worden kinderen aangemoedigd om te genieten van boeken en verhalen. We bieden een gevarieerde selectie aan boeken die passen bij verschillende leeftijden en interesses, waardoor kinderen hun leesvaardigheden kunnen ontwikkelen en hun verbeelding kunnen stimuleren.

Speelkeukentje

In het speelkeukentje kunnen kinderen hun fantasie de vrije loop laten en rollenspellen spelen. Ze kunnen hier koken, serveren en doen alsof ze volwassenen zijn, waardoor ze sociale vaardigheden ontwikkelen en hun creativiteit kunnen uiten.

Bouwhoek

Hier kunnen kinderen hun ruimtelijk inzicht en motorische vaardigheden ontwikkelen door te spelen met diverse bouwmaterialen. Van blokken tot constructiespeelgoed, kinderen kunnen hier hun eigen creaties bouwen, problemen oplossen en samenwerken met anderen.

Knutselhoek

In de knutselhoek kunnen kinderen hun artistieke kant ontdekken en hun creativiteit uiten. Met verschillende knutselmaterialen kunnen ze tekenen, schilderen, knippen en plakken, waardoor ze hun fijne motoriek ontwikkelen en unieke kunstwerken kunnen creëren.

Deze hoeken bieden een gevarieerde en boeiende speelomgeving waarin kinderen kunnen ontdekken, leren en plezier hebben. Verder voldoen de ruimten van KDV Kidz-plaza aan de eisen die de overheid stelt op het gebied van veiligheid en hygiëne. De afmetingen van de diverse ruimten zijn boven de gestelde norm. De norm is 3,5 m² speelruimte binnen per kind en 3 m² buiten. De groepsruimten en de buitenspeelplaats zijn veilig ingericht en nodigen uit tot spelen en ontdekken.

Werken met thema's

Bij Kidz-Plaza werken we vaak met maandelijkse thema's waarop we onze activiteiten afstemmen. Dit helpt ons om de ontwikkeling van de kinderen te stimuleren en hun interesse te behouden. Om het thema te integreren in onze dagelijkse activiteiten dit doen we door het plannen activiteiten die gerelateerd zijn aan het thema, zoals knutselen, spelletjes, verhalen vertellen, en muziek- en bewegingsactiviteiten. We versieren onze groepsruimtes passend bij het thema, met bijvoorbeeld posters, knutselwerkjes en andere decoraties die de kinderen eraan herinneren en enthousiasmeren. Als aanvulling hebben we speelgoed, boeken en ander materiaal aan dat past bij het thema, zodat de kinderen actief betrokken worden bij het onderwerp. Ook stimuleren gesprekken en discussies met de kinderen over het thema, waarbij we hun nieuwsgierigheid aanmoedigen en hun kennis vergroten. Door deze benaderingen toe te passen, kunnen we het thema op een boeiende en interactieve manier integreren in de dagelijkse activiteiten van de kinderen, waardoor ze plezier hebben en tegelijkertijd leren.

6.10 Feesten en rituelen

Wij vinden het belangrijk om te werken met vieringen en rituelen. Rituelen geven kinderen houvast. Door bepaalde dingen steeds op dezelfde manier te doen, weten kinderen wat er komen gaat in bepaalde situaties. Rituelen dragen bij aan een warme sfeer op de groep. Dit geldt ook voor vieringen. Feestvieren draagt bij aan een groepsgevoel. Het zorgt voor spanning, drukte en afwisseling. Omdat het feestritueel vaste onderdelen heeft, is het voor de kinderen een vertrouwd gebeuren.

Bij Kidz-Plaza volgt een verjaardagsfeestje voor kinderen doorgaans een specifiek patroon om ervoor

te zorgen dat de jarige en de gasten een leuke en bijzondere tijd hebben:

Welkomstmoment

Bij aankomst worden de jarige en de gasten hartelijk verwelkomd door het team van Kidz-Plaza.

Thematische activiteiten

Er worden leuke en passende activiteiten georganiseerd die aansluiten bij het gekozen thema van het feestje. Dit kan variëren van knutselen tot spelletjes spelen, afhankelijk van de interesses van de jarige en de leeftijd van de kinderen.

Feestelijke traktatie

Er wordt gezamenlijk genoten van een feestelijke traktatie die bij voorkeur gezond.

Verjaardag ritueel

Het hoogtepunt van het feestje is het moment waarop de jarige wordt gevierd. Er wordt gezongen, de verjaardag kaarsjes worden uitgeblazen en de jarige ontvangt een speciaal cadeautje van Kidz- Plaza.

Bij Kidz-Plaza streven we naar gezonde traktaties voor speciale gelegenheden zoals verjaardagen. We moedigen ouders aan om te kiezen voor gezonde opties, zoals fruit, groenten of volkoren snacks. Maar we begrijpen ook dat af en toe iets minder gezonds geen kwaad kan, dus flexibiliteit staat bij ons centraal. Het belangrijkste is dat de traktaties veilig zijn en genoten kunnen worden door alle kinderen.

Naast verjaardagen van kinderen en medewerkers, en vieringen zoals Sinterklaas, Kerst en Pasen, besteden we bij Kidz-Plaza ook aandacht aan andere speciale gelegenheden, waaronder Nieuwjaar. Hoewel dit geen traditioneel kinderevenement is zoals Sinterklaas of Pasen, zien we Nieuwjaar als een belangrijke gelegenheid om samen te komen, vreugde te delen en het begin van een nieuw jaar te vieren. Tijdens Nieuwjaar kunnen we bijvoorbeeld activiteiten organiseren zoals het maken van feestelijke knutselwerkjes, het hebben van een speciale lunch of snack, en het samenstellen van goede voornemens of wensen voor het nieuwe jaar. Op deze manier proberen we een gevoel van gemeenschap en positiviteit te bevorderen, zelfs bij de jongste leden van Kidz-Plaza.

Bij Kidz-Plaza besteden we ook aandacht aan andere bijzondere feestdagen en evenementen, zoals de Dag van de Pedagogisch Medewerker, de Nationale Buitenspeeldag en Koningsdag. We vinden het belangrijk om deze gelegenheden te vieren en waarderen de inzet van onze medewerkers, het belang van buiten spelen en het gemeenschapsgevoel dat wordt gecreëerd tijdens nationale feestdagen.

6.11 Ziek zijn

Wat betreft de gezondheid van de kinderen hanteren we strikte richtlijnen om de veiligheid en gezondheid van alle kinderen te waarborgen. Wanneer een kind besmettelijk ziek is, volgen we de protocollen van de lokale gezondheidsautoriteiten en de richtlijnen van ons eigen beleid. In de meeste gevallen zal het kind tijdelijk niet welkom zijn bij Kidz-Plaza om verdere verspreiding van de ziekte te voorkomen. We communiceren duidelijk met de ouders over eventuele gezondheidskwesties en werken samen om ervoor te zorgen dat alle kinderen een veilige en gezonde omgeving hebben om te spelen en te leren.

Ten aanzien van de gezondheid van de kinderen hebben wij een aantal afspraken. Het gaat hier om wanneer een kind besmettelijk ziek is ze niet welkom is bij KDV Kidz-plaza. Als kinderen tijdens het verblijf bij ons op het kinderdagverblijf ziek worden, worden de ouders/verzorgers telefonisch op de hoogte gesteld en gevraagd of zij het betreffende kind kunnen ophalen.

Wij vragen ouders/verzorgers om ons tijdig door te geven, het liefst binnen 24 uur voor de aanvang

van de opvang als hun kind ziek is en niet naar de opvang komt. Op deze manier kunnen we onze planning tijdig aanpassen en de juiste zorg bieden aan de aanwezige

Bij onze kinderopvang hechten we veel waarde aan de gezondheid en veiligheid van alle kinderen. Daarom hebben we duidelijke richtlijnen opgesteld over wanneer kinderen, als zij ziek zijn, niet naar de opvang mogen komen. Hieronder vindt u de criteria.

Koorts

Kinderen met een lichaamstemperatuur van 38 graden Celsius of hoger mogen niet naar de opvang komen. Ze mogen terugkomen wanneer de koorts minimaal 24 uur weg is zonder het gebruik van koortsverlagende medicijnen.

Besmettelijke ziektes

Kinderen met een besmettelijke ziekte, zoals waterpokken, roodvonk, hand-, mond- en voetziekte, of andere vergelijkbare aandoeningen, mogen niet naar de opvang komen totdat ze niet meer besmettelijk zijn. Raadpleeg een arts voor advies over wanneer het kind weer naar de opvang kan.

Braken en diarree

Kinderen die herhaaldelijk braken of diarree hebben, dienen thuis te blijven. Ze mogen weer naar onze opvang wanneer ze minstens 24 uur geen symptomen meer hebben vertoond.

Oogontsteking

Bij bacteriële conjunctivitis (pusachtige afscheiding uit de ogen) dienen kinderen thuis te blijven totdat ze minimaal 24 uur behandeld zijn met antibiotische oogdruppels en de symptomen zijn verminderd.

Huiduitslag

Kinderen met onverklaarbare huiduitslag, vooral als deze gepaard gaat met koorts of andere symptomen, dienen thuis te blijven totdat een arts heeft vastgesteld dat de uitslag niet besmettelijk is.

Luchtweginfecties

Kinderen met ernstige verkoudheidssymptomen, zoals aanhoudend hoesten, keelpijn en moeite met ademen, dienen thuis te blijven totdat de symptomen verminderen en een arts hen heeft onderzocht.

Oorontsteking

Hoewel oorontsteking zelf niet besmettelijk is, kunnen de symptomen voor het kind erg pijnlijk zijn. Kinderen met ernstige oorontsteking dienen thuis te blijven totdat de pijn onder controle is.

Wij willen voorkomen dat een besmettelijke ziekte wordt overgedragen aan andere kinderen. De bescherming van de gezondheid van anderen is dan een reden om het kind niet naar de opvang te laten komen. Wanneer er een infectieziekte bij een kind wordt geconstateerd, wordt gehandeld naar het protocol RIVM. Wanneer er bij KDV Kidz-plaza een infectieziekte heerst, worden ouders/verzorgers hierover geïnformeerd. Zo nodig zal een huisarts geraadpleegd worden (als het kan de eigen huisarts).

Bij ernstige zaken gaan wij direct naar het ziekenhuis, waarbij tegelijkertijd de ouder(s)/verzorger(s) gewaarschuwd worden. Het is wenselijk dat de ouders/verzorgers ons informeren als het kind in aanraking is geweest met een infectieziekte. Richtlijnen hiervoor zijn aanwezig in het protocol 'Ziekte'. Het is geen eis dat kinderen ingeënt moeten zijn. Wel is belangrijk dat KDV Kidz-plaza op de hoogte is van de vaccinatiegraad van alle kinderen die de opvang bezoeken. In het intakegesprek wordt gevraagd naar de ontvangen vaccinaties.

Medicijngebruik

KDV Kidz-plaza geeft uitsluitend medicatie aan de kinderen op voorschrift van een arts en in overleg met ouders/verzorgers. Wanneer een medewerker tijdens de uren dat het kind bij ons op het kinderdagverblijf aanwezig is medicatie moet geven wordt er altijd van tevoren een medicijnregistratie formulier getekend. Op dit formulier is onder andere terug te zien op welk tijdstip het medicijn toegediend moet worden.

6.12 Extra dag aanvragen en ons ruilbeleid

Mocht een kind incidenteel een extra dag gebruik willen maken van het kinderdagverblijf, dan kan dit aangevraagd worden via het ouderportaal, ivm goede planning. Dit is mogelijk indien de maximale groepsgrootte dit toe laat. Voor de extra opvang worden kosten berekend tegen het geldende uurtarief voor extra opvang. Als u een dag wilt ruilen, dan kan dat. Wij bieden ouders/verzorgers de mogelijkheid vaste opvangdagen, indien mogelijk, te ruilen. Een aantal zaken dient hierbij in acht te worden genomen.

Ruilen is een extra service van het kinderdagverblijf en vindt plaats onder de volgende voorwaarden:

- ruilen van een dag is mogelijk binnen 1 maand na de ruildag.
- het ruilen van een dag is alleen mogelijk als er plaats is. Dit is afhankelijk van het totale aantal kinderen en /of de personele bezetting (PM-kind ratio).
- Verzoeken worden 'behandeld' in volgorde van binnenkomst.
- Een aanvraag kan nooit achteraf plaats vinden.
- Vakantie of ziekte dagen, sluitingsdagen van het kinderdagverblijf en nationale feestdagen mogen niet geruild worden.
- Een toegezegde ruildag betekent dat de vrijgekomen plaats kan worden toegezegd aan een ander kind.
- Ruilen is kind gebonden, een broertje of zusje kan niet in plaats van een ander kind komen.

Vakantiedagen

Als een kind niet komt wegens vakantie, worden de ouders/verzorgers verzocht om ruim van te voren de vakantiedagen door te geven aan de pedagogisch medewerkers. Dit is om de continuïteit van de personele bezetting goed te borgen.

Ziekte

Wij verzoeken ouders/verzorgers om de ziekmelding van hun kind zo snel mogelijk door te geven. Dit kan op de volgende manieren:

Telefonisch door te bellen naar 06-28800457 tussen 07.00 en 09.00 uur. Dit stelt ons in staat om eventuele aanpassingen in de dagplanning te maken.

Via e-mail naar ayka@kidz-plaza.com met de naam van uw kind, de aard van de ziekte en de verwachte duur van de afwezigheid. Wij vragen u dit voor 09.00 uur te doen.

Via ons ouderportaal kan er ook een ziekmelding worden doorgegeven. Geef hierbij ook de reden van de afwezigheid en de verwachte duur.

6.13 Vervoer

KDV Kidz-plaza streeft ernaar om de kinderen zo veilig mogelijk van het beginpunt naar het eindpunt te brengen, conform richtlijnen vanuit de regelgeving van de Wegenverkeerswet. Voor KDV Kidz-plaza is het belangrijk dat het veilig en pedagogisch verantwoord is. Het protocol 'Vervoer en uitstapjes' geeft ons richtlijnen hoe wij, als kinderdagverblijf, de veiligheid van kinderen tijdens het vervoer waarborgen en onze afspraken m.b.t. uitstapjes worden hierin beschreven.

6.14 Verlaten van de stamgroepsruimte

Binnen KDV Kidz-plaza wordt de stamgroepsruimte verlaten om verschillende redenen. Hieronder beschrijven wij de aard en organisatie van het verlaten van de stamgroepsruimte.

Om buiten te spelen

De kinderopvang heeft een eigen, afgebakende buitenruimte. Bij het buitenspelen zorgen wij dat er te allen tijde een pedagogisch medewerker buiten is om toezicht op de kinderen te houden zodat het buitenspelen veilig en verantwoord plaats kan vinden. Onze medewerkers zijn zich vanuit de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid bewust van alle mogelijke risicovolle situaties die zich in de buitenruimte voor kunnen doen, bijvoorbeeld verbranding door de zon en vallen van een speeltoestel. Onze buitenruimte hebben wij leeftijdsspassend en rekening houdend met de veiligheidsvoorschriften voor jonge kinderen ingericht.

Om uitstapjes te ondernemen

Wij ondernemen regelmatig uitstapjes in de buurt. We gaan met de kinderen een eindje wandelen naar de kinderboerderij of bijvoorbeeld het bos. Wij hebben afspraken gemaakt voor een veilige werkwijze. Er zijn verschillende mogelijkheden hoe wij dit organiseren qua vervoer. Wij hebben verschillende mogelijkheden om de kinderen te vervoeren, dit betreffen; auto, bolderkar en bakfiets. Als we een uitstapje doen met kinderen buiten de locatie zorgen we voor voldoende begeleiding. In ieder geval de geldende beroepskracht-kindratio. Ouders moeten schriftelijk toestemming geven voor uitstapjes. De belangrijkste afspraken die wij hebben m.b.t. vervoer en uitstapjes zijn:

- De tablet waarop de aanwezigheid van de kinderen wordt bijgehouden wordt meegenomen.
- Kinderen die kunnen lopen krijgen een hesje aan zodat ze goed herkenbaar zijn.
- De pedagogisch medewerker loopt altijd aan de straatzijde, de kinderen aan de andere zijde.
- Alle medewerkers die de auto besturen zijn in bezit van een geldig rijbewijs.
- Wij nemen niet de kortste route, maar de veiligste.

7. Welbevinden

Het is onze taak om het welbevinden en de ontwikkeling van de kinderen op ons kinderdagverblijf te volgen. Hierdoor kunnen wij beter inspelen op de individuele behoeften van een kind. Ook kan er door overleg met ouders worden afgestemd hoe aan de wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen. De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt dat belangrijke ontwikkelstappen worden gevolgd. Mogelijke achterstanden kunnen indien nodig tijdig worden gesignaleerd. Verder streven we naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en, indien van toepassing, met de buitenschoolse opvang. Zodat elk kind een goede start kan maken in het basisonderwijs en op de buitenschoolseopvang.

7.1 Observatie

Iedere dag worden de kinderen geobserveerd. Als wij bijzonderheden signaleren dan registeren wij dit. Aan de hand van de uitkomsten van het kind-volgsysteem worden er oudergesprekken gevoerd. Dit gebeurt 1x per jaar tijdens de 10-minutengesprekken. Tijdens de oudergesprekken wordt er met ouders/verzorgers besproken of ze de uitkomst herkennen. Als er eerder constatering zijn met betrekking tot de ontwikkeling van het kind, zal dit eerder met de ouders/verzorgers worden besproken. Indien nodig wordt er met ouders/verzorgers een plan van aanpak opgesteld, en deze wordt met de pedagogisch medewerkers die betrokken zijn bij het betreffende kind besproken. Het uitgangspunt hierbij is dat wij alles doen in overleg met ouders.

Wij bieden kinderen alle ondersteuning die nodig is. Maar dat doen wij niet alleen. Soms is het nodig om ouders/verzorgers en kind door te verwijzen voor extra ondersteuning. Samen kijken we naar ondersteuning dat passend is bij de behoefte. Aan de ouders wordt toestemming gevraagd om hulp in

te schakelen bij hulpinstanties en/of ze worden doorverwezen naar geschikte en professionele hulpinstanties vermeld op de sociale kaart van KDV Kidz-plaza.

Als kinderen naar de basisschool gaan hebben wij de mogelijkheid om onze gegevens van ons kindvolgsysteem door te sturen naar de basisschool. Met deze gegevens kunnen de IB-er van school en de leerkrachten van school bekijken in welke klas het kind het beste zal aansluiten. Uiteraard geven wij deze gegevens alleen door wanneer ouders/verzorgers hier toestemming voor hebben gegeven. Vooraf zullen wij deze gegevens met ouders/verzorgers doornemen zodat duidelijk is wat wij aan de basisschool doorgeven.

7.2 Mentorschap

Bij KDV Kidz-plaza werken wij met het mentorschap. Ieder kind heeft een eigen mentor die het kind begeleidt. De mentor is een vaste pedagogisch medewerker van de stamgroep van het kind. De mentor van het kind zal vrijwel altijd aanwezig zijn op de groep en zal zo vaak als mogelijk de overdracht richting de ouders/verzorgers doen bij het ophalen. Wanneer de mentor niet aanwezig is zal hij zijn taak overdragen aan een andere medewerker. De mentor is het eerste aanspreekpunt voor de ouders/verzorgers en het kind als er vragen zijn over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Wanneer ouders/verzorgers behoefte hebben aan een gesprek met de mentor, dan is hier altijd ruimte voor. Er kan in overleg altijd een afspraak voor worden ingepland. Bij het intakegesprek worden ouders/verzorgers geïnformeerd wie de mentor van hun kind is. Mocht hier een verandering in plaatsvinden dan worden ouders/verzorgers hier direct van op de hoogte gebracht.

De grootste verantwoordelijkheid van de mentor is ervoor zorgen dat het kind zich thuis voelt bij KDV Kidz-plaza en het bijhouden van de ontwikkelingen van het kind.

De ouders/verzorgers worden op de eerste dag dat het kind naar het kinderdagverblijf als dit rooster technisch bij voorkeur verwelkomt door de mentor, zodat ook zij weten wie de mentor van hun kind is. De mentor bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders/verzorgers. Dit zal mondeling worden gecommuniceerd tijdens de overdrachten. Tijdens de overdracht worden eventuele bijzonderheden die zich op een dag hebben voorgedaan overgedragen naar de ouders/verzorgers van het kind.

7.3 Kind volgsysteem

Naast aandacht voor de gehele groep, is er ook aandacht voor het individuele kind. Ieder kind is uniek en ieder kind verdient de kans om te groeien. De pedagogisch medewerker zorgt voor een stukje persoonlijke aandacht, en houdt haar aandacht bij de groep waarbinnen ieder kind opvalt. Hierdoor kan de pedagogisch medewerker inspelen op de behoeftes van ieder kind. De pedagogisch medewerker gebruikt daarbij haar deskundigheid en affiniteit ten opzichte van de kinderen. De pedagogisch medewerkers proberen een goed beeld te krijgen van ieder kind door hen te observeren op verschillende momenten. De verschillende ontwikkelingsgebieden worden hierin meegenomen en gevolgd.

Er wordt dagelijks een overdracht met ouders/verzorgers gedaan, waarbij dit wordt besproken. Indien nodig, bij opvallend gedrag of iets wat opvalt in de ontwikkeling van kinderen, wordt er een gesprek ingepland. Op aanvraag van de ouders en/of pedagogisch medewerkers kan de pedagogisch coach in dit proces worden betrokken. Ieder kind vertoont wel eens gedrag dat afwijkt van het gemiddelde patroon. Soms kan het zijn dat dit gedrag te vaak voorkomt of te lang aanhoudt en dat de gevolgen voor het kind of de groep groter worden. In dat geval is er sprake van opvallend of probleemgedrag (bijvoorbeeld regelmatig terugkerende woede-uitbarstingen). In zulke situaties zal de pedagogisch medewerker het gedrag met haar directe collega's bespreken, en indien nodig aanklaarten bij onze pedagogisch coach. Soms gaat het om moeilijke situaties, waarbij de pedagogisch medewerker en de

houder in overleg met de ouders/verzorgers afspreken hoe om te gaan met het gesignaleerde gedrag. Goede communicatie is hierin dan ook van essentieel belang.

Soms wordt duidelijk dat een kind specifieke aandacht nodig heeft die wij als kinderdagverblijf niet kunnen bieden. In dat geval worden de ouders/verzorgers aangeraden advies te vragen bij een passende hulpverlenende instantie. In uitzonderlijke gevallen kan het voorkomen dat het kind lijdt onder de groep en de groep lijdt onder het individuele kind. Dan zal samen gezocht moeten worden naar een passende oplossing die vooral voor het kind het beste is.

De ontwikkeling van kinderen is belangrijk. Het legt een basis voor de rest van hun leven. Wanneer er bijzonderheden in de ontwikkeling van een kind worden geconstateerd zal er een gesprek met ouders/verzorgers plaatsvinden. Als de pedagogisch medewerker bijzonderheden in de ontwikkeling van een kind constateert, wordt dit eerst met de pedagogisch coach besproken. Wanneer nodig zal er een gesprek met ouders/verzorgers gepland worden.

7.4 Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen, of door kinderen en kindermishandeling heeft een enorme impact op het welbevinden van een kind. Zowel grensoverschrijdend gedrag als kindermishandeling kan plaatsvinden op pedagogisch, fysiek en seksueel vlak, bewust en onbewust. Binnen de dagopvang is het verplicht om te werken met de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en ook met het bijbehorende afwegingskader. Er geldt een meldplicht, tezamen met het stappenplan 'hoe te handelen in het geval seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling', vormen deze het protocol 'Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang. In de kinderopvang geldt een meldplicht wanneer er aanwijzingen bestaan van een geweld- of zedendelict tegen een kind door een pedagogisch medewerker. Deze meldplicht houdt in dat de houder vermoedens moet melden bij de vertrouwensinspecteur van het Onderwijs. De vertrouwensinspecteur overlegt met de houder of er aangifte moet worden gedaan bij de politie. Vermoedt een medewerker dat de houder zich schuldig maakt aan een geweld- of zedendelict? Dan neemt de pedagogisch medewerker contact op met de externe vertrouwensinspecteur.

KDV Kidz-plaza draagt een eigen verantwoordelijkheid voor het signaleren van kindermishandeling en voor het ondernemen van actie na de signalering. Binnen KDV Kidz-plaza hebben wij de Meldcode voor 'Huiselijk Geweld en Kindermishandeling'.

Wanneer wij worden geconfronteerd met signalen van kindermishandeling in de thuissituatie, een geweld- of zedendelict door een medewerker of seksueel grensoverschrijdend gedrag door kinderen onderling is het van belang dat hier op een professionele manier mee om wordt gegaan.

In de meldcode wordt er onderscheid gemaakt tussen de volgende vormen van kindermishandeling;

- Een stappenplan bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling.
- Een stappenplan bij signalen van mogelijk geweld- of zedendelict door een collega.
- Een stappenplan bij signalen van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

Naast een stappenplan staat in de meldcode 'Huiselijk Geweld en Kindermishandeling' de verantwoordelijkheden van iedere functie en instanties beschreven. Zo staat er beschreven welke rol 'Veilig Thuis' en de aandachtfunctionarissen binnen KDV Kidz-plaza hebben. KDV Kidz-plaza neemt de Meldcode uiterst serieus en ziet er op toe dat de pedagogisch medewerkers op de hoogte zijn van de inhoud van de Meldcode.

7.5 Veilig Thuis

KDV Kidz-plaza is verplicht om te werken volgens de meldcode Kindermishandeling. In deze meldcode staat een lijst van signalen waar onze pedagogisch medewerkers alert op moeten zijn op de werkvloer. Veilig Thuis is een organisatie voor iedereen die te maken heeft met huiselijk geweld of kindermishandeling. Daarnaast geeft Veilig Thuis advies en biedt ondersteuning aan onder andere professionals werkzaam in de kinderopvang.

7.6 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Bij KDV Kidz-plaza heeft dit onderwerp dan ook aandacht. KDV Kidz-plaza heeft de volgende maatregelen getroffen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen:

- In het pedagogisch beleidsplan en Veiligheids- en Gezondheidsbeleid hebben we opgenomen dat de kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar kunt omgaan met respect voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat gepast en ongepast gedrag is en wat wel en niet toelaatbaar is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat zij direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen de kinderen mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.
- We zijn alert op screening van nieuwe medewerkers. Alle medewerkers moeten voordat ze gaan werken bij Kinderopvang een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG-verklaring) overleggen. Tevens moeten medewerkers zich inschrijven in het Personenregister kinderopvang (PRK). Zij worden continue gescreend op strafbare feiten.
- Tijdens teamvergaderingen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar aan durven te spreken.
- Wij werken met het vierogen principe.
- KDV Kidz-plaza heeft deurenafspraken (zie Veiligheids- en Gezondheidsbeleid). Hierin staat beschreven welke maatregelen en afspraken wij nemen om het risico op indringers te voorkomen.
- We hebben afspraken rondom het wegbrengen en het ophalen van kinderen ook in protocollen vermeld, het protocol 'Vermissing van een kind' en het protocol 'Onrechtmatige opeising kind'. Zo willen wij vermissing van een kind voorkomen.
- Wanneer een kind toch vermist raakt, wordt direct het protocol 'Vermissing van een kind' ingezet.

Wat te doen bij grensoverschrijdend gedrag?

- Zorg voor veiligheid
- Zorg ervoor dat het misbruik, het geweld of de mishandeling stopt.
- Haal het slachtoffer en de dader uit elkaar.
- Zorg ervoor dat het slachtoffer wordt opgevangen.
- Zorg ervoor dat je zelf veilig bent.
- Is er gevaar, bel dan 112.
- Haal de sporen niet weg
- Vernietig het bewijsmateriaal niet. Dus niet douchen of wassen, bewaar kleding, sluit de ruimte af, verwijder geen berichten enzovoorts.
- Stel geen vragen aan het slachtoffer, maar luister.
- Meld wat er is gebeurd direct bij de regioleider, die zoekt samen met de pedagogisch medewerker naar de beste oplossing/ aanpak.
- Belangrijk: Houd de informatie voor jezelf. Bespreek deze niet met mensen die er niets mee te maken hebben.

8 Beroepskrachten en stagiaires

We hebben een vast team dat bij KDV Kidz-plaza werkt, zodat de kinderen vaste gezichten en vertrouwenspersonen hebben. Het team kun je terugvinden op onze website www.kidz-plaza.com. We vinden het belangrijk dat ouders kennis kunnen maken met de mensen die voor hun kinderen zorgen. Op de website zullen we korte profielen plaatsen van al onze teamleden, inclusief hun naam, functie, achtergrond en een foto.

8.1 Kwalificatie personeel

Iedere pedagogisch medewerker ontvangt jaarlijks coaching, ook tijdelijke en flexibele medewerkers. Per fulltime formatieplaats is minimaal 10 uur coaching per jaar beschikbaar.

Per 1 januari 2025 moeten alle pedagogisch medewerkers die met baby's werken hiervoor een bijscholing hebben gedaan. Dit geldt ook voor invalkrachten en pedagogisch medewerkers op tijdelijke basis. Veel mbo-scholen hebben de kwalificatie-eis opgepakt en de een goedgekeurde scholing voor het werken met 0-jarigen in hun lesprogramma opgenomen.

Sollicitanten die vanaf 2023 hun opleiding met succes afronden, hoeven zich niet meer apart te scholen. Bij twee nieuwe diploma's zit het werken met 0-jarigen standaard in de opleiding en is een apart bewijs niet nodig: diploma 'Pedagogisch medewerker kinderopvang' met crebonummer 25696 staat en diploma 'Gespecialiseerd pedagogisch medewerker' met crebonummer 25697. De [eisen en het scholingsaanbod voor het werken met baby's](#) is te vinden op de website www.kinderopvang-werkt.nl.

Een goede taalontwikkeling is belangrijk voor het kind om een goede start te maken in het primair onderwijs. Pedagogisch medewerkers in de kinderopvang moeten daarom minimaal niveau 3F of B2 voor mondelinge taalvaardigheid hebben. De pedagogisch medewerker voorschoolse educatie moet dit niveau ook beheersen voor leesvaardigheid. Deze eis geldt vanaf 1 januari 2025. Als werknemers op die datum geen diploma of certificaat hebben, mogen zij niet meer werken als pedagogisch medewerker.

Bij Kidz-Plaza zorgen we ervoor dat al onze pedagogisch medewerkers voldoen aan de taaleis die vanaf 1 januari 2025 geldt. We hechten veel waarde aan een hoog niveau van taalvaardigheid, omdat dit essentieel is voor effectieve communicatie en het bieden van kwalitatieve zorg aan de kinderen.

8.2 Medewerkers in ontwikkeling/stagiaires

Bij ons kinderdagverblijf geloven we sterk in het bieden van een leerzame omgeving voor stagiaires. We verwelkomen stagiaires en zetten ze in om verschillende taken uit te voeren die passen bij hun opleidingsniveau en leerdoelen. De stagiaires worden begeleid door ervaren pedagogisch medewerkers of leidinggevenden, die hen ondersteunen, begeleiden en feedback geven tijdens hun stageperiode.

Op het moment dat de medewerker net gestart is met de opleiding, wordt deze medewerker bij ons ingezet als groepshulp. Naarmate de opleiding van de medewerker vordert kijken wij of de medewerker ingezet kan worden als pedagogische medewerker in opleiding. Deze keuze maken wij op basis van gesprekken met de stagebegeleider van de medewerker, status van de opleiding en ervaringen van de medewerker.

Gedurende de stageperiode streven we ernaar regelmatig contact te hebben tussen de stagiair en de stagebegeleider om de voortgang te bespreken. Dit omvat formele evaluatie- en voortgangsgesprekken, die minstens enkele keren per jaar plaatsvinden. Daarnaast is er ook ruimte

voor informeel contact, waarbij de stagiair altijd welkom is om vragen te stellen en feedback te ontvangen van hun begeleider.

Als stagiaire bij ons kinderdagverblijf ondersteun je bij de dagelijkse verzorging en begeleiding van de kinderen. Je helpt bij educatieve activiteiten, zorgt voor een veilige speelomgeving. Door actieve deelname aan teamvergaderingen en trainingen leer je meer over het vakgebied van de kinderopvang. We bieden een leerzame ervaring waarbij je kunt groeien en je vaardigheden kunt ontwikkelen.

8.3 Groepshulpen en vrijwilligers

Indien nodig kunnen we gebruik maken van vrijwilligers en groepshulpen bij Kidz-Plaza. Deze teamleden ondersteunen ons bij dagelijkse activiteiten en bieden extra aandacht aan de kinderen. Ze worden begeleid door ervaren pedagogisch medewerkers of de locatiemanager en ontvangen training om hun taken effectief uit te voeren. Dit stelt ons in staat om een positieve en ondersteunende omgeving te creëren waarin alle teamleden gewaardeerd worden.

De vrijwilligers zijn ook in het bezit van een geldige VOG die gekoppeld is in het Personen Register Kinderopvang. Net als pedagogisch medewerkers hebben vrijwilligers ook eenmaal per jaar functioneringsgesprekken gepland staan.

De mogelijkheid dat deze medewerkers uiteindelijk doorstromen naar een BBL-traject en op termijn worden ingezet als pedagogisch medewerker in ontwikkeling behoort zeker tot de mogelijkheden. Uiteraard blijven ze ten alle tijden onder toezicht blijven staan van een gediplomeerd pedagogisch medewerker.

8.4 Pedagogisch coach en beleidsmedewerker

Pedagogisch coach begeleid pedagogisch medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en biedt pedagogische verdieping op de groep. Hij/zij ondersteunt de groep onder andere bij het pedagogisch handelen, de keuze voor materialen en het voorbereiden van voorstellen. De ondersteuning die een pedagogisch coach aan de pedagogisch medewerkers biedt, is afhankelijk van het aantal pedagogisch medewerkers dat bij KDV Kidz-plaza in dienst is. De pedagogisch medewerker werkt nauw samen met het team.

Daarnaast heeft de pedagogisch coach ook de rol als beleidsmedewerker. De beleidsmedewerker heeft een signalerende en ondersteunende rol betreft de veiligheid en gezondheid binnen KDV Kidz-plaza. Hij/zij is verantwoordelijk voor het ontwikkelen en waar nodig aanpassen van de beleidsplannen en protocollen van KDV Kidz-plaza.

Een pedagogisch beleidsmedewerker moet minimaal 50 uur per LRK nummer aan beleidsplannen werken. Daarnaast moet de pedagogisch coach jaarlijks 10 uur per FTE per opvangorganisatie aan coaching uren inzetten. Binnen KDV Kidz-plaza hechten wij veel waarde aan coaching en training. Wij zullen de wettelijk gestelde coaching uren als leidraad aanhouden, maar zullen hier doorgaans boven zitten. Wij willen het beste uit de pedagogisch medewerkers halen, waardoor we voor de kinderen de best mogelijke opvang kunnen bieden.

8.5 Werkbesprekingen

Om de deskundigheid van onze medewerkers te bevorderen en te bewaken wordt er regelmatig een overleg gepland tussen de houders en de pedagogisch medewerkers. Hier worden zaken besproken zoals het nieuwe rooster, nieuwe kinderen, activiteiten aanbod, samenwerking, taakverdeling onderling, uitvoering van het beleid, contact met de ouders etc. Onze pedagogisch coach heeft individuele gesprekken met de medewerkers en ze kijkt ook mee op de groep. De onderwerpen die besproken worden komen tot stand op basis van de input vanuit medewerkers en daarnaast de uitvoering van het beleid en of aanpassingen daarop.

8.6 Functioneringsgesprekken

Wij voeren jaarlijks een functioneringsgesprek met onze medewerkers. In het functioneringsgesprek staat het functioneren en de persoonlijke ontwikkeling centraal. We besteden tijdens dit gesprek aandacht aan de kwaliteiten van een medewerker waar het komende jaar de nadruk op gelegd wordt en welke competenties hij of zij wil ontwikkelen.

8.7 Trainingen en cursussen

Bij ons kinderdagverblijf streven we ernaar onze pedagogisch medewerkers continu te laten groeien en ontwikkelen. Dit doen we door middel van diverse methoden, waaronder cursussen, workshops, opleidingsmogelijkheden, interne training en coaching, en het stimuleren van het lezen van vakliteratuur. Op deze manier blijven onze medewerkers up-to-date en kunnen ze hoogwaardige zorg en educatie bieden aan de kinderen.

9. Samenwerken met ouders/verzorger

Samenwerken met de ouders/verzorgers vinden wij erg belangrijk. In de volgende subhoofdstukken staat beschreven hoe wij dit vormgeven.

9.1 Afstemming opvoedingsmilieu

Als kinderdagverblijf spelen wij een grote rol in de opvoeding van een kind. Wij zijn dan ook samen met de ouders/verzorgers verantwoordelijk voor het welzijn van een kind. Daarom besteden we veel aandacht aan de uitwisseling van opvoedingsideeën. Dit begint al bij het intakegesprek. Daarin geven wij de visie- en werkwijze van KDV Kidz-plaza aan, zodat zij bewust voor KDV Kidz-plaza kunnen kiezen.

Daarnaast speelt vooral de pedagogisch medewerker een grote rol. Zij hebben immers de directe verantwoordelijkheid voor de kinderen. Tijdens het intakegesprek kunnen de ouders/verzorgers aangeven wat zij belangrijk vinden in de opvoeding van hun kind. Samen met de pedagogisch medewerker worden dan afspraken gemaakt.

9.2 Betrokkenheid

KDV Kidz-plaza vindt het belangrijk dat ouders/verzorgers betrokken worden binnen de organisatie. Ouders/verzorgers worden tijdens de rondleiding en het intakegesprek op de hoogte gebracht van de verschillende beleidstukken. Tijdens het intakegesprek worden ouders/verzorgers op de hoogte gesteld van ons pedagogisch beleidsplan. Zo zijn ouders/verzorgers direct op de hoogte van onze pedagogische visie. Wanneer er vragen zijn van ouders/verzorgers worden deze ter plekke beantwoord. Wanneer de vraag voor meerdere ouders/verzorgers interessant is, wordt deze in de nieuwsbrief opgenomen.

Op de website van KDV Kidz-plaza zijn documenten op te vragen, denk hierbij, het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid en het Pedagogisch beleidsplan. Door het jaar heen worden alle ouders/verzorgers op verschillende wijze bij de onderwerpen betrokken. Denk hierbij aan informatiebijeenkomsten en nieuwsberichten.

Daarnaast gaat KDV Kidz-plaza actief bezig om een oudercommissie te vormen. De ouders in de oudercommissie denken mee over allerlei beleidsmatige en praktische zaken zoals; openingstijden, voeding, pedagogiek, veiligheid en gezondheid. Een voorbeeld van oudercommissie reglement kan elke ouder terug vinden in het ouderportaal.

9.3 Communicatie ouders/verzorgers

Het contactmoment tussen ouders/verzorgers en de pedagogisch medewerker is er telkens bij het brengen en ophalen van het kind. Wanneer kinderen worden opgehaald zitten zij soms nog midden in hun spel. De pedagogisch medewerker zal het kind dan stimuleren om een activiteit te beëindigen en van de ouder/verzorger wordt begrip gevraagd zodat het kind even iets af kan maken. Bij een krappe tijdsplanning van ouders/verzorgers is het prettig wanneer zij de pedagogisch medewerker vooraf op de hoogte stellen. De pedagogisch medewerker kan het kind dan voorbereiden. Gedurende de dag is de pedagogisch medewerker telefonisch te bereiken. Verder kan indien gewenst op verzoek van de pedagogisch medewerker of de ouders/verzorgers een afspraak gemaakt worden voor een persoonlijk gesprek.

Ouders/verzorgers worden geïnformeerd over het gevoerde beleid via onze website en via nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven worden elektronisch verstuurd naar de ouders/verzorgers. Voor alle vragen en opmerkingen kunnen ouders/verzorgers ons bereiken via e-mail. Algemene vragen kunnen gestuurd worden naar ayka@kidz-plaza.com

9.4 Oudercommissie

Een oudercommissie bestaat uit een aantal ouders kinderen die opvangen worden op ons kinderdagverblijf. De oudercommissie heeft als doel de belangen van de ouders/verzorgers te behartigen. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om de kwaliteit van het kinderdagverblijf te waarborgen en te bevorderen door middel van gevraagd, maar ook ongevraagd advies uit te brengen. Zo adviseren ze ons bijvoorbeeld over de kwaliteit van de opvang, pedagogisch beleid, veiligheid en gezondheid, openingstijden, spel- en ontwikkelingsactiviteiten en het klachtenreglement.

Op het moment dat we nog geen oudercommissie kunnen samenstellen betrekken we ouders actief bij het vormen van onze oudercommissie door middel van informatiebijeenkomsten, persoonlijke uitnodigingen, diverse communicatiekanalen en een open en toegankelijke sfeer. Door ouders aan te moedigen om deel te nemen, streven we naar een betrokken en gevarieerde oudercommissie die de belangen van alle ouders vertegenwoordigt. Tot die tijd zullen we gebruik maken van alternatieve ouderraadpleging.

9.5 Privacy

KDV Kidz-plaza gaat op een zorgvuldige manier om met vertrouwelijke gegevens van kinderen, ouders/verzorgers en medewerkers. Denk hierbij aan de NAW-gegevens, foto's/video's van kinderen en andere privacygevoelige gegevens. De oudercommissie heeft het recht om ons hier advies over geven. Vertrouwelijke gegevens van kinderen worden alleen besproken met de betrokken ouders/verzorgers en de pedagogisch medewerkers.

Bij ons kinderdagverblijf worden de kindgegevens veilig bewaard in een beveiligd systeem, zoals een digitaal kindvolgsysteem of een beveiligde database. We nemen de privacy van onze kinderen zeer serieus en zorgen ervoor dat alleen geautoriseerd personeel toegang heeft tot deze gegevens. Dit garandeert dat de gegevens veilig en vertrouwelijk worden behandeld, conform de geldende privacywetgeving.

9.6 Melding van klachten

Ondanks KDV Kidz-plaza haar uiterste best doet om een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het voorkomen dat een ouder/verzorger of medewerker een klacht heeft. Voor ouders/verzorgers is er een klachtenreglement.

KDV Kidz-plaza staat open voor feedback. Wanneer ouders/verzorgers contact opnemen om hun klacht

te melden, gaan wij met ouders/verzorgers in gesprek om te kijken of wij gezamenlijk tot een oplossing kunnen komen. Mocht het niet lukken om tot een oplossing te komen, dan bestaat de mogelijkheid om gebruik te maken van de interne klachtenprocedure. Indien we er met de ouder/verzorger niet uitkomen, dan kan de ouder/verzorger contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang [Klachtenloket Kinderopvang - Klachtenloket Kinderopvang \(klachtenloket-kinderopvang.nl\)](#) In bepaalde gevallen kan een ouder ook contact op te nemen met de Geschillencommissie Kinderopvang. KDV Kidz-plaza is hiervoor aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang [Kinderopvang - De Geschillencommissie](#). Het gehele klachtenreglement is te vinden op onze website.

9.7 Tot slot

Dit beleidsplan is een “levend” document en wordt minimaal jaarlijks geëvalueerd. Wijzigingen in het te voeren beleid worden hiervoor eerst voorgelegd oudercommissie. Ouders brengen we via nieuwsbrieven op de hoogte van wijzigingen. Veder is het actuele beleidsplan te vinden op onze website.

Hoogezand, 7 oktober 2024