

Pedagogisch beleidsplan

BSO Kidz-plaza

te Hoogezand



Inhoudsopgave

1.	Inleiding	4
2.	Organisatiegegevens	5
3.	Visie	6
3.1	Algemene visie	6
3.2	Pedagogische visie	6
3.3	De vier basisdoelen	7
3.4	De ontwikkeling van het kind	7
4.	Pedagogische basisdoelen	9
4.1	Sociaal emotionele veiligheid	9
4.2	Sociale competenties	10
4.3	Persoonlijke competenties	11
4.4	Normen en waarden	11
5.	Pedagogisch handelen	12
5.1	De rol van de pedagogisch medewerker	14
5.2	Pedagogisch handelen bij spelen en leren	14
5.3	Pedagogisch handelen bij tafelmomenten	14
5.4	Pedagogisch handelen bij het huiswerk van kinderen	15
5.5	Corrigeren en belonen	15
5.6	Kinderparticipatie	16
5.7	Actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid	16
5.8	Risico inventarisatie	17
6.	Groepsindeling en dagritme	17
6.1	De dagindeling	17
6.2	De basisgroep	18
6.3	Groepsgrootte, groepsindeling en de drie-uursregeling	18
6.4	Vierogen-principe	19
6.5	Rondleiding en intakegesprek	20
6.6	Wendagen	21
6.7	Spelen	21
6.8	Mediaopvoeding	22
6.9	Schoolweken	22
6.10	Vakantieopvang	22
6.11	Feesten en rituelen	23
6.12	Ziek zijn	23
6.13	Extra dag aanvragen en ons ruilbeleid	24
6.14	Vervoer	25
7.	Welbevinden en kind volgsysteem	25
7.1	Mentorschap	25
7.2	Kind volgsysteem	26

7.3	Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld	27
7.4	Veilig Thuis	27
7.5	Grensoverschrijdend gedrag	28
8.	Beroepskrachten en stagiaires	29
8.1	Kwalificatie personeel	29
8.2	Medewerkers in ontwikkeling/stagiaires	29
8.3	Groepshulpen en vrijwilligers	30
8.4	Pedagogisch coach en beleidsmedewerker	30
8.5	Werkbesprekingen	31
8.6	Functioneringsgesprekken	31
8.7	Trainingen en cursussen	31
9.	Samenwerken met ouders/verzorgers	31
9.1	Afstemming opvoedingsmilieu	31
9.2	Betrokkenheid	32
9.3	Samen de verantwoordelijkheid	32
9.4	Communicatie ouders/verzorgers	32
9.5	Oudercommissie	33
9.6	Respect en privacy	33
9.7	Melding van klachten	33

1. Inleiding

BSO Kidz-plaza heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld voor onze buitenschoolse opvang. Dit beleid komt voort uit de pedagogische visie van BSO Kidz-plaza.

Onze medewerkers zetten zich elke dag in om iedere dag de best mogelijke zorg te bieden en om ieder kind te zien. Wij besteden veel aandacht aan de ontwikkeling van onze medewerkers om zo de beste zorg voor de kinderen te realiseren. Wij vangen kinderen van 4 tot 13 jaar op in een warme, uitdagende en veilige omgeving.

Alle medewerkers van BSO Kidz-plaza zijn op de hoogte van dit pedagogisch beleid. Door de dag heen is dit beleid en rode draad die gevolgd wordt. Pedagogisch medewerkers dienen ook de stagiaires en vrijwilligers op de hoogte te stellen en elkaar mee te nemen in onze werkwijze.

BSO Kidz-plaza is eindverantwoordelijke voor het pedagogisch beleidsplan en daarmee ook verantwoordelijk voor een duidelijk en eenduidig beleid.

Het beleid dient altijd ter discussie te staan en de mogelijkheid te bieden voor aanpassing en bijsturing. Zo blijft het beleid een continu proces waarbij kinderopvang openstaat voor groei en verbetering.

De Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK) schrijft voor waar een pedagogisch beleidsplan aan moet voldoen. Er moet in beschreven staan op welke manier pedagogisch medewerkers ervoor zorgen dat zij:

- Met respect en gevoel met kinderen omgaan, zodat ieder kind zich veilig en geborgen voelt.
- Kinderen door middel van spel helpen in hun ontwikkeling
- Kinderen begeleiden en sociale kennis en vaardigheden leren

De locatiemanager draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

De directie

Datum: 7 oktober 2024

2. Organisatiegegevens

Naam kinderopvang: KDV Kidz-plaza
Adres: Kerkstraat 233
9603 AG Hoogezand
Telefoonnummer: 06-28800457
Houder: Aysel Alijev
Locatiemanager: Sigourney Boldewijn

De openingstijden zijn:

Ma, di, do en vr: 07.00 uur – 08.30 uur (VSO) en 14.00 uur – 18.30
uur
Wo: 07.00 uur – 08.30 uur (VSO) en 12.00 uur – 18.30
uur

Tijdens vakanties: 07.00 – 18.30 uur

Website: www.kidz-plaza.com

3. Visie

Bij onze buitenschoolse opvang staat de ontwikkeling en het welzijn van de kinderen centraal. We creëren een veilige en stimulerende omgeving waarin kinderen kunnen groeien, ontdekken en plezier hebben. Door samen te werken met ouders en te focussen op respect, inclusie en buiten spelen, streven we ernaar om een plek te bieden waar kinderen zich thuis voelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

3.1 Algemene visie

BSO Kidz-plaza biedt professionele buitenschoolse opvang aan kinderen van 4 tot 13 jaar. Het is voor ons van belang dat ieder kind met plezier naar de BSO komt en zich welkom voelt. Het welbevinden van de kinderen is ons belangrijkste uitgangspunt.

Ieder kind is uniek en kinderen ontwikkelen zich ieder op hun eigen tempo. Kinderen leren en ontwikkelen zich niet alleen op school en thuis, ook op de buitenschoolse opvang leren en ontwikkelen zij op verschillende vlakken. Ons uitgangspunt is om de individuele verschillen te accepteren en hierop in te spelen. Daarom is het bij BSO Kidz-plaza mogelijk voor ieder kind zich in zijn eigen niveau en tempo te ontwikkelen en zich de waarden en normen eigen te maken.

De pedagogisch medewerkers stemmen hun zorg en activiteiten af op het ontwikkelingsniveau, de leeftijd en de interesses van het kind.

3.2 Pedagogische visie

BSO Kidz-plaza biedt buitenschoolse opvang voor kinderen in de basisschoolleeftijd van 4 tot 13 jaar. Wij stimuleren kinderen om nieuwe dingen uit te proberen en hun eigen mogelijkheden te verkennen. Het is onze doelstelling om de ontwikkeling van kinderen te stimuleren in een beschermde omgeving.

De motorische ontwikkeling, in samenspraak met sociale vaardigheden zijn bij ons erg belangrijk. De motoriek van een kind blijft zich ontwikkelen. Motoriek is het vermogen om te bewegen. Er wordt onderscheid gemaakt tussen grove en fijne motoriek. De grove motoriek bestaat uit grote, grove bewegingen die je met het lichaam maakt. Denk hierbij aan rennen, klimmen, fietsen, huppelen, gooien en vangen. Kinderen krijgen steeds meer controle over hun spieren, dit wordt versterkt doordat zij veel oefenen en uitproberen.

De fijne motoriek omvat de kleine bewegingen. Hiervoor gebruik je de handen en de vingers. Fijne motorische vaardigheden zijn kleinere lichaamsbewegingen. Fijne motorische vaardigheden zijn nodig bij activiteiten zoals: knippen, plakken, puzzelen, veters strikken en schrijven. De fijne motoriek wordt versterkt door veel te oefenen.

Onze pedagogische visie bij de buitenschoolse opvang draait om het creëren van een veilige en ondersteunende omgeving waarin kinderen zich op alle vlakken kunnen ontwikkelen. We stimuleren respect voor diversiteit, autonomie, participatie en inspraak van de kinderen. Veiligheid, geborgenheid en buiten spelen zijn essentieel, evenals een nauwe samenwerking met ouders/verzorgers. Door deze principes te omarmen, streven we ernaar om een positieve en stimulerende omgeving te bieden waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen.

3.3 De vier basisdoelen

In de wet Kwaliteit Kinderopvang staat onder andere beschreven wat de overheid verstaat onder kwaliteit in de kinderopvang: 'Verantwoorde kinderopvang is kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving'.

Voor de pedagogische onderbouwing van de wet Kwaliteit Kinderopvang en de bijbehorende toelichting werken wij met de vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven. De opvoedingstheorie van Riksen-Walraven ligt ten grondslag aan de wet Kwaliteit Kinderopvang en de beleidsregels Kwaliteit Kinderopvang.

Riksen-Walraven stelt dat het allerbelangrijkste opvoedingsdoel wat haar betreft 'ervaren van emotionele veiligheid' is. Een kind dat zich niet veilig voelt in een omgeving, is niet in staat om indrukken en ervaringen op te nemen.

Zij formuleert in haar theorie de volgende vier opvoedingsdoelen:

1. Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid
2. Gelegenheid bieden tot het bevorderen van de persoonlijke competentie
3. Gelegenheid bieden tot het bevorderen van de sociale competentie
4. Gelegenheid bieden tot het bevorderen van de morele competentie. Ofwel, de kans om zich waarden en normen eigen te maken.

3.4 De ontwikkeling van het kind

De mate waarin het kind zich mentaal goed voelt, wordt ook wel welbevinden genoemd. Kinderen die lekker in hun vel zitten, hebben plezier in de dingen die ze ondernemen en in elkaar. Ze stralen vitaliteit, ontspanning en innerlijke rust uit. Ze stellen zich open en ontvankelijk op, zijn spontaan en durven zichzelf te zijn. Voldoende welbevinden is een basisvoorwaarde om gezond en veilig op te kunnen groeien. Als een kind lekker in zijn vel zit, dan ontwikkelt een kind zich positiever en sneller, dan wanneer een kind niet lekker in zijn vel zit. Het is een persoonlijke beleving, en voor elk kind anders. De pedagogisch medewerker kan op de BSO de ontwikkeling positief beïnvloeden door er in eerste instantie voor te zorgen dat het kind zich fijn voelt bij BSO Kidz-plaza.

Er is een vlot verloop in de ontwikkeling van de kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. Er zijn grote verschillen tussen de jongste en de oudste kinderen op de BSO. In beide leeftijdscategorieën worden kinderen worden steeds zelfstandiger (autonomer). Kinderen ontwikkelen zich in verschillende ontwikkelingsgebieden.

Lichamelijke ontwikkeling

Kinderen worden groter, sterker en behendiger naarmate ze ouder worden. Ook hun evenwichtsgevoel ontwikkelt zich steeds verder. Fysiek kunnen ze daardoor meer. Ze kunnen steeds meer zelfstandig.

Motorische ontwikkeling

De motoriek van een kind blijft zich ontwikkelen. Motoriek is het vermogen om te bewegen. Er wordt onderscheid gemaakt tussen grove en fijne motoriek. De grove motoriek bestaat uit grote, grove bewegingen die je met het lichaam maakt. Denk hierbij aan rennen, klimmen, fietsen, huppelen,

gooien en vangen. Kinderen krijgen steeds meer controle over hun spieren, dit wordt versterkt doordat zij veel oefenen en uitproberen.

De fijne motoriek omvat de kleine bewegingen. Hiervoor gebruik je de handen en de vingers. Denk hierbij aan. Fijne motorische vaardigheden zijn kleinere lichaamsbewegingen. Fijne motorische vaardigheden zijn nodig bij activiteiten zoals: knippen, plakken, puzzelen, veters strikken en schrijven. De fijne motoriek wordt versterkt door veel te oefenen.

Seksuele ontwikkeling

De seksuele ontwikkeling van kinderen in de basisschoolleeftijd verloopt vanzelf.

Kinderen in de leeftijd tussen de 6 en 13 jaar worden zich meer bewust van de mening van anderen. Ze gaan hun lichaam ook vergelijken met dat van anderen. In grote lijnen verloopt hun seksuele ontwikkeling als volgt:

Vanaf ongeveer 6 jaar weten kinderen dat het aanraken van je eigen geslachtsdelen iets is wat je doet zonder dat anderen erbij zijn. De meeste kinderen gaan vanaf hun 6^e jaar steeds meer vragen stellen aan hun ouders over seksualiteit.

Vanaf 7 jaar ontdekken kinderen wat wel en niet hoort in de omgang met andere mensen. Ook kunnen kinderen vanaf deze leeftijd gaan fantaseren over verliefdheid en intimiteit, bijvoorbeeld over met wie ze verkering willen of willen trouwen. Vanaf deze leeftijd krijgen jongens meestal meer vriendschappen met jongens en meisjes meer met meisjes.

Tussen de 8 en 10 jaar beginnen kinderen voor het eerst hun seksuele voorkeur te verkennen. Ze kunnen zich dan ook ongemakkelijker gaan voelen over hun eigen lichaam. Ze doen daarom bijvoorbeeld de deur van de wc of badkamer op slot. Ook worden ze zich op deze leeftijd meer bewust van zichzelf en van de verschillen met anderen.

Tussen de 10 en 13 jaar komen kinderen in de puberteit. Ze krijgen te maken met lichamelijke veranderingen waar ze vaak erg aan moeten wennen. Ze vragen zich ook af of hun lichaam wel normaal is en worden daar onzeker van. Ook worden ze vaak voor het eerst verliefd en voelen ze zich seksueel aangetrokken tot anderen. Gevoelens van seksuele opwindning zijn op deze leeftijd normaal, maar het is ook normaal als ze deze gevoelens niet hebben.

Sociaal-emotionele ontwikkeling

Kinderen krijgen steeds meer inzicht in zichzelf en in hun relaties met anderen. Als ze ouder worden, brengen ze minder tijd door met hun ouders en meer met andere volwassenen en leeftijdgenoten. Doordat hun wereld groter wordt, ontwikkelen ze zich ook sociaal verder. Ze leren zichzelf steeds beter kennen, ook buiten het eigen gezin. Ze ontwikkelen hun geweten en krijgen inzicht in de waarden en normen van de samenleving waarin ze opgroeien.

De belangrijkste voorwaarde voor een voorspoedige sociaal-emotionele ontwikkeling is dat een kind zich emotioneel veilig voelt.

Kinderen worden zich bewust van de eigen kwetsbaarheid, omdat zij een toenemend 'ik-besef' krijgen. Door kinderen de gelegenheid te geven gevoelens en gedachten te uiten en er met elkaar over te praten, leren zij met hun eigen gevoelens en gedachten om te gaan. Het is enorm belangrijk om te werken aan het zelfvertrouwen. Een kind dat zelfvertrouwen heeft, is extra weerbaar en kan daardoor op een gezonde manier met zijn emoties omgaan.

Cognitieve ontwikkeling

Cognitieve ontwikkeling omvat verschillende aspecten van het denken en begrijpen van kinderen, waaronder hun vermogen om te redeneren, problemen op te lossen en nieuwe informatie te verwerken. De cognitieve ontwikkeling is nauw verbonden met taalontwikkeling, aangezien taal een

belangrijk middel is waarmee kinderen hun cognitieve vaardigheden kunnen ontwikkelen en versterken. Kinderen krijgen steeds meer kennis en steeds betere controle over hun concentratie en gedrag. Kinderen gaan steeds meer openstaan voor anderen, de invloed van andere leeftijdsgenoten wordt groter. Kinderen leren door interactie met hun omgeving en het inspelen op hun nieuwsgierigheid en leergierigheid kan hun cognitieve ontwikkeling verder stimuleren.

Morele ontwikkeling

De morele ontwikkeling gaat over de vorming van het geweten en de zelfregulatie van emoties. Er bestaan in Nederland enorm veel verschillende opvoedingsstijlen. Dit heeft onder andere te maken met de diversiteit van culturen.

Taal- en communicatieve ontwikkeling

De mens is een sociaal wezen. Communicatie en interactie zijn hierin cruciaal. Taal aanbieden en feedback geven op wat het kind zegt is heel belangrijk.

Spelontwikkeling

Naast dat een kind zich ontwikkelt in bewegen, ontwikkelt hij of zij zich ook in het spel.

4. Pedagogische basisdoelen

4.1 Sociaal emotionele veiligheid

Sociaal emotionele veiligheid

Ieder kind wil graag het gevoel hebben dat het welkom is. Een welkom kind voelt zich veilig. Emotioneel gezien en fysiek. Een kind ervaart succesmomenten als iets gelukt is en ontdekt dat fouten maken niet erg is. Het bieden van een gevoel van veiligheid is de meest basale pedagogische doelstelling voor alle vormen van kinderopvang. Om de genoemde doelstelling tot het bieden van veiligheid te verwezenlijken, is het noodzakelijk dat er aan een aantal basisvoorwaarden wordt voldaan.

Deze basisvoorwaarden zijn:

- Goed contact met het kind.
- Goed kijken en luisteren naar wat een kind nodig heeft.
- Als pedagogisch medewerkers ziet dat een kind behoefte heeft aan individuele aandacht wordt hierop ingespeeld.
- Zorg voor een fijne groepsfeer.
- Biedt duidelijkheid aan de kinderen.
- Goed contact met de ouders.
- Tijd nemen om te wennen, zorgen voor nabijheid.

Een stabiele, veilige omgeving nodigt uit om te kunnen bewegen en ontdekken. Emotionele veiligheid creëren we door vaste en vertrouwde pedagogisch medewerkers in te zetten. Tijdens ziekte of vakanties kan het voorkomen dat er minder vaste gezichten op de groep zijn. We zetten dan zoveel mogelijk vaste invalkrachten in.

Onze pedagogisch medewerkers zetten zich in voor zowel de emotionele als fysieke veiligheid van de kinderen. Ze bieden een warme en ondersteunende omgeving waarin kinderen zich vrij voelen om hun emoties te uiten en waar conflicten op een respectvolle manier worden opgelost. Tegelijkertijd zorgen ze voor een veilige speelomgeving door voortdurend toezicht te houden, risico's te minimaliseren en goed opgeleid te zijn in EHBO en veiligheidsprotocollen. Door deze aanpak streven we ernaar om een omgeving te creëren waarin kinderen zich gelukkig, gezond en beschermd voelen.

Fysieke veiligheid

Onder fysieke veiligheid valt brandveiligheid, verkeersveiligheid en veiligheid van leefomgeving. Het is van belang dat iedereen weet hoe te handelen bij incidenten. Dit gaat niet alleen om kleine incidenten maar ook om de vluchtroute bij brand. En spreek elkaar aan op veiligheidsgedrag en verbeterpunten. We maken ouders bewust van de noodzaak om kinderen te leren omgaan met risico's en ze de vrijheid te geven om de wereld te ontdekken. We maken medewerkers bewust van hun eigen gedrag in situaties met kleine en grotere risico's.

Fysieke veiligheid gaat over het verkleinen van de kans dat iemand slachtoffer wordt van een ongeval of incident. (Kleine) incidenten en ongevallen kunnen voorkomen maar op de BSO doen we er alles aan om het risico op ongelukken te beperken. Hiertoe hebben een veiligheid- en gezondheidsbeleid opgesteld.

4.2 Sociale competenties

Sociale competentie zijn sociale kennis en vaardigheden zoals zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, kunnen samenwerken, andere kinderen kunnen helpen, zelf om hulp vragen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid enzovoorts.

De interactie met leeftijdsgenoten, het deel uitmaken van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen biedt kinderen een leefomgeving voor het opdoen van sociale competenties. Het geeft aan kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot evenwichtige personen die functioneren in de samenleving.

Door het stimuleren van de ontwikkeling van sociale competenties kun je in het dagelijks leven deze vaardigheden goed trainen. Deze omvatten onder andere het vermogen om conflicten op te lossen, emoties te reguleren, effectief samen te werken en heldere communicatie te onderhouden. Stimuleren van sociale competenties doen wij door:

1. Samenwerking en groepsactiviteiten

We moedigen kinderen aan om samen te werken aan groepsactiviteiten zoals spellen, knutselprojecten en sportieve activiteiten. Dit helpt hen om teamwork, onderhandeling en compromissen sluiten te oefenen.

2. Empathie en begrip

We leren kinderen om empathie te tonen en zich in te leven in de gevoelens van anderen. Door middel van verhalen, rollenspellen en groepsdiscussies leren ze om rekening te houden met de gevoelens en perspectieven van anderen.

3. Positieve sociale interacties

We moedigen positieve sociale interacties aan door complimenten te geven voor vriendelijk gedrag, aanmoediging te bieden voor het delen en elkaar te helpen, en het modeleren van respectvolle communicatie.

4. Conflicthantering

We leren kinderen effectieve strategieën voor het oplossen van conflicten op een vreedzame en respectvolle manier. Ze leren luisteren naar elkaars standpunten, hun eigen behoeften en gevoelens uit te drukken en samen naar oplossingen te zoeken.

5. Samen spelen en vrije tijd

We bieden voldoende gelegenheid voor vrij spel en sociale interactie, waarbij kinderen de kans krijgen om vriendschappen te sluiten, sociale vaardigheden te oefenen en hun sociale netwerk uit te breiden.

Door deze activiteiten en benaderingen te integreren in ons dagelijks programma, streven we ernaar om een omgeving te creëren waarin kinderen sociale competenties kunnen ontwikkelen en versterken, wat hen helpt om succesvolle en veerkrachtige relaties op te bouwen in verschillende sociale contexten.

4.3 Persoonlijke competenties

Met persoonlijke competentie worden persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit bedoeld. Dit stelt een kind in staat om allerlei soorten problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. De inrichting van de ruimte moet zodanig zijn dat een kind zich veilig voelt en met aan de leeftijd aangepast materiaal kan spelen.

Bij onze buitenschoolse opvang bevorderen we persoonlijke competenties door middel van diverse activiteiten en benaderingen. We moedigen zelfbewustzijn, zelfmanagement, doorzettingsvermogen, zelfvertrouwen en zelfregulering aan bij kinderen. Door positieve bekrachtiging, reflectieve activiteiten en ondersteuning streven we ernaar om een omgeving te creëren waarin kinderen hun persoonlijke groei kunnen stimuleren en versterken.

4.4 Normen en waarden

Om goed te kunnen functioneren in de samenleving waarvan zij deel uitmaken, moeten kinderen zich de waarden en normen, ofwel de “cultuur” van die samenleving eigen maken. Zo kunnen zij hun weg vinden in de maatschappij. Kinderen ontmoeten op onze BSO veel verschillende mensen en maken kennis met een diversiteit aan normen, waarden en ook verschillende culturen.

Kinderen leren bij ons ook de regels van BSO Kidz-plaza. Daarnaast komen zij in aanraking met algemene waarden en normen, doordat zij in aanraking komen met andere kinderen en volwassenen.

Belangrijk is dus respect te hebben en open te staan voor alle culturen en daarmee rekening te houden bij activiteiten en spelmateriaal.

We hebben duidelijke afspraken, regels en omgangsvormen, welke aan zowel ouders als kinderen worden uitgelegd. Tijdens de intake ontvangen ouders informatie over onze pedagogische werkwijze en omgangsvormen. Zo vertellen wij dat wij handelen conform pedagogisch beleid en onze protocollen. De omgangsregels worden stapsgewijs aan de kinderen uitgelegd. Door regelmatig herhalen van de regels en omgangsvormen, wordt het duidelijk voor kinderen en maken zij deze eigen. We geven zelf in ons spreken en handelen het goede voorbeeld. Pedagogisch medewerkers hebben een belangrijke rol in het uitdragen en voorleven van waarden en normen: Uitgangspunt is een positieve houding. Hoe precies gehandeld wordt, is afhankelijk van verschillende factoren als leeftijd, ontwikkelingsfase, ernst van de situatie. Wij passen onze handelswijze aan wat het individuele kind op dat moment nodig heeft.

Belangrijke waarden en normen die we willen uit dragen:

1. Respect

We hechten veel waarde aan respect voor elkaar, ongeacht verschillen in achtergrond, mening of interesses. Kinderen worden aangemoedigd om respectvol met elkaar en met volwassenen om te gaan.

2. Veiligheid

Veiligheid staat voorop bij alles wat we doen. Kinderen leren hoe ze zichzelf en anderen veilig kunnen houden, zowel fysiek als emotioneel.

3. Samenwerking

We stimuleren samenwerking en teamwork, waarbij kinderen leren hoe ze effectief kunnen communiceren, compromissen sluiten en elkaar ondersteunen bij gezamenlijke activiteiten.

4. Verantwoordelijkheid

Kinderen worden aangemoedigd om verantwoordelijkheid te nemen voor hun eigen gedrag, acties en omgeving. Dit omvat het opruimen na het spelen, zorg dragen voor materialen en respectvol omgaan met de omgeving.

5. Eerlijkheid

We stimuleren eerlijkheid en integriteit bij kinderen, waarbij ze leren om open en eerlijk te communiceren, zowel naar zichzelf als naar anderen toe.

6. Empathie

Het tonen van begrip en empathie voor anderen is een belangrijke waarde bij onze BSO. Kinderen leren hoe ze zich kunnen inleven in de gevoelens en perspectieven van anderen en hoe ze elkaar kunnen ondersteunen in moeilijke situaties.

Door deze basiswaarden en -normen te integreren in ons dagelijks programma, streven we ernaar om een respectvolle, veilige en ondersteunende omgeving te creëren waarin kinderen zich kunnen ontwikkelen tot zelfbewuste en empathische individuen.

De groepsregels en afspraken worden door de pedagogisch medewerkers nageleefd en dat wordt ook van de kinderen verwacht. De groepsregels kunnen uiteraard veranderen, wij zullen ze regelmatig bespreken in overleggen met de het team.

5. Pedagogisch handelen

De pedagogisch medewerker heeft een taak in de opvoeding binnen de buitenschoolse opvang en geeft inhoud en vorm aan pedagogische kwaliteit. Door er gewoon te zijn, een band met het kind op te bouwen en een gezellige sfeer te creëren wordt een opvoedingsklimaat geschapen. Een pedagogisch medewerker zorgt er op deze manier voor dat het kind zich op zijn gemak voelt en lekker kan spelen.

De pedagogisch medewerker speelt in op de behoefte en het zelf ontwikkelende vermogen van het kind. Zij schept voorwaarden, moedigt het kind aan en geeft het de ruimte, en begeleidt het kind naar steeds grotere zelfstandigheid. De pedagogisch medewerker neemt het kind serieus en laat kinderen participeren in beslissingen die te maken hebben met activiteiten bij BSO Kidz-plaza. Gedurende de dag zullen de aanwezige pedagogisch medewerkers allerlei vaardigheden inzetten om de ontwikkeling van de kinderen te begeleiden en te stimuleren. Dit pedagogisch handelen uit zich tijdens de verschillende momenten op de dag.

Onze aanpak richt zich op het ondersteunen van de ontwikkeling van kinderen door middel van een gebalanceerde combinatie van gestructureerde activiteiten en vrij spel. Hieronder beschrijven we uitgebreid hoe we dit aanpakken en wat we belangrijk vinden.

Belangrijke waarden en principes

- Kind gerichtheid: We richten ons op de behoeften, interesses en ontwikkelingsstadia van elk kind. We bieden activiteiten aan die aansluiten bij hun individuele voorkeuren en mogelijkheden.
- Spelenderwijs leren: We geloven dat kinderen het beste leren door te spelen. Spel biedt kinderen de mogelijkheid om nieuwe vaardigheden te ontdekken, creativiteit te ontwikkelen en sociale relaties te versterken.
- Zelfstandigheid en eigen regie: We moedigen kinderen aan om zelfstandig keuzes te maken en eigen initiatieven te nemen. Dit bevordert hun zelfvertrouwen en zelfredzaamheid.
- Veiligheid en welzijn: Zowel fysieke als emotionele veiligheid zijn cruciaal. We zorgen voor een veilige omgeving waarin kinderen zich vrij voelen om te spelen en te leren.

Regels en structuur

- Respect en samenwerking: Kinderen worden aangemoedigd om respectvol met elkaar om te gaan en samen te werken. Dit betekent luisteren naar elkaar, delen en elkaar helpen.
- Veiligheid: Regels rondom veiligheid worden strikt nageleefd. Dit omvat veilig omgaan met materialen, zorg voor de omgeving en het naleven van gedragsregels om verwondingen te voorkomen.
- Opruimen: Na het spelen ruimen kinderen hun spullen op. Dit leert hen verantwoordelijkheid en zorgt voor een nette en georganiseerde speelomgeving.

Effecten van pedagogisch handelen bij sport en spel

- Teamgeest en samenwerking: Door teamsporten en gezamenlijke spelletjes leren kinderen om samen te werken, elkaar te ondersteunen en gezamenlijke doelen na te streven. Dit bevordert sociale competenties en teamgeest.
- Gezonde competitie: Competitieve spelletjes worden op een gezonde manier aangemoedigd. Kinderen leren omgaan met winnen en verliezen, wat bijdraagt aan hun emotionele ontwikkeling.

Bij vrij spelen

- Creativiteit en probleemoplossend vermogen: Vrij spel geeft kinderen de ruimte om hun creativiteit te uiten en zelfstandig problemen op te lossen. Dit bevordert hun cognitieve ontwikkeling en innovatieve denken.
- Zelfstandigheid: Door zelfstandig te spelen en eigen keuzes te maken, ontwikkelen kinderen zelfvertrouwen en eigen verantwoordelijkheid.

Bij buiten spelen

- Fysieke gezondheid: Buiten spelen bevordert de fysieke gezondheid van kinderen door beweging en frisse lucht. Het helpt bij de ontwikkeling van motorische vaardigheden en algemene fitheid.
- Natuurbeleving: Kinderen krijgen de kans om de natuur te verkennen, wat hun nieuwsgierigheid en respect voor het milieu stimuleert. Dit draagt bij aan hun algemene kennis en waardering voor de natuur.
- Risico's inschatten: Buiten spelen biedt ook kansen voor kinderen om te leren risico's in te schatten en hun grenzen te verkennen in een veilige omgeving.

Door een evenwichtige benadering van pedagogisch handelen bij spelen en leren, zorgen we voor een omgeving waarin kinderen zich op een holistische manier kunnen ontwikkelen. We ondersteunen hun sociale, emotionele, cognitieve en fysieke groei door middel van gestructureerde activiteiten en vrij spel, terwijl we een veilige en respectvolle omgeving handhaven. Dit helpt hen om zelfverzekerde, zelfstandige en verantwoordelijke individuen te worden.

5.1 De rol van de pedagogisch medewerker

Onze pedagogisch medewerkers spelen een belangrijke rol bij de ontwikkeling van de kinderen. Zij nemen een deel van de opvoeding voor hun rekening. Ook hebben zij een voorbeeldfunctie voor kinderen en een adviserende rol voor ouders/verzorgers. Onze medewerkers zijn zich bewust van de normen en waarden van BSO Kidz-plaza en handelen daarnaar.

Zij bieden als professional de mogelijkheden en uitdagingen aan kinderen om zich te ontplooien en hun eigen weg te zoeken in de samenleving.

De basis van ons handelen is het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid aan het kind. Hierbij is een vertrouwensrelatie met onze pedagogisch medewerkers onmisbaar. Vanuit een veilige basis durven en kunnen kinderen de wereld te ontdekken. Wij willen kinderen helpen zichzelf te leren kennen, zelfstandig te worden en een positief zelfbeeld te hebben. Ieder kind is volgens ons uniek en waardevol. Wij accepteren kinderen zoals ze zijn en hebben vertrouwen in het vermogen van kinderen. Onze pedagogisch medewerkers kijken samen met de ouders/verzorgers wat het kind nodig heeft en hoe zijn daarin kunnen bijdragen.

Tijdens het spelen met de andere kinderen en zelfstandig spelen, kunnen de kinderen altijd bij onze pedagogisch medewerkers terecht, zij zijn de veilige haven voor de kinderen. Onze pedagogisch medewerkers zijn degenen die de veiligheid van de groep waarborgen en zorgen voor een prettige sfeer in de groep. Daarnaast stimuleren de pedagogisch medewerkers de kinderen in het maken van eigen keuzes en om dingen zelfstandig en op hun eigen manier te doen.

Door te overleggen met de ouders/verzorgers zorgen ze voor een afgestemde pedagogische aanpak. Zij bespreken met hun collega's de signalen van individuele kinderen of vanuit de groep en waar nodig de stellen zij de pedagogische aanpak bij. Onze pedagogisch medewerkers hebben een passie voor de ontwikkeling van kinderen. De pedagogisch medewerkers nemen hun vak serieus en blijven zich vernieuwen en ontwikkelen in hun vak.

5.2 Pedagogisch handelen bij spelen en leren

Een belangrijk fundament van pedagogisch handelen is dat onze pedagogische medewerker kan observeren en reflecteren. De pedagogisch medewerker moet de kinderen werkelijk (willen) zien en in de gaten hebben welke boodschap ze afgeven. Dat vraagt goed kijken, empathisch luisteren, een houding waarbij men ook kijkt naar zichzelf.

Spelend leren en ontdekken is effectief voor de emotionele, sociale en intellectuele ontwikkeling. Maar niet alleen jonge kinderen zijn gebaat bij deze leermethodiek. Ook op latere leeftijd kan spelend leren goed werken om vaardigheden verder te ontwikkelen. Daarom is bij BSO Kidz-plaza het bewegen zo belangrijk in alle ontwikkelingen van een kind.

Hoe komt het dat bewegen tijdens het vrij spelen of het buitenspelen een positieve invloed op leerprestaties heeft? Matige tot intensieve fysieke activiteit leidt tot chemische veranderingen in de hersenen, waardoor de aandacht en taakgerichtheid van kinderen toeneemt. Op langere termijn kan bewegen de doorbloeding van de hersenen verbeteren, nieuwe zenuwcellen aanmaken en meer verbindingen tussen zenuwcellen tot stand brengen. Dit komt de cognitieve prestaties ten goede.

5.3 Pedagogisch handelen bij tafelmomenten

Bij onze BSO zijn tafelmomenten belangrijk voor sociale interactie en gezelligheid. Tijdens het eten en drinken zitten alle kinderen en pedagogisch medewerkers samen aan tafel. We stimuleren goede

tafelmanieren, gesprekken en zelfstandig eten. Hierdoor leren kinderen niet alleen gezond eten, maar ook respectvol en rustig samen te zijn.

De pedagogisch medewerker stimuleert de jongste kinderen om even rustig aan tafel te zitten en iets te eten en te drinken. Zij kunnen soms heel enthousiast aan het spelen gaan, waardoor zij vergeten dat zij honger of dorst hebben of naar het toilet moeten. Oudere kinderen zijn al beter in staat hun behoeftes te herkennen en ernaar te handelen.

5.4 Pedagogisch handelen bij het huiswerk van kinderen

Voor de oudere kinderen is er ook de mogelijkheid om huiswerk te maken op de BSO. We hebben een rustige ruimte waar kinderen zich kunnen concentreren, en pedagogisch medewerkers zijn beschikbaar voor begeleiding. Zo ondersteunen we de kinderen bij het effectief en efficiënt afronden van hun schooltaken.

In het geval dat een geplande groepsactiviteit de begeleiding van de pedagogisch medewerkers van die groep vraagt, krijgt de activiteit voorrang op het huiswerk. We kiezen er dan voor om het kind deel te laten nemen aan de groepsactiviteit, aangezien deze belangrijk zijn voor het groepsgevoel en de emotionele veiligheid van het kind binnen de BSO.

We verzoeken ouders/verzorgers dan ook om het huiswerk niet op de laatste dag voor inleveren te laten maken op de BSO. We kijken per keer naar een gepaste tijd voor het huiswerk.

Ouders/verzorgers geven ons het aan ons door als er huiswerk gemaakt moet worden. Bij onze BSO wordt doorgegeven of een kind huiswerk moet maken tijdens de overdracht, via de mail en/of via WhatsApp. Zo zorgen we ervoor dat de medewerkers op de hoogte zijn en het kind de nodige ondersteuning krijgt om het huiswerk af te ronden.

Uiteraard kunnen de ouders/verzorgers ook aangeven dat er structureel huiswerk is (bijvoorbeeld iedere week het woordpakket oefenen). Voor alle gevallen geldt; ouders/verzorgers en pedagogisch medewerker overleggen indien nodig over de mogelijkheid van huiswerk maken binnen het dagprogramma van de BSO.

5.5 Corrigeren en belonen

Kinderen willen de wereld ontdekken. Dit is ook nodig om zich te kunnen ontwikkelen. Pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen in deze ontdekkingsstocht, maar zij stellen ook grenzen. De grenzen worden gesteld voor de veiligheid van het kind en in de sociale vaardigheden te ontwikkelen.

Binnen BSO Kidz-plaza zorgen de pedagogisch medewerkers voor structuur- en grenzen op de groep. De pedagogisch medewerkers houden overzicht op de groep. Afspraken maken en grenzen stellen is noodzakelijk in situaties dat kinderen zelf over onvoldoende kennis of controle beschikken om hun gedrag naar eigen inzicht te bepalen. Ook bieden regels hun houvast en duidelijkheid. Hierdoor voelen zij zich veilig, de kinderen weten wat er van hen verwacht wordt, maar ook wat zij kunnen verwachten. Doordat er grenzen- en huisregels zijn, leren kinderen wat ze wel en niet kunnen doen en hoe je op een respectvolle manier met anderen omgaat.

De voorwaarde is dat: kinderen elkaar geen pijn doen, niet pesten en er geen onveilige situaties ontstaan.

Bij onze BSO hanteren we een positieve benadering om gewenst gedrag te bevorderen. We gebruiken een duidelijk en gestructureerd systeem voor correctie, zoals het stoplichtsysteem. Dit biedt kinderen

helderheid en consistentie, waardoor ze leren verantwoordelijkheid te nemen voor hun gedrag en bij te sturen indien nodig.

De pedagogisch medewerkers geven kinderen die positief gedrag laten zien vaak een compliment. Ze doen dit door het positieve gedrag dat ze hebben gezien te benoemen. Hiermee stimuleren wij de kinderen dit gedrag vaker te vertonen.

Bij het omgaan met ongewenst gedrag van een kind leggen we de nadruk op proactieve communicatie en begeleiding. We observeren zorgvuldig het gedrag, voeren open dialogen om bewustzijn te vergroten en bieden ondersteuning bij het aanpassen van het gedrag. Indien nodig passen we passende consequenties toe, altijd in samenwerking met de ouders om een consistente aanpak te waarborgen.

5.6 Kinderparticipatie

Kinderparticipatie betekent kinderen een stem geven in zaken die hen direct aangaan en respect hebben voor de mening van kinderen. Dit gaat verder dan enkel aan de kinderen vragen wat zij willen. Het draait om samen denken, samen beslissen, samen meedoen en samen verantwoordelijk zijn. Kinderen kunnen betrokken zijn bij de uitvoering van hun ideeën. De pedagogisch medewerker ondersteunt hen daarbij. Kinderparticipatie levert een belangrijke bijdrage aan de sociale competenties van kinderen. Zij leren hierdoor dat er verschillende meningen kunnen bestaan en dat dit prima is. Door aandacht te geven aan kinderparticipatie leren kinderen een mening te hebben en deze te onderbouwen en leren zij ook dat zij niet altijd hun zin kunnen krijgen. Het vergroot de betrokkenheid en het verantwoordelijkheidsgevoel.

Om kinderparticipatie te bevorderen, betrekken we actief kinderen bij besluitvorming en activiteiten binnen onze BSO. Ze krijgen de mogelijkheid om mee te denken over verschillende aspecten, zoals activiteiten, de inrichting van de ruimte, groepsregels en themadagen. Dit stimuleert hun autonomie, empowerment en verantwoordelijkheid.

5.7 Actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid

BSO Kidz-plaza heeft een actueel Veiligheids- en Gezondheidsbeleid. Ons doel is om de kinderen en onze medewerkers een zo veilig mogelijke speel-, leer-, werk- en leefomgeving te bieden. Een omgeving waarbij kinderen beschermd worden tegen grote risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen getroffen om de risico's te voorkomen of in te perken.

Alle medewerkers van BSO Kidz-plaza nemen kennis van dit Veiligheids- en Gezondheidsbeleid en handelen er naar. Pedagogisch medewerkers dienen ook de stagiaires en vrijwilligers op de hoogte te stellen en elkaar mee te nemen in onze werkwijze.

De houder is eindverantwoordelijke voor het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid en daarmee ook verantwoordelijk voor een duidelijk en eenduidig beleid.

Het beleid dient altijd ter discussie te staan en de mogelijkheid te bieden voor aanpassing en bijsturing. Door middel van overleggen en vele vergaderingen, zorgen wij ervoor dat zoveel mogelijk mensen binnen BSO Kidz-plaza zich verantwoordelijk voelen voor dit beleid. Hierdoor is BSO Kidz-plaza continue aan het implementeren, evalueren en actualiseren. Het beleid blijft een continu proces waarbij BSO Kidz-plaza openstaat voor groei en verbetering.

5.8 Risico inventarisatie

De verplichting voor een jaarlijks vastgestelde risico-inventarisatie Kinderopvang is komen te vervallen. Daarvoor in de plaats is er een actueel Veiligheids- en Gezondheidsbeleid gekomen. In de praktijk wordt er gehandeld zoals in het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid beschreven is om de kinderen te beschermen tegen grote risico's met ernstige gevolgen en hen te leren omgaan met kleine risico's.

6. Groepsindeling en dagritme

6.1 De dagindeling

BSO Kidz-plaza is open in schoolweken van 07.00 uur tot 08.30 uur voor voorschoolse opvang en na schooltijd tot 18.30 uur. In de schoolvakanties is BSO Kidz-plaza op maandag t/m vrijdag van 07.00 uur tot 18.30 uur geopend. Bij BSO Kidz-plaza werken wij met een vaste dagindeling. Deze dient als leidraad en is bedoeld om de kinderen en de pedagogisch medewerker regelmaat en structuur te bieden. Het vaste schema zorgt ervoor dat alle kinderen op tijd eten, drinken en er voldoende gelegenheid overblijft tot vrij spel en (groeps-)activiteiten.

Een dag bij BSO Kidz-Plaza ziet er globaal als volgt uit:

12.15 – 13.00 uur: Aankomst en lunch

Kinderen die een korte dag op school hebben komen aan en worden verwelkomd door de pedagogisch medewerkers. Gezamenlijke lunchtijd waarbij de BSO een voedzame maaltijd voorziet.

13.00 – 14.30 uur: Middagactiviteiten

Tijd voor ontspanning en sociale interactie na een ochtend op school. We bieden georganiseerde activiteiten op basis van interesse en leeftijd, zoals knutselen, sporten, koken, of buiten spelen. Mogelijkheid voor vrij spel waarbij kinderen zelf activiteiten kunnen kiezen.

14.30 – 15.00 uur: Tussendoortje

Tussendoortje en drinken, zoals fruit, groenten, crackers, of yoghurt.

14.30-15.00: Aankomst en eetmoment

De kinderen die tot 14.00/14.30 school hebben sluiten nu aan en zij kunnen net als de al aanwezige kinderen genieten van een tussendoortje zoals fruit, groenten, crackers, of yoghurt en krijgen wat te drinken.

15.00 – 16.30 uur: Vrije tijd en spel

Kinderen hebben vrije tijd om binnen of buiten te spelen, spelletjes te doen, of rustig een boek te lezen.

16.30 – 17.30 uur: Activiteiten en thema's

Mogelijkheid voor thematische activiteiten of projecten die gedurende meerdere dagen plaatsvinden. Kinderen kunnen deelnemen aan workshops, zoals muziekles, dansen, of creatieve kunstprojecten.

17.30 – 18.30 uur: Ophalen en afscheid

Ouders halen hun kinderen op en hebben de mogelijkheid om kort met de pedagogisch medewerkers te praten over de dag. Laatste momenten van spelen en ontspanning voor kinderen voordat ze naar huis gaan.

Tijdens schoolvakanties bieden we op onze BSO een gevarieerd programma aan, afgestemd op de

interesses en behoeften van de kinderen. Dit omvat verschillende activiteiten zoals knutselen, spelletjes spelen, buiten spelen en georganiseerde uitstapjes naar bijvoorbeeld musea, speeltuinen of natuurgebieden. We zorgen voor een leuke en leerzame vakantieperiode waarin kinderen volop kunnen genieten en nieuwe ervaringen opdoen.

6.2 De groepsruimte

Belangrijke criteria bij de inrichting van de groepsruimte zijn overzicht en uitdaging. Overzicht is zowel voor de pedagogisch medewerkers als voor het kind belangrijk, maar de mogelijkheid tot afzondering moet ook aanwezig zijn.

Onze groepsruimte is een levendige ruimte waar kinderen volop kunnen spelen, leren en ontdekken. Met gezellige leeshoeken, creatieve knutselhoeken en speelplekken vol speelgoed is er altijd iets te doen en te beleven. Daarnaast beschikken we over een legotafel en een tafelhoedbal, waarmee kinderen hun fantasie kunnen uitleven en plezier kunnen maken. Het interieur is zorgvuldig ontworpen om een veilige en stimulerende omgeving te bieden waarin kinderen hun verbeelding kunnen laten spreken en sociale vaardigheden kunnen ontwikkelen.

6.3 Groepsgrootte, groepsindeling en de drie-uursregeling

Groepsgrootte

BSO Kidz-plaza heeft 1 basisgroep waar wij maximaal 11 kinderen opvangen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. Het maximale aantal aanwezige kinderen berekenen wij aan de hand van de BKR. Er zullen per dag nooit meer kinderen aanwezig zijn dan door de BKR is toegestaan.

Omdat er maximaal 11 kindplaatsen op de BSO aanwezig zullen zijn is er altijd 1 pedagogisch medewerker op de groep aanwezig.

We houden hierbij rekening met de rekenregels die er voor de buitenschoolse opvang zijn:

Het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen op een kindercentrum wordt bepaald op basis van de formule $(A \times 0,1) + (B \times 0,083)$, waarbij:

- A staat voor het aantal kinderen op het kindercentrum in de leeftijd van vier jaar tot en met zes jaar;
- B staat voor het aantal kinderen op het kindercentrum in de leeftijd van zeven jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt;
- bij een uitkomst van ,18 of hoger naar boven wordt afgerond, en
- bij een uitkomst lager dan 0,18 er ten minste een beroepskracht ingezet wordt, indien er kinderen aanwezig zijn op het kindercentrum.

Stel we hebben 11 kinderen onder de 7 jaar dan is de som $11 \times 0,1 = 1,1$ Hierbij geldt dat een uitkomst lager dan 0,18 er ten minste 1 beroepskracht wordt ingezet. www.1ratio.nl

Als een pedagogisch medewerker volgens de BKR alleen op de groep mag staan, dan proberen wij daar altijd een stagiaire of een vrijwilliger extra op de groep te plaatsen. De houder is regelmatig op de BSO om te kijken of alles vlekkeloos verloopt.

Op dit moment is er nog geen aparte toilet in de BSO ruimte boven. Dat betekent dat de BSO kinderen tijdelijk (totdat de toiletruimte boven is gerealiseerd) gebruik maken van de toiletruimte van het KDV. Om te zorgen dat de kinderen en de medewerkers van het kinderdagverblijf hier geen hinder van hebben zorgen wij ervoor dat er altijd een BSO medewerker/vrijwilliger van de BSO met het kind naar beneden gaat. De medewerker/vrijwilliger zorgt ervoor dat dit rustig en veilig verloopt. Kinderen mogen zolang er nog geen toilet in de BSO ruimte is gerealiseerd niet zelfstandig naar het toilet. De plaatsing van een eigen toiletruimte boven is uiterlijk in het eerste kwartaal van

de 2025 gerealiseerd. Tot die tijd is er altijd een extra medewerker/vrijwilliger/stagiaire ingepland op de groep.

Groepsindeling

Wij maken een rooster van de ingezette pedagogisch medewerkers. Op onze buitenschoolse opvang maken we ook gebruik van een softwareprogramma, om de presentie van de kinderen bij te houden. Via het ouderportaal kunnen wij de kinderen eenvoudig in- en uitchecken wanneer zij gebracht of opgehaald worden. Dit registratiesysteem biedt ons real-time inzicht in de aanwezigheid van elk kind op elk moment van de dag. Zo kunnen wij de opvang efficiënt organiseren en ouders/verzorgers op de hoogte houden van de aanwezigheid van hun kinderen. Aan de hand van het rooster kan er door een toezichthouder worden getoetst of aan de BKR wordt voldaan.

Voor de dagelijkse sturing wordt er gekeken en gehandeld naar de website www.1ratio.nl, bij bijvoorbeeld een extra aan- of afmelding van een kind.

Half-uursregeling en drie-uursregeling

Omdat wij op de BSO een basisgroep hebben van 11 kinderen met 1 pedagogisch medewerker kunnen wij geen gebruik maken van de drie-uursregeling. De ingeroosterde pedagogisch medewerker blijft op de groep aanwezig vanaf het moment dat het eerste kindje er is en het laatste kind wordt opgehaald door ouders.

Op de dagen dat de gehele dag opvang wordt geboden streven wij ernaar dat er naast de pedagogisch medewerkers voor het grootste deel van de dag een tweede medewerker/vrijwilliger/stagiaire extra op de groep is om de medewerker te ondersteunen. Tot dat er een eigen toiletruimte boven is zal er altijd een extra medewerker/vrijwilliger/stagiaire op de groep staan ivm de begeleiding naar toilet.

6.4 Vierogen-principe

Het vierogen principe houdt in dat er altijd iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren. Het vierogen principe heeft als doel om situaties te voorkomen waarin het mogelijk is om (seksueel)misbruik of mishandeling te plegen. Dit door te voorkomen dat een volwassene zich een langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

Bij een BSO is het niet verplicht om het vierogen principe uit te voeren. Toch streven wij ernaar om naast de vaste beroepskracht een stagiaire of een vrijwilliger extra op de groep te plaatsen die mee kan kijken/helpen. Wij hebben 11 kindplaatsen en dan mag er één pedagogisch medewerker alleen op de groep staan.

6.5 Rondleiding en intakegesprek

Rondleiding

Voordat ouders/verzorgers hun kind bij BSO Kidz-plaza inschrijven, hebben zij de mogelijkheid om onze BSO te zien tijdens een rondleiding. Een rondleiding kan op verschillende manieren worden aangevraagd. Ze kunnen telefonisch contact opnemen met onze BSO om een rondleiding te plannen. Daarnaast is het ook mogelijk om een rondleiding aan te vragen door het invullen van een online formulier of het sturen van een e-mail. Op deze manier bieden we ouders de flexibiliteit om op een voor hen handige manier een afspraak te maken voor een rondleiding en de mogelijkheid om meer te weten te komen over onze opvangfaciliteiten.

Onze rondleidingen worden begeleid door ervaren medewerkers van onze BSO. Zij hebben uitgebreide kennis van onze faciliteiten, programma's en benadering van kinderopvang. Tijdens de rondleiding staan ze klaar om vragen te beantwoorden, ouders/verzorgers te informeren en een goed beeld te geven van onze opvangomgeving. Hun doel is om ouders/verzorgers een warm welkom te heten en een duidelijk inzicht te geven in wat onze BSO te bieden heeft.

Inschrijven

Wanneer ouders/verzorgers ervoor kiezen voor opvang van BSO Kidz-plaza kunnen zij hun kind via de website inschrijven. Als de inschrijving voltooid is neemt de locatiemanager telefonisch contact op met de ouders/verzorgers om hen welkom te heten en de inschrijving af te ronden.

Intakegesprek

Het intakegesprek met de ouders vindt meestal plaats ongeveer twee tot vier weken voor de plaatsingsdatum van het kind. Dit geeft zowel de ouders als onze BSO voldoende tijd om elkaar te leren kennen, eventuele vragen te bespreken, en belangrijke informatie uit te wisselen met betrekking tot de behoeften en verwachtingen rondom de opvang van het kind. Het stelt ons ook in staat om eventuele speciale zorgbehoeften of andere belangrijke aspecten te bespreken om ervoor te zorgen dat de opvang optimaal aansluit bij de individuele behoeften van het kind.

Daarna bespreken wij met de ouders/verzorgers het moment voor plaatsing.

Intakegesprekken kunnen worden gevoerd door de houder, locatiemanager en/of een ervaren pedagogisch medewerker, afhankelijk van beschikbaarheid en voorkeur. Dit gesprek is bedoeld om ouders/verzorgers te verwelkomen, vragen te beantwoorden en verwachtingen te bespreken.

In dit gesprek worden informatie en gegevens uitgewisseld over het kind. Tijdens dit intakegesprek staat het kind centraal. Wij willen graag horen wie het kind is, wat hij fijn vindt en wat niet. Tijdens dit gesprek is er uiteraard ruimte voor praktische vragen van de ouders/verzorgers.

Na het intakegesprek wordt ernaar wens een wenmiddag ingepland.

6.6 Wendagen

Kinderen die voor het eerst naar onze BSO komen hebben recht op een wenmiddag van twee uur indien dit de maximale groeps grootte en de BKR niet overschrijdt. BSO Kidz-plaza streeft ernaar om de wenperiode zo soepel mogelijk te laten verlopen. De wenperiode is bij ieder kind verschillend. Tijdens de wenmiddag kan het kind kennis maken met onze locatie en de overgang van de school/thuis situatie naar de BSO. Tijdens de wenmiddag observeren de pedagogisch medewerkers het kind en evalueren zij samen met de ouders/verzorgers de bevindingen van deze wenmiddag. Bij BSO Kids-Plaza is wennen zonder contract niet mogelijk.

Indien gewenst zijn meerdere wendagen mogelijk. Bijvoorbeeld als een kind op meerdere dagen naar de BSO komt. Voor een wenmiddag streven we naar flexibele haal- en brengtijden, zodat ouders/verzorgers de gelegenheid hebben om hun kind op een comfortabele en stressvrije manier te introduceren aan onze BSO-omgeving. Meestal plannen we de wenmiddag in de middaguren, bijvoorbeeld van 14.30 uur tot 16:30 uur. Dit biedt voldoende tijd voor het kind om te wennen aan de nieuwe omgeving, te spelen en interactie te hebben met andere kinderen en medewerkers. Echter, we staan open voor individuele afspraken en passen de tijden graag aan op basis van de behoeften en voorkeuren van de ouders en het kind. Een wenmiddag is niet verplicht, als er om welke reden dan ook geen wenmiddag wordt ingepland, start de wen periode van het kind op de eerste dag van het contract.

Wanneer het kind een hele middag naar de BSO gaat kan het kind echt gaan wennen aan alles wat bij een middag op de BSO komt kijken. Denk hierbij ook aan het ophalen van het kind uit school. Dit kan een voor een kind best een grote stap zijn. Indien gewenst kan er worden afgesproken dat het kind in de klas wordt opgehaald.

Het kan voorkomen dat een kind doorstroomt van ons kinderdagverblijf naar de BSO omdat hij/zij 4 jaar wordt. Kinderen die doorstromen naar de BSO zullen voordat ze 4 jaar worden, een keer meedraaien op de BSO. Het wennen gaat in overleg met de pedagogisch medewerker op de BSO groep zodat het kind dat went kan aansluiten op een passend moment. Een kind van ons kinderdagverblijf dat gaat wennen bij de BSO wordt op beide groepen meegeteld in de beroepskracht-kindratio. Er is voor het kind tijdens het wennen altijd de ruimte om terug te keren naar zijn/haar eigen groep op het kinderdagverblijf. Ouders/verzorgers zullen vooraf geïnformeerd worden over het wennen op de BSO en zullen dan ook informatie krijgen over de nieuwe groep en de werkwijze. Het kan zijn dat er opnieuw een intake plaatsvindt voor de BSO.

In de basisgroep wordt er extra aandacht besteed aan het kind dat komt wennen. De mentor van het kind is verantwoordelijk voor dit wenproces. De mentor zal het nieuwe kind voorstellen aan de groep en aan de pedagogisch medewerkers. Indien mogelijk wordt de basisgroep extra betrokken bij het wenproces van het nieuwe kind.

6.7 Spelen

BSO Kidz-plaza heeft verschillende ruimten waar kinderen activiteiten kunnen doen. Wij hebben een actueel Veiligheids- en Gezondheidsbeleid, deze kunt u vinden op onze website www.kidz-plaza.com

In onze groepsruimte(s) hebben we diverse hoeken gecreëerd om de ontwikkeling en het spel van kinderen te bevorderen. Dit omvat onder andere een leeshoek, bouwhoek, knutselhoek, spelletjeshoek en rusthoek. Daarnaast hebben we een tafelvoetbal en een legotafel voor actief spel en creatieve bouwprojecten. Af en toe kunnen kinderen ook genieten van tv-kijken, wat een spannende en leuke activiteit kan zijn.

De ruimten van BSO Kidz-plaza voldoen aan de eisen die de overheid stelt op het gebied van veiligheid en hygiëne. De afmetingen van de diverse ruimten zijn boven de gestelde norm. De groepsruimten zijn gezellig, veilig en nodigen uit tot spelen en ontdekken.

6.8 Mediaopvoeding

BSO Kidz-plaza zal kinderen zoveel mogelijk proberen te stimuleren om te spelen en bewegen, daarom organiseren wij ook dagelijks spel activiteiten en zijn onze groepsruimtes uitdagend ingericht. Ook zullen wij iedere dag naar buiten gaan.

Wij begrijpen dat het gebruik van streamingsdiensten en games er tegenwoordig bij hoort. Onze afspraken met betrekking tot gamen en streamingdiensten zijn gericht op een gezonde balans tussen schermtijd en andere activiteiten, evenals het waarborgen van geschikte inhoud voor de leeftijd van de kinderen. We beperken de schermtijd tot een redelijk niveau, zorgen voor leeftijdsgerichte inhoud en bevorderen educatieve waarde waar mogelijk. Onze pedagogisch medewerkers houden toezicht en bieden begeleiding om een veilige en verantwoorde omgang met technologie te waarborgen.

Verder vinden wij het belangrijk dat de kinderen niet in aanraking komen met geweld, schelden of andere agressie via streamingsdiensten of games op onze BSO. Hiervoor nemen wij de volgende maatregelen getroffen:

- De pedagogisch medewerker bepaald welke film er wordt gekeken en controleert of de film geschikt is voor de leeftijden van de kinderen die op dat moment aanwezig zijn.
- De streamingsdiensten die wij gebruiken en toestaan zijn: Netflix, Disney+ en YouTube Kids. Op deze manier kan er niet een film opgezet worden die niet past bij de doelgroep.
- Games en spellen zijn altijd zonder geweld, schelden of andere vormen van agressie.

6.9 Schoolweken

In de weken dat de kinderen naar school gaan is de beschikbare tijd kort. Een gedeelte van de tijd gaat op aan het vervoer van school naar onze BSO. Eenmaal op de buitenschoolse opvang aangekomen, wordt er wat gegeten en gedronken. Daarna is er gelegenheid voor spelen en activiteiten.

We werken maandelijks met een thema waarop we onze activiteiten afstemmen, zoals 'Onderwaterwereld', 'Dieren' of 'Seizoenen'. Dit integreren we in onze dagelijkse activiteiten door middel van specifieke themagerelateerde activiteiten, aankleding en decoratie van onze ruimte(s), thematische lessen en gesprekken, en passende buitenspelactiviteiten en excursies. Zo creëren we een boeiende en stimulerende omgeving waarin kinderen kunnen leren, ontdekken en plezier hebben.

6.10 Vakantieopvang

In weken dat de kinderen schoolvakantie hebben, zijn de kinderen langer op de opvang.

Tijdens onze vakantieopvang bieden we een gevarieerd programma aan, met activiteiten die zowel leuk als leerzaam zijn voor de kinderen. Van themadagen en creatieve workshops tot sport en spel, uitstapjes en educatieve activiteiten, we streven ernaar om een stimulerende en plezierige omgeving te bieden waarin kinderen zich kunnen uitleven, ontdekken en nieuwe vriendschappen kunnen sluiten.

Wat BSO Kidz-plaza belangrijk vindt is dat de kinderen veel plezier en veel variaties kunnen ervaren op vakantie dagen.

6.11 Feesten en rituelen

Wij vinden het belangrijk om te werken met vieringen en rituelen. Rituelen geven kinderen houvast. Door bepaalde dingen steeds op dezelfde manier te doen, weten kinderen wat er komen gaat in bepaalde situaties. Rituelen dragen bij aan een warme sfeer op de groep.

Dit geldt ook voor vieringen. Feestvieren draagt bij aan een groepsgevoel. Het zorgt voor spanning, drukte en afwisseling. Omdat het feestritueel vaste onderdelen heeft, is het voor de kinderen een vertrouwd gebeuren.

Een verjaardagfeestje verloopt volgens een vast patroon. Op de BSO mogen kinderen ook hun verjaardag vieren. Onze verjaardagsfeestjes op de BSO zijn goed georganiseerd en volgen een vast patroon. We verwelkomen het jarige kind en zijn/haar vriendjes, genieten van een traktatie, organiseren leuke activiteiten en sluiten af met dankwoordjes. Zo maken we van elke verjaardag een speciale en gedenkwaardige gebeurtenis!

Bij traktaties streven we naar een gezonde balans tussen lekker en verantwoord. Hoewel we het belangrijk vinden dat kinderen genieten op speciale gelegenheden zoals verjaardagen, moedigen we ook gezonde opties aan, zoals fruit, groentesnacks en volkoren lekkernijen. Het belangrijkste is dat elke traktatie bijdraagt aan een positieve en inclusieve sfeer waarin elk kind zich speciaal voelt op zijn of haar dag!

BSO Kidz-plaza besteed aandacht aan verjaardagen van de kinderen, verjaardagen van medewerkers, Sinterklaas, Kerst en Pasen. Naast de genoemde gelegenheden besteden we ook aandacht aan andere belangrijke momenten, waaronder Nieuwjaar. We vinden het belangrijk om het nieuwe jaar te vieren en een frisse start te maken met positieve energie. Dit kan variëren van kleine festiviteiten tot speciale activiteiten of feestjes om het nieuwe jaar te verwelkomen. Het doel is om een gezellige en feestelijke sfeer te creëren waarin kinderen en medewerkers zich verbonden voelen en uitkijken naar wat het nieuwe jaar te bieden heeft.

Bij onze BSO besteden we niet alleen aandacht aan de bekende feestdagen, maar ook aan andere bijzondere gelegenheden zoals de Dag van de Pedagogisch Medewerker, de Nationale Buitenspeeldag en Koningsdag. Op deze dagen organiseren we speciale activiteiten en evenementen om het gemeenschapsgevoel te versterken en de betrokkenheid van zowel kinderen als medewerkers te bevorderen.

6.12 Ziek zijn

Ten aanzien van de gezondheid van de kinderen hebben wij een aantal afspraken. Het gaat hier om wanneer een kind besmettelijk ziek is hij of zij niet welkom is bij BSO Kidz-plaza.

Als kinderen tijdens het verblijf bij ons op de BSO ziek worden, worden de ouders/verzorgers telefonisch op de hoogte gesteld en gevraagd of zij het betreffende kind kunnen ophalen. Wij vragen ouders/verzorgers om ons tijdig door te geven als hun kind ziek is.

Binnen BSO Kidz-plaza geldt de regel dat zieke kinderen thuis moeten blijven. Bij onze BSO hebben we duidelijke afspraken met betrekking tot de gezondheid van de kinderen. Als een kind besmettelijk ziek is, wordt hij of zij vriendelijk verzocht om thuis te blijven om de verspreiding van ziektekiemen te voorkomen en andere kinderen en medewerkers te beschermen. We volgen de richtlijnen van de GGD en vragen ouders/verzorgers om ons onmiddellijk op de hoogte te stellen als hun kind symptomen vertoont van een besmettelijke ziekte. De gezondheid en veiligheid van alle kinderen en medewerkers staan voorop, en we nemen alle nodige maatregelen om een gezonde en veilige omgeving te waarborgen.

Wij willen voorkomen dat een besmettelijke ziekte wordt overgedragen aan andere kinderen. De bescherming van de gezondheid van anderen is dan een reden om het kind niet naar de opvang te laten komen.

Wanneer er een infectieziekte bij een kind wordt geconstateerd, wordt gehandeld naar het protocol informatie over ziektebeelden voor BSO. Wanneer er bij BSO Kidz-plaza een infectieziekte heerst, worden ouders hierover geïnformeerd. Zo nodig zal een huisarts geraadpleegd worden (als het kan de eigen huisarts).

Bij ernstige zaken gaan wij direct naar het ziekenhuis, waarbij tegelijkertijd de ouder(s)/verzorger(s) gewaarschuwd worden. Het is wenselijk dat de ouders ons informeren als het kind in aanraking is geweest met een infectieziekte. Richtlijnen hiervoor zijn aanwezig in het protocol 'Ziekte'.

Het is geen eis dat kinderen ingeënt moeten zijn. Wel is belangrijk dat BSO Kidz-plaza op de hoogte is van de vaccinatiegraad van alle kinderen die de opvang bezoeken. In het intakegesprek wordt gevraagd naar de ontvangen vaccinaties.

Medicijngebruik

BSO Kidz-plaza geeft uitsluitend medicatie aan de kinderen op voorschrift van een arts en in overleg met ouders/verzorgers. Wanneer een medewerker tijdens de uren dat het kind bij ons op de BSO aanwezig is medicatie moet geven wordt er altijd van tevoren een medicijnregistratie formulier getekend. Op dit formulier is onder andere terug te zien op welk tijdstip het medicijn toegediend moet worden.

6.13 Extra dag aanvragen en ons ruilbeleid

Mocht een kind incidenteel een extra dag gebruik willen maken van de BSO, dan kan dit worden aangevraagd via het ouderportaal. Toekenning is mogelijk indien de maximale groepsgrootte dit toelaat. Voor de extra opvang worden kosten berekend tegen het geldende uurtarief voor extra opvang. Als u een dag wilt ruilen, dan kan dat. Wij bieden ouders/verzorgers de mogelijkheid vaste opvangdagen, indien mogelijk, te ruilen. Een aantal zaken dient hierbij in acht te worden genomen. Ruilen is een extra service van de BSO en vindt plaats onder de volgende voorwaarden:

- ruilen van een dag is mogelijk binnen 1 maand na de ruildag.
- het ruilen van een dag is alleen mogelijk als er plaats is. Dit is afhankelijk van het totale aantal kinderen en /of de personele bezetting (PM-kind ratio).
- Verzoeken worden 'behandeld' in volgorde van aanvraag.
- Een aanvraag kan nooit achteraf plaats vinden.

- Vakantie of ziekte dagen, sluitingsdagen van de BSO en nationale feestdagen mogen niet geruild worden.
- Een toegezegde ruildag betekent dat de vrijgekomen plaats kan worden toegezegd aan een ander kind.
- Ruilen is kind gebonden, een broertje of zusje kan niet in plaats van een ander kind komen.

Tijdens nationale feestdagen is onze locatie gesloten, deze dagen kunnen niet geruild worden.

Vakantiedagen

Als een kind niet komt wegens vakantie, worden de ouders/verzorgers verzocht om ruim van te voren de vakantiedagen door te geven aan de pedagogisch medewerkers. Dit is om de continuïteit van de personele bezetting goed te borgen.

Ziekte

We vragen ouders/verzorgers om hun kind af te melden binnen 24 uur voor aanvang van de opvang dag als het kind ziek is en niet naar de opvang kan komen. Op deze manier kunnen we onze planning tijdig aanpassen en de juiste zorg bieden aan de aanwezige kinderen.

6.14 Vervoer

BSO Kidz-plaza streeft ernaar om de kinderen zo veilig mogelijk van het beginpunt naar het eindpunt te brengen, conform richtlijnen vanuit de regelgeving van de Wegenverkeerswet. Voor BSO Kidz-plaza is het belangrijk dat het veilig en pedagogisch verantwoord is.

Het protocol 'Vervoer' geeft ons richtlijnen hoe wij, als buitenschoolse opvang, de veiligheid van kinderen tijdens het vervoer waarborgen.

Wij hebben verschillende mogelijkheden om de kinderen op te halen van school, die betreffen; auto en bakfietsen. Om duidelijkheid te verschaffen dragen de kinderen een herkenbaar hesje van BSO Kidz-plaza.

Voor uitstapjes hebben wij een apart protocol, 'Uitstapjes'. Hierin worden onze afspraken m.b.t. de uitstapjes beschreven.

Een stagiair (een BBL-er of BOL-er), groepshulp, chauffeur of vrijwilliger mag de kinderen wegbrengen of ophalen mits het verantwoord gebeurt.

7. Welbevinden en kind volgsysteem

Het is onze taak om het welbevinden en de ontwikkeling van de kinderen op onze BSO te volgen. Hierdoor kunnen wij beter inspelen op de individuele behoeften van een kind. Ook kan er door overleg met ouders/verzorgers worden afgestemd hoe aan de wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen. De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt dat belangrijke ontwikkelstappen worden gevolgd. Mogelijke achterstanden kunnen indien nodig tijdig worden signaleerd.

7.1 Mentorschap

Bij BSO Kidz-plaza werken wij met het mentorschap. Aan ieder kind en ouder wordt voor de start bekend gemaakt wie de mentor is. Ieder kind heeft een eigen mentor die het kind begeleidt. De mentor is het eerste aanspreekpunt voor de ouders/verzorgers en het kind als er vragen

zijn over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. De mentor is een vaste pedagogisch medewerker van de basisgroep. De mentor van het kind zal vrijwel altijd aanwezig zijn op de groep en zal zo vaak als mogelijk de overdracht richting de ouders/verzorgers doen bij het ophalen. Wanneer de mentor niet aanwezig is zal hij zijn taak overdragen aan een andere medewerker.

Wanneer ouders/verzorgers behoefte hebben aan een gesprek met de mentor, dan is hier altijd ruimte voor. Er kan in overleg altijd een afspraak voor worden ingepland. Bij het intakegesprek worden ouders/verzorgers en kind geïnformeerd wie de mentor van hun kind is. Mocht hier een verandering in plaatsvinden dan worden ouders/verzorgers hier direct van op de hoogte gebracht.

De grootste verantwoordelijkheid van de mentor is ervoor zorgen dat het kind zich thuis voelt bij BSO Kidz-plaza en het bijhouden van de ontwikkelingen van het kind.

In de eerste weken dat een kind naar de BSO gaat, zal de mentor gesprekje aangaan met het kind en vertellen dat het kind voor alle vragen bij de mentor terecht kan. De mentor stelt het kind op zijn/haar gemak en zorgt ervoor dat het nieuwe kind snel aansluiting vindt met de rest van de groep. De ouders/verzorgers en het kind worden op de eerste dag dat het kind naar de BSO komt ook bij voorkeur aangesproken door de mentor. De mentor bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders/verzorgers. Dit zal mondeling worden gecommuniceerd tijdens de overdrachten. Tijdens de overdracht worden eventuele bijzonderheden die zich op een dag hebben voorgedaan overgedragen naar de ouders/verzorgers van het kind.

7.2 Kind volgsysteem

Naast aandacht voor de gehele groep, is er ook aandacht voor het individuele kind. Ieder kind is uniek en ieder kind verdient de kans om te groeien. De pedagogisch medewerker zorgt voor een stukje persoonlijke aandacht, en houdt haar aandacht bij de groep waarbinnen ieder kind opvalt. Hierdoor kan de pedagogisch medewerker inspelen op de behoeftes van ieder kind. De pedagogisch medewerker gebruikt daarbij haar deskundigheid en affiniteit ten opzichte van de kinderen.

De pedagogisch medewerkers proberen een goed beeld te krijgen van ieder kind door hen te observeren op verschillende momenten. De verschillende ontwikkelingsgebieden worden hierin meegenomen.

Er wordt dagelijks een overdracht met ouders gedaan, waarbij dit wordt besproken. Indien nodig, bij opvallend gedrag of iets wat opvalt in de ontwikkeling van kinderen, wordt er een gesprek ingepland. Op aanvraag van de ouders en/of pedagogisch medewerkers kan de pedagogisch coach in dit proces worden betrokken. Ieder kind vertoont wel eens gedrag dat afwijkt van het gemiddelde patroon. Soms kan het zijn dat dit gedrag te vaak voorkomt of te lang aanhoudt en dat de gevolgen voor het kind of de groep groter worden. In dat geval is er sprake van opvallend of probleemgedrag (bijvoorbeeld regelmatig terugkerende woede-uitbarstingen).

In zulke situaties zal de pedagogisch medewerker het gedrag met haar directe collega's bespreken, en indien nodig aankaarten bij onze pedagogisch coach. Soms gaat het om moeilijke situaties, waarbij de pedagogisch medewerker en de houder in overleg met de ouders/verzorgers afspreken hoe om te gaan met het gesignaleerde gedrag. Goede communicatie is hierin dan ook van essentieel belang. Soms wordt duidelijk dat een kind specifieke aandacht nodig heeft die wij als buitenschoolse opvang niet kunnen bieden. In dat geval worden de ouders/verzorgers aangeraden advies te vragen bij een passende hulpverlenende instantie.

In uitzonderlijke gevallen kan het voorkomen dat het kind lijdt onder de groep en de groep lijdt onder het individuele kind. Dan zal samen gezocht moeten worden naar een passende oplossing die vooral voor het kind het beste is.

De ontwikkeling van kinderen is belangrijk. Het legt een basis voor de rest van hun leven. Wanneer er bijzonderheden in de ontwikkeling van een kind worden geconstateerd zal er een gesprek met

ouders/verzorgers plaatsvinden. Als de pedagogisch medewerker bijzonderheden in de ontwikkeling van een kind constateert, wordt dit eerst met de pedagogisch coach besproken. Wanneer nodig zal er een gesprek met ouders/verzorgers gepland worden. BSO Kidz-plaza kan, als ouders/verzorgers hiervoor toestemming geven contact opnemen met de school van het betreffende kind. De school ziet het kind 5 dagen in de week en heeft daarom vaak goed zicht op de ontwikkeling van het kind. Zo kunnen we samen met school kijken waar wij het kind in kunnen ondersteunen en begeleiden.

7.3 Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen, of door kinderen en kindermishandeling heeft een enorme impact op het welbevinden van een kind. Zowel grensoverschrijdend gedrag als kindermishandeling kan plaatsvinden op pedagogisch, fysiek en seksueel vlak, bewust en onbewust. Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om te werken met de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en ook met het bijbehorende afwegingskader. Er geldt een meldplicht, tezamen met het stappenplan 'hoe te handelen in het geval seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen

kinderen onderling', vormen deze het protocol 'Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang. In de kinderopvang geldt een meldplicht wanneer er aanwijzingen bestaan van een geweld- of zedendelict tegen een kind door een pedagogisch medewerker. Deze meldplicht houdt in dat de houder vermoedens moet melden bij de vertrouwensinspecteur van het Onderwijs. De vertrouwensinspecteur overlegt met de houder of er aangifte moet worden gedaan bij de politie. Vermoedt een medewerker dat de houder zich schuldig maakt aan een geweld- of zedendelict? Dan neemt de pedagogisch medewerker contact op met de externe vertrouwensinspecteur.

BSO Kidz-plaza draagt een eigen verantwoordelijkheid voor het signaleren van kindermishandeling en voor het ondernemen van actie na de signalering. Binnen BSO Kidz-plaza hebben wij de Meldcode voor 'Huiselijk Geweld en Kindermishandeling'.

Wanneer wij worden geconfronteerd met signalen van kindermishandeling in de thuissituatie, een geweld- of zedendelict door een medewerker of seksueel grensoverschrijdend gedrag door kinderen onderling is het van belang dat hier op een professionele manier mee om wordt gegaan.

In de meldcode wordt er onderscheid gemaakt tussen de volgende vormen van kindermishandeling;

- Een stappenplan bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling.
- Een stappenplan bij signalen van mogelijk geweld- of zedendelict door een collega.
- Een stappenplan bij signalen van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

Naast een stappenplan staat in de meldcode 'Huiselijk Geweld en Kindermishandeling' de verantwoordelijkheden van iedere functie en instanties beschreven. Zo staat er beschreven welke rol 'Veilig Thuis' en de aandachtfunctionarissen binnen BSO Kidz-plaza hebben.

BSO Kidz-plaza neemt de Meldcode uiterst serieus en ziet er op toe dat de pedagogisch medewerkers op de hoogte zijn van de inhoud van de Meldcode.

7.4 Veilig Thuis

BSO Kidz-plaza is verplicht om te werken volgens de meldcode kindermishandeling. In deze meldcode staat een lijst van signalen waar onze pedagogisch medewerkers alert op moeten zijn op de

werkvloer. Veilig Thuis is een organisatie voor iedereen die te maken heeft met huiselijk geweld of kindermishandeling. Daarnaast geeft Veilig Thuis advies en biedt ondersteuning aan onder andere professionals werkzaam in de kinderopvang.

7.5 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Bij BSO Kidz-plaza heeft dit onderwerp dan ook grote aandacht.

BSO Kidz-plaza heeft de volgende maatregelen getroffen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen:

- In het pedagogisch beleidsplan en Veiligheids- en Gezondheidsbeleid hebben we opgenomen dat de kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar kunt omgaan met respect voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat gepast en ongepast gedrag is en wat wel en niet toelaatbaar is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat zij direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen de kinderen mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.
- We zijn alert op screening van nieuwe medewerkers. Alle medewerkers moeten voordat ze gaan werken bij Kinderopvang een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG-verklaring) overleggen. Tevens moeten medewerkers zich inschrijven in het Personenregister kinderopvang (PRK). Zij worden continue gescreend op strafbare feiten. BSO Kidz-plaza
- Tijdens teamvergaderingen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar aan durven te spreken.
- Wij werken zoveel mogelijk met het vierogen principe.
- BSO Kidz-plaza heeft deurenafspraken (zie Veiligheids- en Gezondheidsbeleid). Hierin staat beschreven welke maatregelen en afspraken wij nemen om het risico op indringers te voorkomen.
- We werken met protocollen 'Vermissing van een kind' en het protocol 'Onrechtmatige opeising kind'. Zo willen wij vermissing van een kind voorkomen.
- Wanneer een kind toch vermist raakt, wordt direct het protocol 'Vermissing van een kind' ingezet.

Wat te doen bij grensoverschrijdend gedrag?

1. Zorg voor veiligheid
 - Zorg ervoor dat het misbruik, het geweld of de mishandeling stopt.
 - Haal het slachtoffer en de dader uit elkaar.
 - Zorg ervoor dat het slachtoffer wordt opgevangen.
 - Zorg ervoor dat je zelf veilig bent.
2. Is er gevaar, bel dan 112.
 - Haal de sporen niet weg
 - Vernietig het bewijsmateriaal niet. Dus niet douchen of wassen, bewaar kleding, sluit de ruimte af, verwijder geen berichten enzovoorts.
 - Stel geen vragen aan het slachtoffer, maar luister.

3. Meld wat er is gebeurd direct bij de regioleider, die zoekt samen met de pedagogisch medewerker naar de beste oplossing/ aanpak.
4. Belangrijk: Houd de informatie voor jezelf. Bespreek deze niet met mensen die er niets mee te maken hebben.

8. Beroepskrachten en stagiaires

We hebben een vast team dat bij BSO Kidz-plaza werkt, zodat de kinderen vaste gezichten en vertrouwenspersonen hebben. Het team kunt u terugvinden op onze website.

www.kidz-plaza.com

8.1 Kwalificatie personeel

Iedere pedagogisch medewerker ontvangt jaarlijks coaching, ook tijdelijke en flexibele medewerkers. Per fulltime formatieplaats is minimaal 10 uur coaching per jaar beschikbaar.

Diploma-eisen: Medewerkers moeten een diploma hebben dat voorkomt op de lijst van kwalificerende diploma's voor de kinderopvang, zoals vastgesteld door de Regeling Wet Kinderopvang.

Taal: Een goede taalontwikkeling is belangrijk. Pedagogisch medewerkers in de BSO moeten daarom minimaal niveau 2F of B1 voor mondelinge taalvaardigheid hebben.

Vaardigheden: Het personeel moet pedagogische kennis en vaardigheden bezitten, inclusief het vermogen om kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar te begeleiden in hun ontwikkeling.

EHBO-certificaat: om ervoor te zorgen dat er op de locatie altijd een medewerker aanwezig is met een geldig EHBO streven wij ernaar dat iedere medewerker een geldig certificaat heeft.

VOG: Alle medewerkers dienen een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) te kunnen overleggen en staan ingeschreven in het personenregister.

Deze kwalificaties zorgen ervoor dat de medewerkers bevoegd en bekwaam zijn om kinderen op een professionele en veilige manier te begeleiden binnen de BSO.

8.2 Medewerkers in ontwikkeling/stagiaires

BSO Kidz-plaza werkt met pedagogisch medewerkers in ontwikkeling, zij volgen een opleiding en lopen hun stage bij onze BSO. Op het moment dat de medewerker net gestart is met de opleiding, wordt deze medewerker bij ons ingezet als groepshulp. Naarmate de opleiding van de medewerker vordert kijken wij of de medewerker ingezet kan worden als pedagogische medewerker in opleiding. Deze keuze maken wij op basis van gesprekken met de stagebegeleider van de medewerker, status van de opleiding en ervaringen van de medewerker.

Al onze stagiaires worden begeleid door gediplomeerde pedagogische medewerkers. Wanneer deze geen tijd ervoor hebben zal de locatiemanager deze taken overnemen. Tijdens de stageperiode worden regelmatig gesprekken gevoerd tussen de stagiair en de stagebegeleider. Deze gesprekken

zijn bedoeld om de voortgang te bespreken, eventuele uitdagingen aan te pakken en leerdoelen te stellen voor een succesvolle stage-ervaring.

Net als pedagogisch medewerkers hebben vrijwilligers ook eenmaal per jaar functioneringsgesprekken gepland staan.

Als stagiaire bij onze BSO krijg zij de kans om actief deel te nemen aan verschillende aspecten van het dagelijkse programma. Zij zullen betrokken worden bij het organiseren en begeleiden van activiteiten voor de kinderen, assisteren bij het toezicht houden, helpen bij het voorbereiden van materialen en ondersteuning bieden aan pedagogisch medewerkers bij dagelijkse taken. Deze taken bieden de stagiaire een waardevolle leerervaring en helpen bij het ontwikkelen van relevante vaardigheden voor een toekomstige carrière in de kinderopvang.

8.3 Groepshulpen en vrijwilligers

BSO Kidz-plaza heeft de mogelijkheid om zowel vrijwilligers als groepshulpen in te zetten, afhankelijk van onze behoeften. De taken van deze medewerkers kunnen variëren, maar ze omvatten onder meer assistentie bij activiteiten, toezicht houden op de kinderen en logistieke ondersteuning. Ze worden begeleid door ervaren pedagogisch medewerkers om een positieve en ondersteunende werkomgeving te waarborgen. De vrijwilligers zijn ook in het bezit van een geldige VOG die gekoppeld is in het Personen Register Kinderopvang.

Net als pedagogisch medewerkers hebben vrijwilligers ook eenmaal per jaar functioneringsgesprekken gepland staan.

De mogelijkheid dat deze medewerkers uiteindelijk doorstromen naar een BBL-traject en op termijn worden ingezet als pedagogisch medewerker in ontwikkeling behoort tot de mogelijkheden. Uiteraard blijven ze ten alle tijden onder toezicht blijven staan van een gediplomeerd pedagogisch medewerker.

8.4 Pedagogisch coach en beleidsmedewerker

Pedagogisch coach begeleid pedagogisch medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en biedt pedagogische verdieping op de groep. Hij ondersteunt de groep onder andere bij het pedagogisch handelen, de keuze voor materialen en het voorbereiden van voorstellen. De ondersteuning die een pedagogisch coach aan de pedagogisch medewerkers biedt, is afhankelijk van het aantal pedagogisch medewerkers dat bij BSO Kidz-plaza in dienst is. De pedagogisch medewerker werkt nauw samen met het team.

Daarnaast heeft de pedagogisch coach ook de rol als beleidsmedewerker. De beleidsmedewerker heeft een signalerende en ondersteunende rol betreft de veiligheid en gezondheid binnen BSO Kidz-plaza. Hij is verantwoordelijk voor het ontwikkelen en waar nodig aanpassen van de beleidsplannen en protocollen van BSO Kidz-plaza.

Een pedagogisch beleidsmedewerker moet minimaal 50 uur per LRK nummer aan beleidsplannen werken. Daarnaast moet de pedagogisch coach jaarlijks 10 uur per FTE per opvangorganisatie aan coaching uren inzetten. Binnen BSO Kidz-plaza hechten wij veel waarde aan coaching en training. Wij zullen de wettelijk gestelde coaching uren als leidraad aanhouden, maar zullen hier doorgaans boven zitten. Wij willen het beste uit de pedagogisch medewerkers halen, waardoor we voor de kinderen de best mogelijke opvang kunnen bieden.

8.5 Werkbesprekingen

Om de deskundigheid van onze medewerkers te bevorderen en te bewaken wordt er regelmatig een overleg gepland tussen de houders en de pedagogisch medewerkers. Hier worden zaken besproken zoals het nieuwe rooster, nieuwe kinderen, activiteitsaanbod, samenwerking, taakverdeling onderling, uitvoering van het beleid, contact met de ouders etc.

Onze pedagogisch coach heeft individuele gesprekken met de medewerkers. De onderwerpen die besproken worden komen tot stand op basis van de input vanuit medewerkers en daarnaast de uitvoering van het beleid en of aanpassingen daarop.

8.6 Functioneringsgesprekken

Wij voeren jaarlijks een functioneringsgesprek met onze medewerkers. In het functioneringsgesprek staat de persoonlijke ontwikkeling centraal. We besteden tijdens dit gesprek aandacht aan de kwaliteiten van een medewerker waar het komende jaar de nadruk op gelegd wordt en welke competenties hij of zij wil ontwikkelen.

8.7 Trainingen en cursussen

Iedere pedagogisch medewerker ontvangt jaarlijks coaching, ook tijdelijke en flexibele medewerkers. Per fulltime formatieplaats is minimaal 10 uur coaching per jaar beschikbaar.

Bij onze buitenschoolse opvang streven we ernaar onze pedagogisch medewerkers continu te laten groeien en ontwikkelen. Dit doen we door middel van diverse methoden, waaronder cursussen, workshops, opleidingsmogelijkheden, interne training en coaching, en het stimuleren van het lezen van vakliteratuur. Op deze manier blijven onze medewerkers up-to-date en kunnen ze hoogwaardige zorg en educatie bieden aan de kinderen.

9. Samenwerken met ouders/verzorgers

Samenwerken met de ouders/verzorgers vinden wij erg belangrijk. In de volgende subhoofdstukken staat beschreven hoe wij dit vormgeven.

9.1 Afstemming opvoedingsmilieu

Als buitenschoolse opvang spelen wij een grote rol in de opvoeding van een kind. Wij zijn dan ook samen met de ouders/verzorgers verantwoordelijk voor het welzijn van een kind. Daarom besteden we veel aandacht aan de uitwisseling van opvoedingsideeën. Dit begint al bij het intakegesprek. Daarin geven wij de visie- en werkwijze van BSO Kidz-plaza aan, zodat zij bewust voor BSO Kidz-plaza kunnen kiezen.

Daarnaast speelt vooral de pedagogisch medewerker een grote rol. Zij hebben immers de directe verantwoordelijkheid voor de kinderen. Tijdens het intakegesprek kunnen de ouders/verzorgers aangeven wat zij belangrijk vinden in de opvoeding van hun kind. Samen met de pedagogisch medewerker worden dan afspraken gemaakt.

9.2 Betrokkenheid

BSO Kidz-plaza vindt het belangrijk dat ouders/verzorgers betrokken worden binnen de organisatie. Ouders/verzorgers worden tijdens de rondleiding en het intakegesprek op de hoogte gebracht van de verschillende beleidstukken. Tijdens het intakegesprek worden ouders/verzorgers op de hoogte gesteld van ons pedagogisch beleidsplan. Zo zijn ouder/verzorgers direct op de hoogte van onze pedagogische visie. Wanneer er vragen zijn van ouders/verzorgers worden deze ter plekke beantwoord. Wanneer de vraag voor meerdere ouders/verzorgers interessant is, wordt deze in de nieuwsbrief opgenomen.

Op de website van BSO Kidz-plaza zijn documenten op te vragen, denk hierbij aan het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid en Pedagogisch beleidsplan. Door het jaar heen worden alle ouders/verzorgers op verschillende wijze bij de onderwerpen betrokken. Denk hierbij aan informatiebijeenkomsten en nieuwsberichten.

Daarnaast gaat BSO Kidz-plaza actief bezig om een oudercommissie te vormen. De ouders in de oudercommissie denken mee over allerlei beleidsmatige en praktische zaken zoals; openingstijden, voeding, pedagogiek, veiligheid en gezondheid.

9.3 Verantwoordelijkheid

De dagelijkse verantwoordelijkheid ligt in eerste instantie bij de pedagogisch medewerkers. Zij hebben direct contact met de kinderen. Ze bieden de kinderen veiligheid, warmte en respect. De pedagogisch medewerkers zijn wel in gesprek met de ouders/verzorgers over de opvoeding. Op deze manier stemmen ouders en de pedagogisch medewerkers de opvoeding zo veel mogelijk op elkaar af.

9.4 Communicatie ouders/verzorgers

Contact bij het brengen en halen

Het contactmoment tussen ouders/verzorgers en de pedagogisch medewerker is er telkens bij het ophalen van het kind. In vakantieperiodes uiteraard ook bij het brengen van het kind.

Wanneer kinderen worden opgehaald zitten zij soms nog midden in hun spel. De pedagogisch medewerker zal het kind dan stimuleren om een activiteit te beëindigen en van de ouder/verzorger wordt begrip gevraagd zodat het kind even iets af kan maken. Bij een krappe tijdsplanning van ouders/verzorgers is het prettig wanneer zij de pedagogisch medewerker vooraf op de hoogte stellen. De pedagogisch medewerker kan het kind dan voorbereiden. Gedurende de dag is de pedagogisch medewerker telefonisch te bereiken. Verder kan indien gewenst op verzoek van de pedagogisch medewerker of de ouders/verzorgers een afspraak gemaakt worden voor een persoonlijk gesprek.

Afspraken tussen ouders, kind en pedagogisch medewerker

Met alle betrokkenen kunnen individuele afspraken gemaakt worden over de eigen verantwoordelijkheid en de zelfstandigheid van het kind. Zo wordt bijvoorbeeld vastgelegd of het kind zelfstandig van school naar BSO Kidz-plaza mag komen of dat het kind alleen naar huis mag gaan aan het einde van de dag. Het betreft hier altijd afspraken die op individuele basis gelden, afspraken die voor alle partijen duidelijk en haalbaar moeten zijn en die altijd schriftelijk worden vastgelegd.

Website en nieuwsbrief

Ouders/verzorgers worden geïnformeerd over het gevoerde beleid via onze website en via nieuwsbrieven. Voor alle vragen en opmerkingen kunnen ouders/verzorgers ons ook bereiken via e-mail ayka@kidz-plaza.com / Website BSO Kidz-plaza: www.kidz-plaza.com

9.5 Oudercommissie

Een oudercommissie bestaat uit een aantal ouders kinderen die opvangen worden op ons kinderdagverblijf. De oudercommissie heeft als doel de belangen van de ouders/verzorgers te behartigen. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om de kwaliteit van het kinderdagverblijf te waarborgen en te bevorderen door middel van gevraagd, maar ook ongevraagd advies uit te brengen. Zo adviseren ze ons bijvoorbeeld over de kwaliteit van de opvang, pedagogisch beleid, veiligheid en gezondheid, openingstijden, spel- en ontwikkelingsactiviteiten en het klachtenreglement.

Op dit moment hebben wij nog geen oudercommissie kunnen samenstellen. We betrekken ouders actief bij het vormen van onze oudercommissie door middel van informatiebijeenkomsten, persoonlijke uitnodigingen, diverse communicatiekanalen en een open en toegankelijke sfeer. Door ouders aan te moedigen om deel te nemen, streven we naar een betrokken en gevarieerde oudercommissie die de belangen van alle ouders vertegenwoordigt. Tot die tijd zullen we gebruik maken van alternatieve ouderraadpleging.

9.6 Privacy

BSO Kidz-plaza gaat op een zorgvuldige manier om met vertrouwelijke gegevens van kinderen, ouders/verzorgers en medewerkers. Denk hierbij aan de NAW-gegevens, foto's/video's van kinderen en andere privacygevoelige gegevens. De oudercommissie heeft het recht om ons hier advies over te geven. Vertrouwelijke gegevens van kinderen worden alleen besproken met de ouders/verzorgers en de pedagogisch medewerkers.

Bij onze buitenschoolse opvang worden de kindgegevens veilig bewaard in een beveiligd systeem. We nemen de privacy van onze kinderen zeer serieus en zorgen ervoor dat alleen geautoriseerd personeel toegang heeft tot deze gegevens. Dit garandeert dat de gegevens veilig en vertrouwelijk worden behandeld, conform de geldende privacywetgeving.

9.7 Melding van klachten

Ondanks BSO Kidz-plaza haar uiterste best doet om een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het voorkomen dat een ouder/verzorger of medewerker een klacht heeft.

BSO Kidz-plaza staat open voor feedback. Wanneer ouders/verzorgers contact opnemen om hun klacht te melden, gaan wij met ouders/verzorgers in gesprek om te kijken of wij gezamenlijk tot een oplossing kunnen komen. Mocht het niet lukken om tot een oplossing te komen, dan bestaat de mogelijkheid om gebruik te maken van de interne klachtenprocedure. Indien we er met de ouder/verzorger niet uitkomen, dan kan de ouder/verzorger contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang [Klachtenloket Kinderopvang - Klachtenloket Kinderopvang \(klachtenloket-kinderopvang.nl\)](#)

In bepaalde gevallen kan een ouder ook contact op te nemen met de Geschillencommissie Kinderopvang [Kinderopvang - De Geschillencommissie](#). KDV Kidz-plaza is hiervoor aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Het gehele klachtenreglement is te vinden op onze website.

9.8 Tot slot

Dit beleidsplan is een “levend” document en wordt minimaal jaarlijks geëvalueerd. Wijzigingen in het te voeren beleid worden hiervoor eerst voorgelegd oudercommissie. Ouders brengen we via nieuwsbrieven op de hoogte van wijzigingen. Verder is het actuele beleidsplan te vinden op onze website.

Hoogezand, 7 oktober 2024